



SERCOMOSA

MEMORIA
SOSTENIBILIDAD

2024

ÍNDICE

Introducción

P. 03

Servicios Urbanos de Molina de Segura

P. 05

3 Resultados Operativos 2024

P. 07

4 Acción contra el Cambio Climático

P. 10

5 Nuestro equipo

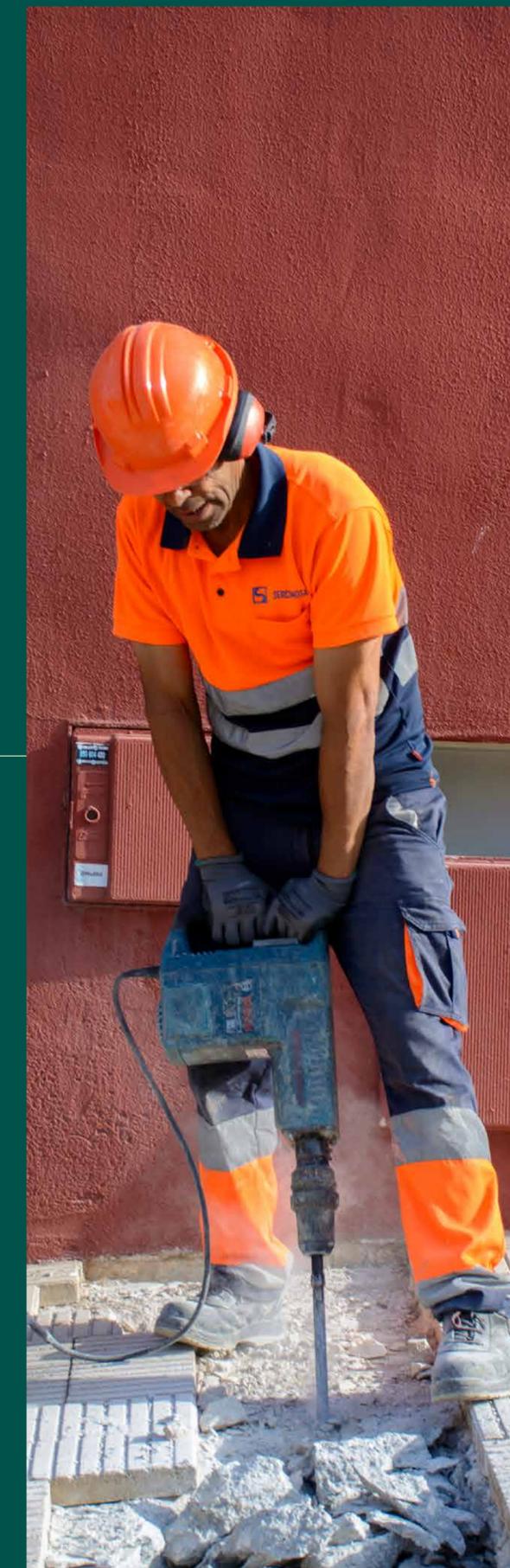
P. 18

6 Compromiso con la sociedad molinense

P. 24

7 Marco de reporte

P. 37



Me complace presentar la Memoria de Sostenibilidad 2024 de Sercomosa, un reflejo del compromiso continuo con la mejora de nuestros servicios y con el bienestar de Molina de Segura. A lo largo del último año, hemos seguido avanzando con responsabilidad y dedicación, generando un impacto positivo en el municipio que nos impulsa a seguir creciendo.

El cambio climático ha seguido manifestándose con fuerza, con fenómenos meteorológicos extremos cada vez más frecuentes y evidentes, tales como olas de calor prolongadas, sequías persistentes y episodios de lluvias torrenciales. Esta realidad refuerza la urgencia de adoptar medidas sostenidas y ambiciosas que permitan mitigar sus efectos y avanzar hacia un futuro más sostenible y resiliente. Europa ha centrado sus esfuerzos en fortalecer su autonomía energética y acelerar la transición verde. En nuestro municipio también se han adoptado medidas de mitigación, tales como la puesta en marcha del proyecto piloto del Parque Nelson Mandela, en el que Sercomosa participó, para reforzar la resiliencia urbana mediante reforestación y sistemas de drenaje sostenible.

Durante 2024, el panorama geopolítico y económico mundial ha estado marcado por la incertidumbre y la tensión, con conflictos activos como la guerra en Ucrania y la inestabilidad en Oriente Medio afectando las cadenas de suministro y los mercados energéticos.

Durante este año hemos sido testigos de avances tecnológicos significativos que están transformando la manera en que las administraciones públicas y empresas de servicios operan y se relacionan con la ciudadanía. Desde soluciones basadas en inteligencia artificial hasta sistemas inteligentes de gestión de datos, la tecnología se ha consolidado como una herramienta clave para mejorar la eficiencia, la transparencia y la sostenibilidad. A nivel local, estos desarrollos se traducen en una prestación de servicios más ágil, personalizada y orientada al bienestar de la comunidad. Y, al mismo tiempo, cada innovación aplicada en el entorno municipal forma parte de un movimiento global hacia ciudades más inteligentes, resilientes y conectadas. Esta evolución tecnológica, bien gestionada, permite responder con mayor rapidez a los desafíos contemporáneos y anticipar las necesidades del futuro.

En un contexto global marcado por desafíos ambientales, sociales y económicos de gran magnitud, se hace cada vez más evidente que las soluciones deben comenzar desde lo local. Las empresas municipales, como prestadoras de servicios esenciales, tienen un papel clave en la construcción de comunidades más sostenibles, inclusivas y resilientes. Cada acción que emprendemos en el ámbito local —desde una mejora en la eficiencia energética hasta una gestión más responsable de los residuos o del agua— contribuye de forma directa al cumplimiento de los objetivos globales de sostenibilidad.

Los retos presentados a lo largo de 2024 han puesto a prueba la fortaleza y la capacidad de adaptación de Sercomosa, que una vez más ha demostrado su resiliencia en la gestión de todos sus servicios. Frente a circunstancias cambiantes y exigentes, la empresa ha sabido responder con agilidad y eficacia, manteniendo un compromiso firme con la excelencia operativa. Su objetivo primordial sigue siendo mejorar la calidad de vida de los habitantes de Molina de Segura, asegurando un entorno limpio, seguro y sostenible, incluso en contextos adversos.

Sercomosa es plenamente consciente de que su labor va más allá de la prestación de servicios esenciales. Como empresa comprometida con el desarrollo de Molina de Segura, ha consolidado su papel como agente clave en la vida del municipio, promoviendo colaboraciones con diversas entidades locales para generar un impacto positivo en la comunidad. Durante el último año, ha desarrollado iniciativas sociales, educativas y de apoyo dirigidas a distintos colectivos, siempre con el objetivo de contribuir al bienestar común.

Les animo a recorrer esta Memoria de Sostenibilidad, donde se recoge el trabajo realizado, las iniciativas llevadas a cabo y los resultados alcanzados. Su lectura permitirá comprender con claridad el firme compromiso de Sercomosa con la sostenibilidad y con el progreso responsable del entorno local.



José Ángel Alfonso Hernández
Alcalde – Presidente de Sercomosa

El año 2024 ha sido un periodo de avance y fortalecimiento para Sercomosa. Hemos cumplido con nuestra labor como empresa de servicios municipales con responsabilidad, resiliencia y espíritu solidario, manteniendo la calidad en la atención a la comunidad. Todo ello se ha reflejado también en nuestros resultados económicos, con una cifra de negocio que ha alcanzado los 25.230.912,36 €, reflejo de una gestión eficiente y orientada al bien común.

En Sercomosa seguimos manteniendo un rendimiento técnico hidráulico con ratios excelentes, fruto del esfuerzo continuo en el mantenimiento y mejora de nuestras infraestructuras. Este buen resultado se traduce en una gestión más eficiente del agua, evitando pérdidas innecesarias y asegurando que un mayor porcentaje del agua captada llega a los hogares y empresas de Molina de Segura. Esta eficiencia no solo beneficia al servicio que prestamos, sino que también tiene un impacto muy positivo en el medio ambiente, ya que contribuye a preservar un recurso tan valioso como el agua, reduce el consumo energético asociado a su captación y distribución, y minimiza la presión sobre los recursos naturales del municipio. La calidad del agua que distribuimos está garantizada por los 5.800 análisis de laboratorio que venimos realizando año a año.

Estamos plenamente comprometidos con la lucha contra el cambio climático y seguimos dando pasos firmes para reducir nuestro impacto ambiental. Estamos muy orgullosos de los compañeros que demostraron su solidaridad acudiendo voluntariamente para ayudar aportando su trabajo y capacidades técnicas en labores de restitución del abastecimiento de agua en municipios valencianos afectados gravemente por la DANA.

En los últimos años, una de las medidas más importan-

tes adoptadas ha sido la renovación de parte de nuestra flota de vehículos, apostando por modelos que funcionan con energías más limpias. Gracias a este cambio, hemos conseguido reducir nuestra huella de carbono en un 6,1% con respecto al año anterior, un 51% respecto a los datos de 2018, un dato que nos anima a seguir por este camino. Adaptamos nuestros servicios para que sean cada vez más sostenibles. En los últimos 4 años la introducción del GNC (Gas Natural Licuado) se está posicionando como fuente de combustible alternativa para nuestro parque móvil en sustitución de combustibles fósiles. Sabemos que queda mucho por hacer, pero seguimos avanzando con responsabilidad.

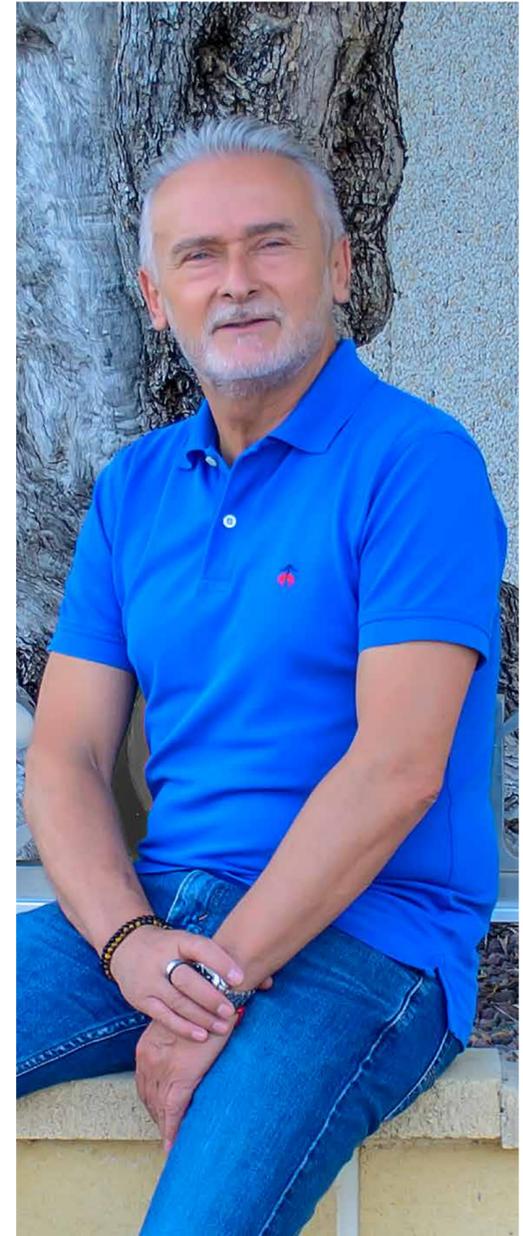
Mantenemos una plantilla estable y con alta cualificación, lo que no solo garantiza la calidad del servicio que prestamos, sino que también contribuye directamente a la economía local de Molina de Segura. Además, apostamos por la formación continua de nuestro equipo, con más de 2.400 horas de formación en 2024, fomentamos la igualdad de oportunidades y promovemos medidas de conciliación que permiten a las personas compaginar su vida laboral y personal. Generar empleo de calidad, con derechos y futuro, fomenta el arraigo y fortalece el tejido social del municipio, que es una parte esencial de nuestra responsabilidad social como empresa pública.

Nuestro compromiso con el empleo va más allá de la generación de puestos de trabajo estables. En Sercomosa también apostamos por ofrecer oportunidades reales de aprendizaje y crecimiento a quienes se están formando. En el último año, hemos acogido a 96 alumnos en prácticas, gracias a la firma de 11 convenios de colaboración con entidades formativas. En total, se han impartido más de 4.000 horas de prácticas laborales en nuestros servicios, lo que ha permitido a estos jóvenes

acercarse al mundo profesional y adquirir experiencia en un entorno real. Nos enorgullece poder contribuir así al desarrollo del talento local y facilitar la incorporación de nuevas generaciones al mercado laboral.

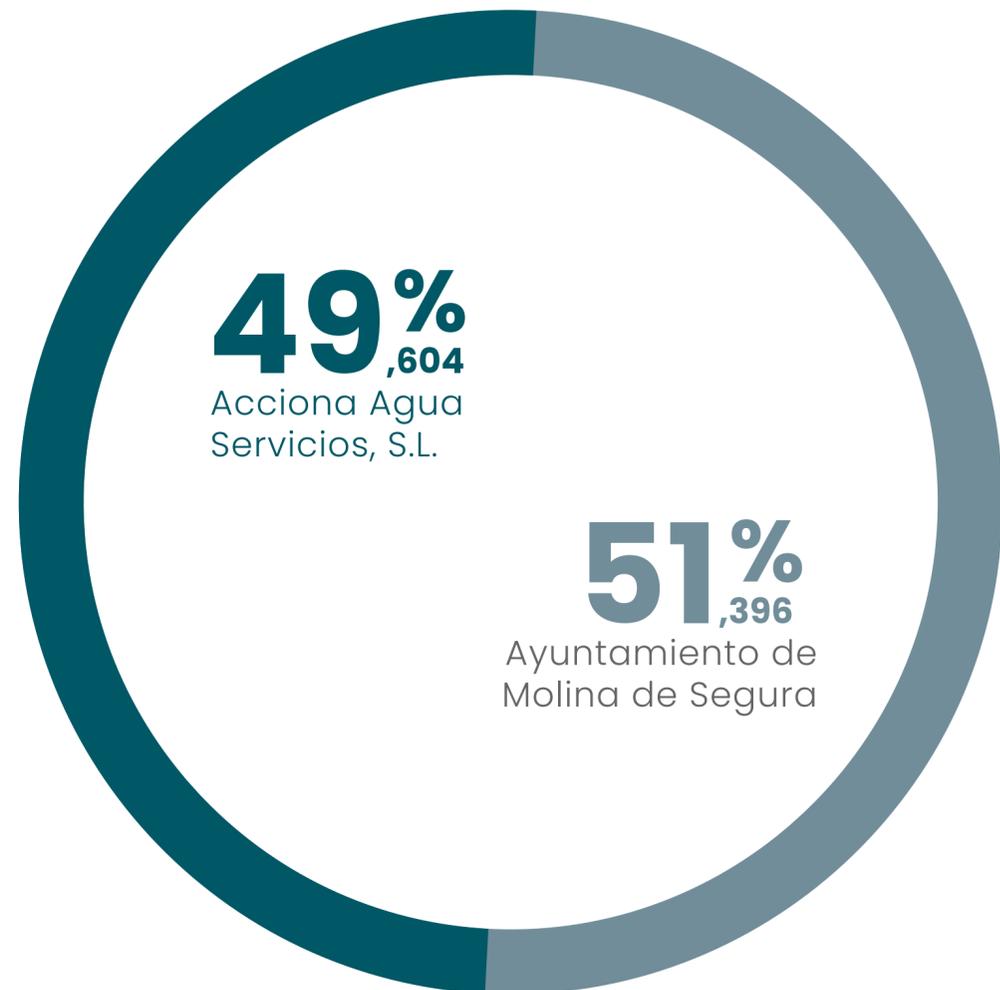
En Sercomosa entendemos que nuestro papel como empresa pública va mucho más allá de los servicios que prestamos; también somos parte activa de la vida social de Molina de Segura. Por eso colaboramos estrechamente con el municipio en múltiples iniciativas que refuerzan nuestro compromiso con las personas. Entre ellas, destacan las bonificaciones en la tarifa del agua para familias monoparentales, una medida que ayuda a aliviar la carga económica de los hogares más vulnerables. También apoyamos el desarrollo cultural y deportivo del municipio, con acciones como el patrocinio del festival Molina Suená, nuestra participación en jornadas divulgativas junto a la Fundación de Estudios Médicos (FEM), y el impulso de eventos solidarios como la rifa benéfica o la campaña navideña de recogida de juguetes. Además, hemos tenido el honor de recibir reconocimientos como son el de mérito deportivo y el de formar parte del proyecto europeo Life CityAdapt3, que promueve ciudades más resilientes frente al cambio climático. Todo ello se enmarca en una estrategia de acción social que apuesta por la cultura, el deporte, la solidaridad y la cooperación como pilares de una comunidad más unida y comprometida.

Nada de lo que hemos logrado en 2024 habría sido posible sin el esfuerzo, la dedicación y la profesionalidad de todo nuestro equipo, a quienes agradecemos profundamente su labor. Invitamos a todos a conocer con más detalle nuestra actividad a lo largo del año en esta memoria, que refleja el trabajo diario de una empresa al servicio de Molina de Segura.

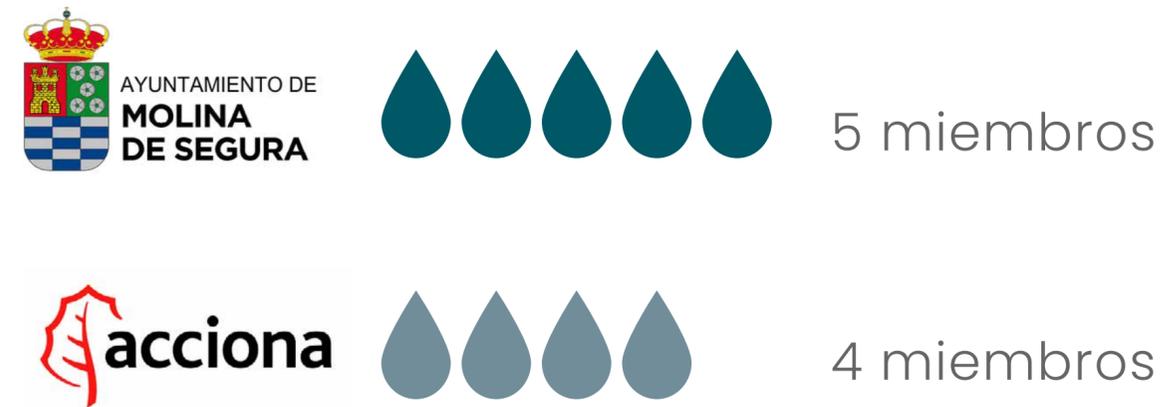


Pedro Manuel García Martínez
Director Gerente

Distribución del Accionariado de Sercomosa



Composición del Consejo de Administración



Un modelo de gestión público-privado con visión de futuro

Los ODS en nuestra estrategia

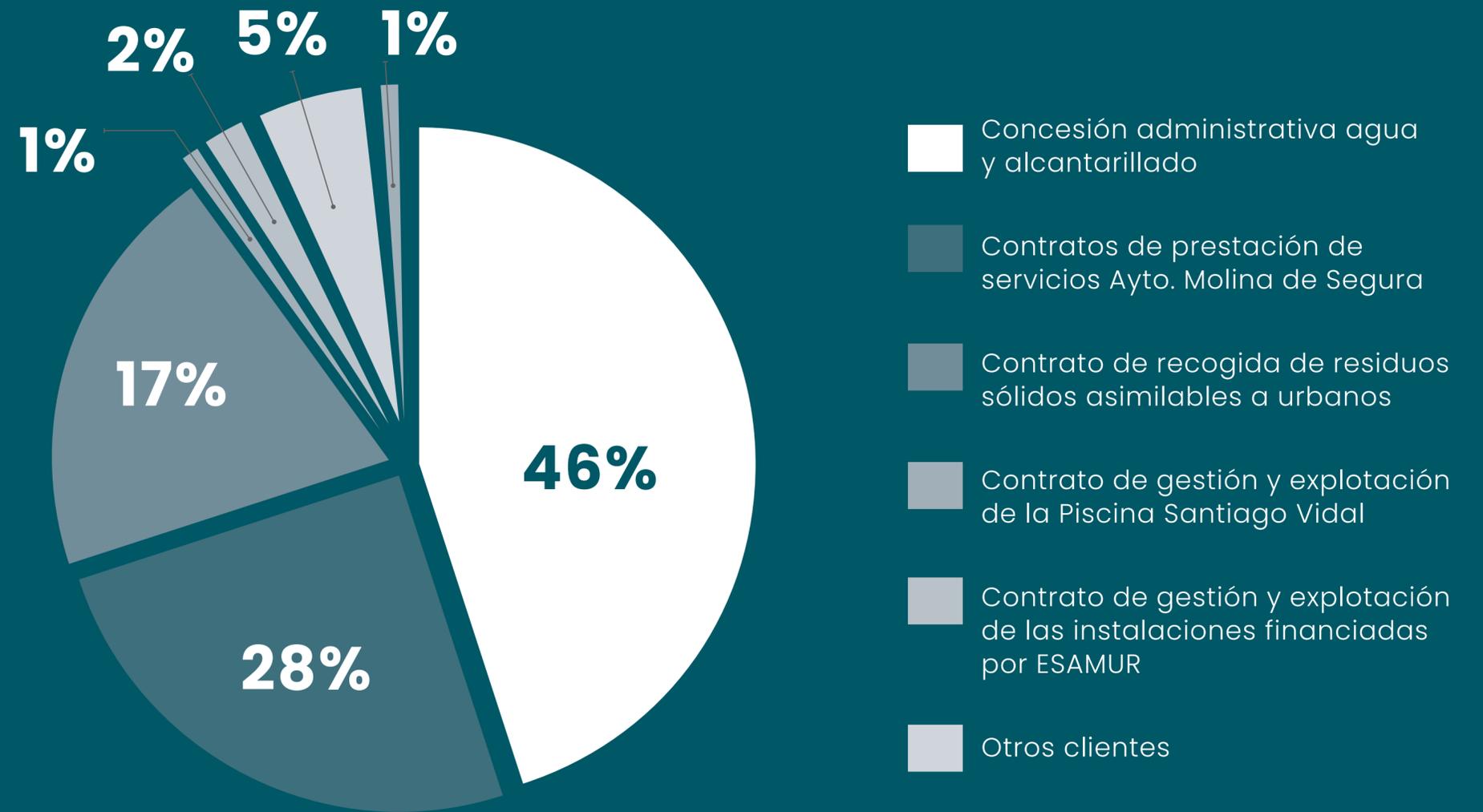


En Sercomosa nos concentramos en aquellos objetivos en los que nuestra actividad puede influir más.



RESULTADOS ECONÓMICOS 2024

Cifra de Negocio 25.230.912,36 €



RESULTADOS OPERATIVOS 2024





Abastecimiento y Distribución de Agua de Consumo

Agua tratada comprada (Suministrada en alta MCT) **5.525.909 m³**

Estaciones de bombeo (EBAC's) **20**

Depósitos de distribución **16**

Longitud de la red **584 Km**

Rendimiento de red **89,17%**

Determinaciones analíticas **5.785**



Saneamiento

Longitud red de saneamiento y pluviales **440 km**

Imbornales **1.835**

Estaciones de bombeo (EBAR's) **19**



Recogida Selectiva Urbana (RSU)

Contenedores **2.378**

Fracción resto **25.723 t**

Fracción envases **1.654 t**

Residuos industriales no peligrosos **2.083 t**

Flota de camiones **19**
(Vehículos GNC) **8**



Ecoparque Municipal

Usuarios atendidos **16.572**

Fracciones de residuos **47**

Datos característicos

Escombro **979 t**

Madera **340 t**

Enseres **178 t**

RAEE **106 t**

Podas **117 t**



Limpieza Viaria

Superficie Limpiada **281 km²**

Zonas de Molina de Segura

Barrios casco urbano **30**

Urbanizaciones **9**

Pedanías campo **5**

Pedanías huerta **7**

Flota de vehículos de limpieza **10**

Vehículos energías limpias **2**



Conservación de parques y jardines

Espacios ajardinados **150**

Áreas de juego infantiles **110**

Fuentes ornamentales **3**



Mantenimiento del Alumbrado público

Sectores **24**

Puntos de luz **21.621**

Centros de mando **271**



Mantenimiento del Centro Zoosanitario y Recogida de Perros

Recogida de animales abandonados

Mantenimiento de las instalaciones

Alimentación

Limpieza



Piscina Municipal Santiago Vidal

Usuarios **963**

Actividades ofertadas **94**

Aquagym, Aquafitness, Aquahit, Aquasalud, Hidrobike, Natación adulto, mayores, infantil, bebés, embarazadas



Limpieza de Edificios

Centros municipales limpiados **93**

Centros deportivos **4**

Centros municipales **35**

Centros sociales **33**

Colegios **21**



FACILITY SERVICES

**TODOS NUESTROS SERVICIOS
LOS OFRECEMOS TAMBIÉN
DE FORMA PRIVADA A
EMPRESAS Y PARTICULARES**

ECO PARQUE PUNTO LIMPIO MOLINA DE SEGURA



HORARIO

Del 1 de noviembre
al 31 de mayo

DE LUNES A SÁBADO:
de 9:00 a 14:00 y de
16:30 a 20:00 horas

DOMINGOS:
de 9:00 a 14:00 horas

Del 1 de junio
al 31 de octubre

DE LUNES A SÁBADO:
de 8:00 a 14:00 y de
17:30 a 20:00 horas

DOMINGOS:
de 9:00 a 14:00 horas

En caso de ALERTA
METEOROLÓGICA POR CALOR el
Ecoparque permanecerá CERRADO

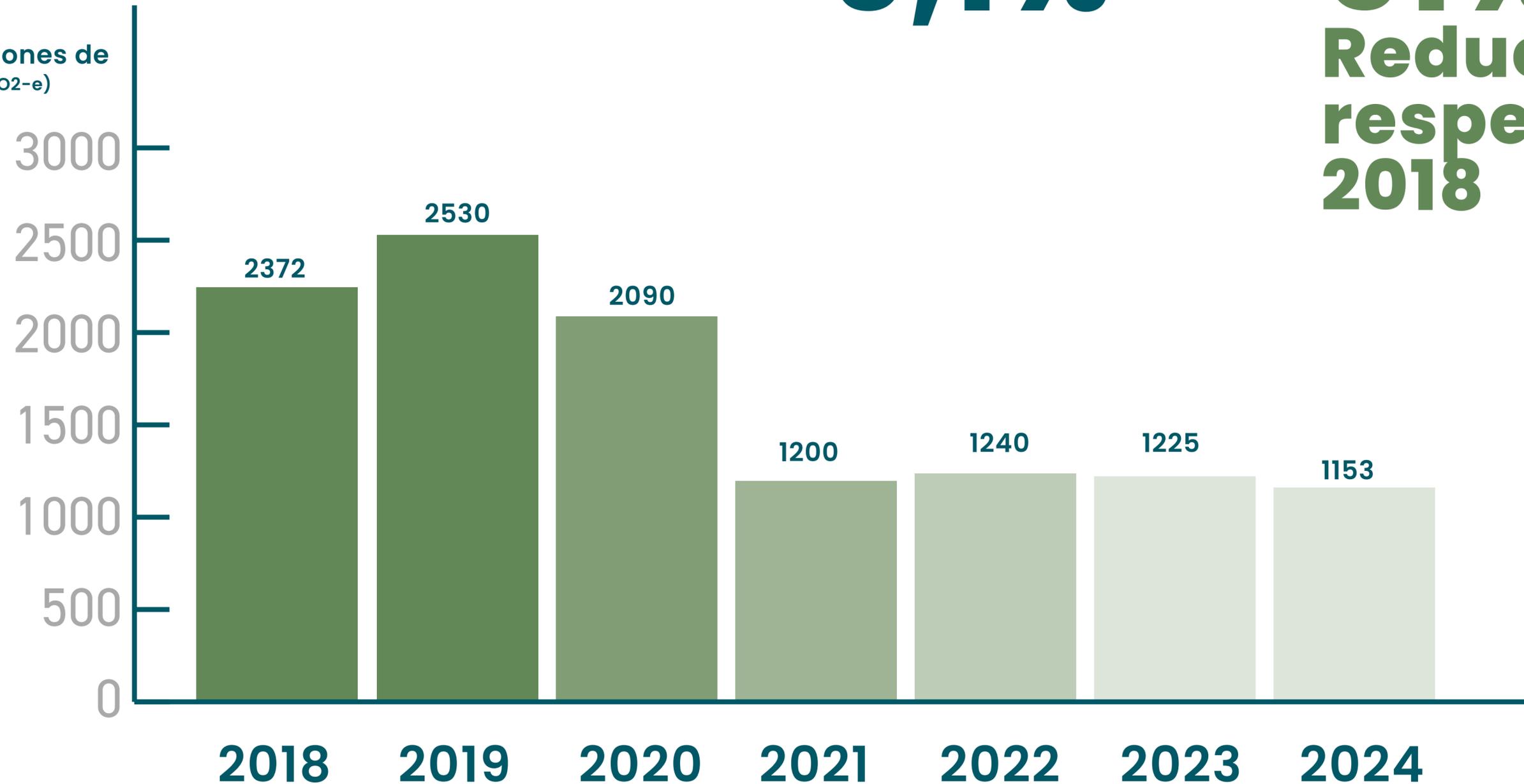


ACCIÓN CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO



Huella de Carbono

Emisiones de GEI (t CO₂-e)



Reducción de emisiones GEI

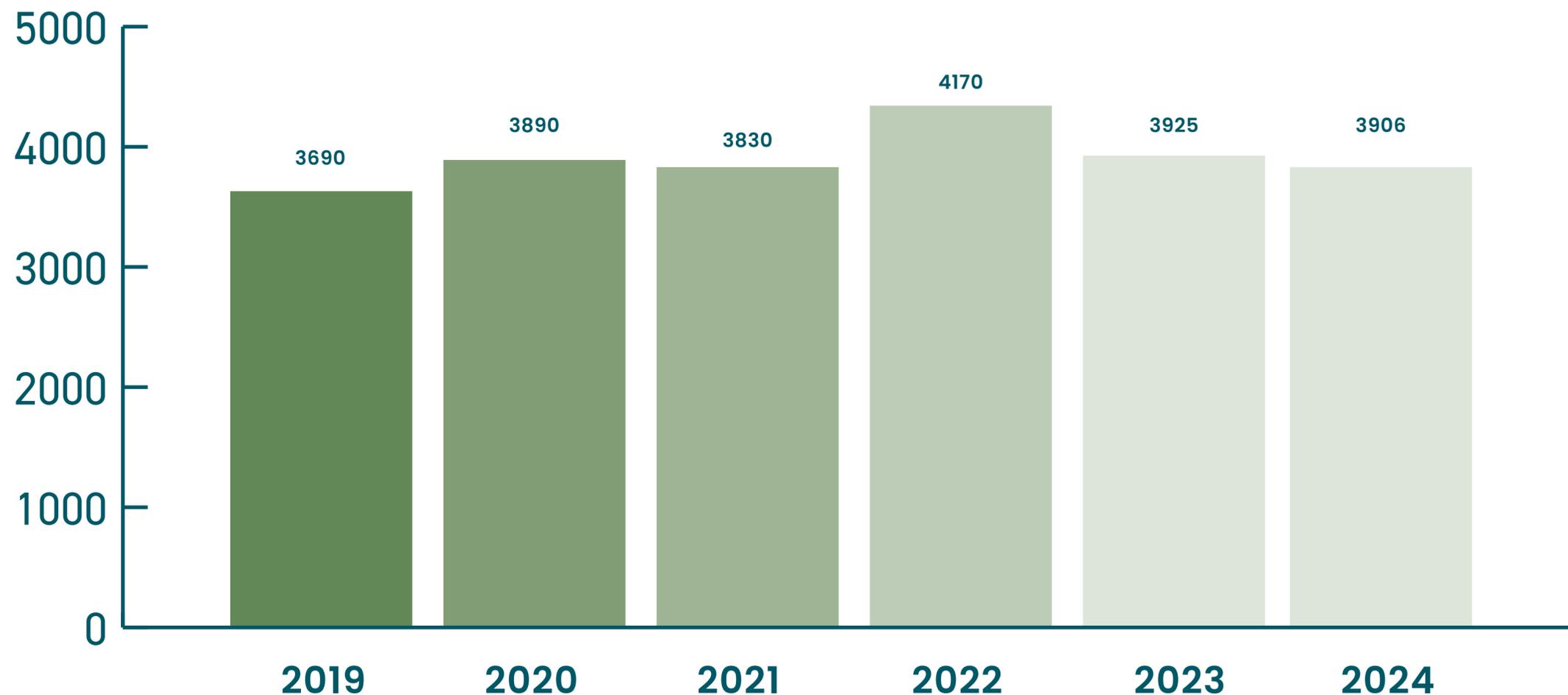
↓ -6,1%

1.150 t de CO₂eq emitidas

↓ 51%
Reducción respecto a 2018



Energía



Consumo de energía eléctrica (kWh)

🌿 El **100% de la energía eléctrica** contratada es de **origen renovable certificado**.

🌿 Nuestra flota de vehículos cuenta con **9 vehículos propulsados con GNC (Gas Natural Comprimido)** y **6 vehículos eléctricos**, que reducen las emisiones a la atmósfera.

🌿 **6.337 kWh** de **energía fotovoltaica autoproducida** en nuestras oficinas centrales



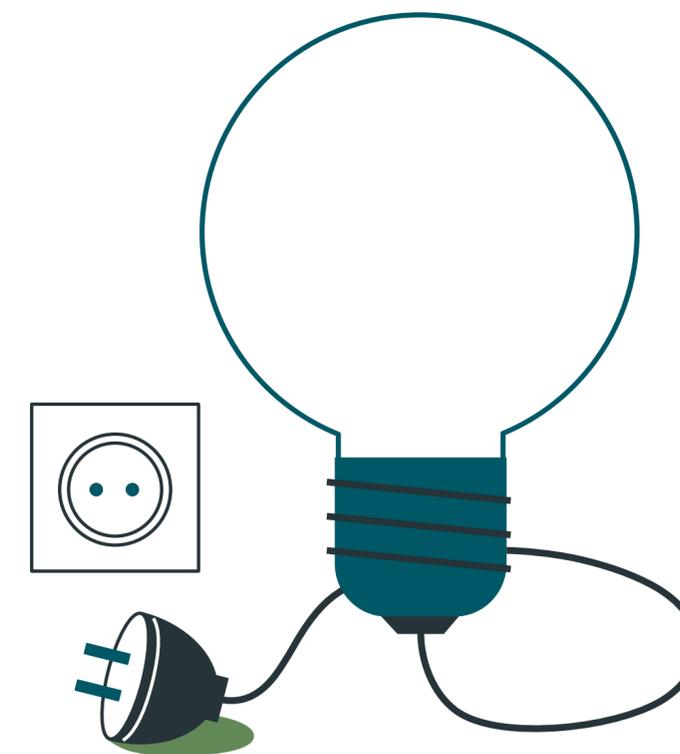
Auditoría Energética

Cada 4 años llevamos a cabo una auditoría energética de todos nuestros centros de trabajo, instalaciones y parque de vehículos, en cumplimiento del R.D. 56/2016

Los consumos porcentuales por Fuentes de Suministro, quedaron desglosados de la siguiente forma:

ENERGÍA	2024	2020
Electricidad	37,00%	43,94%
Propano	3,28%	1,72%
Gasolina	1,29%	1,38%
Diesel	36,05%	52,97%
GNC	22,37%	0%

En los últimos 4 años la introducción del GNC (Gas Natural Licuado) se está posicionando como fuente de combustible alternativa para nuestro parque móvil en sustitución de combustibles fósiles.



Eficiencia en la gestión del Agua

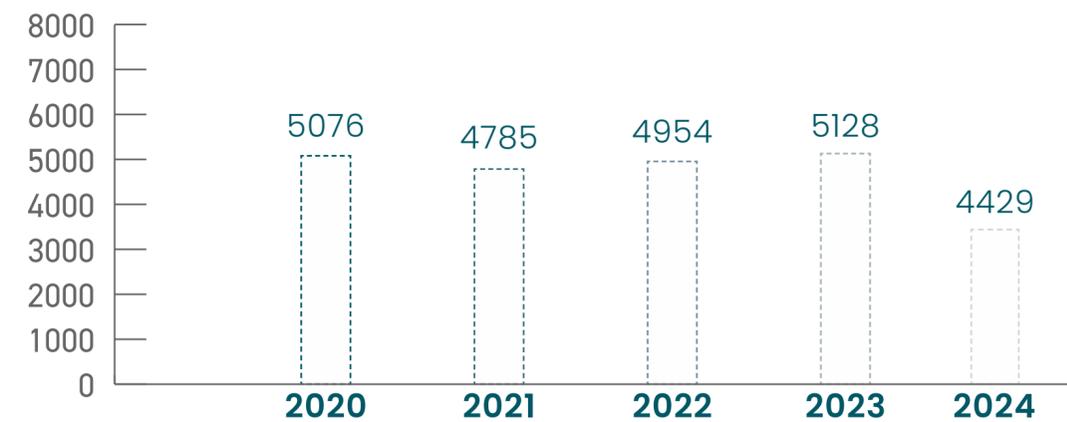
Rendimiento Técnico Hidráulico

89,17%

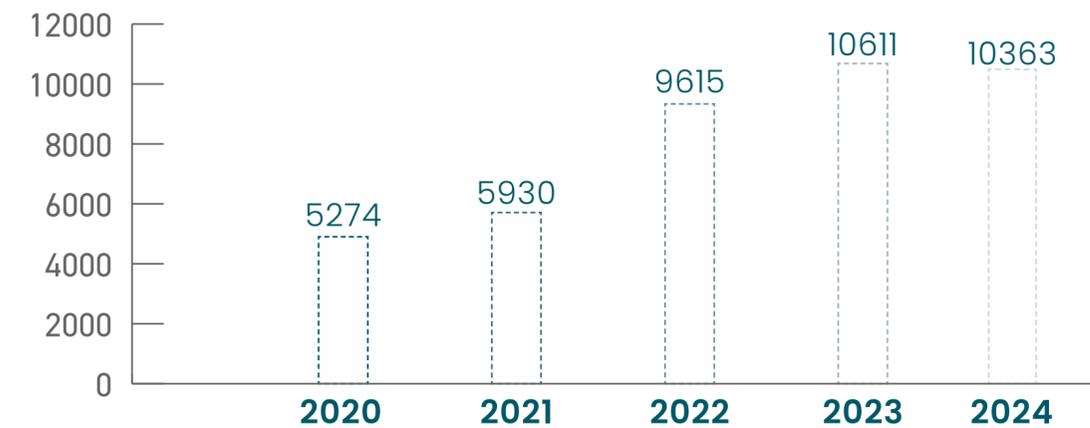


Consumo de agua de las actividades de Sercomosa

CONSUMO DE AGUA DE LOS SERVICIOS EN LOS SERVICIOS URBANOS (m³)



CONSUMO DE AGUA DE INSTALACIONES PROPIAS (m³)



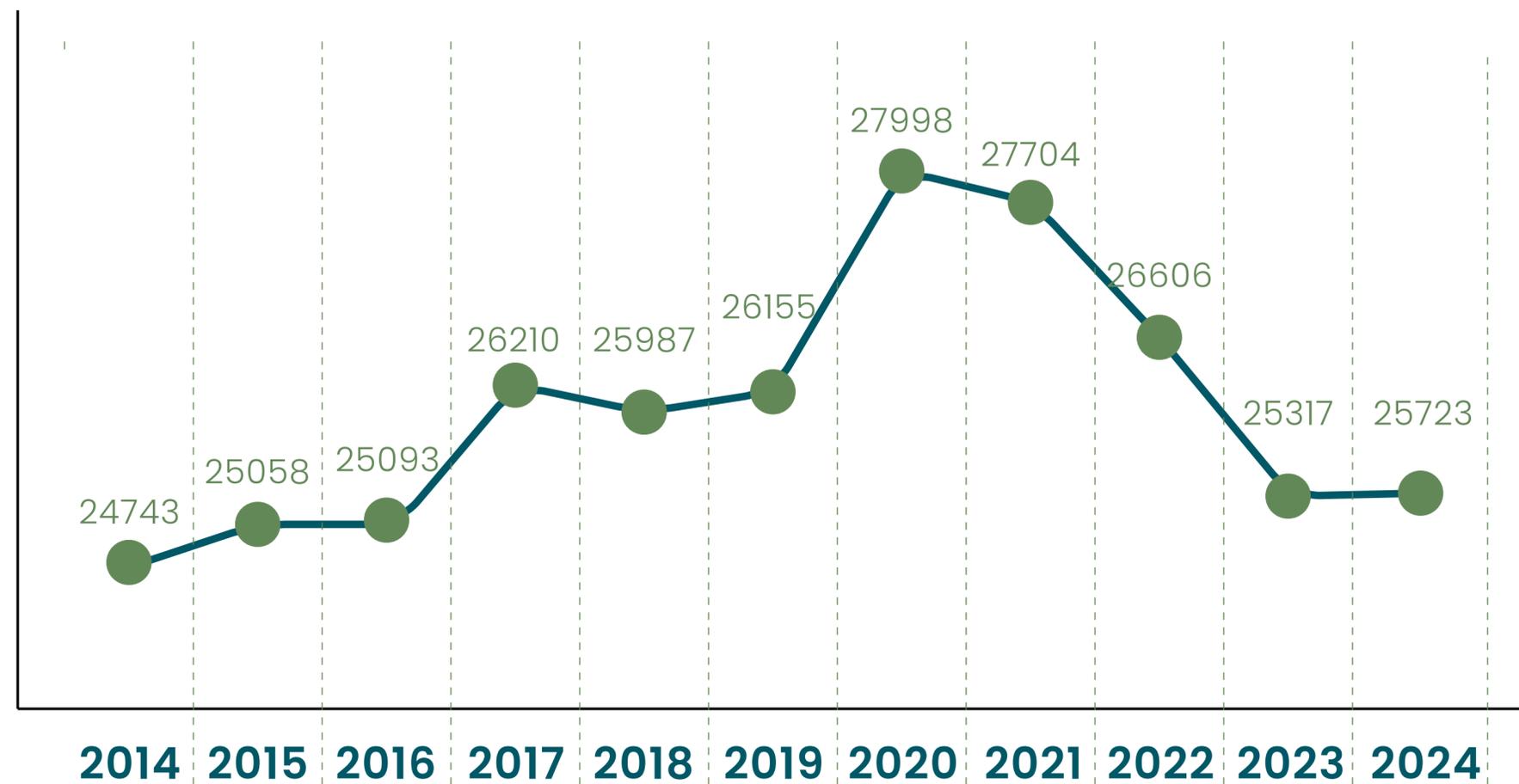
Residuos

Recogidos en el municipio

332 kg generados al año por habitante fracción de Resto

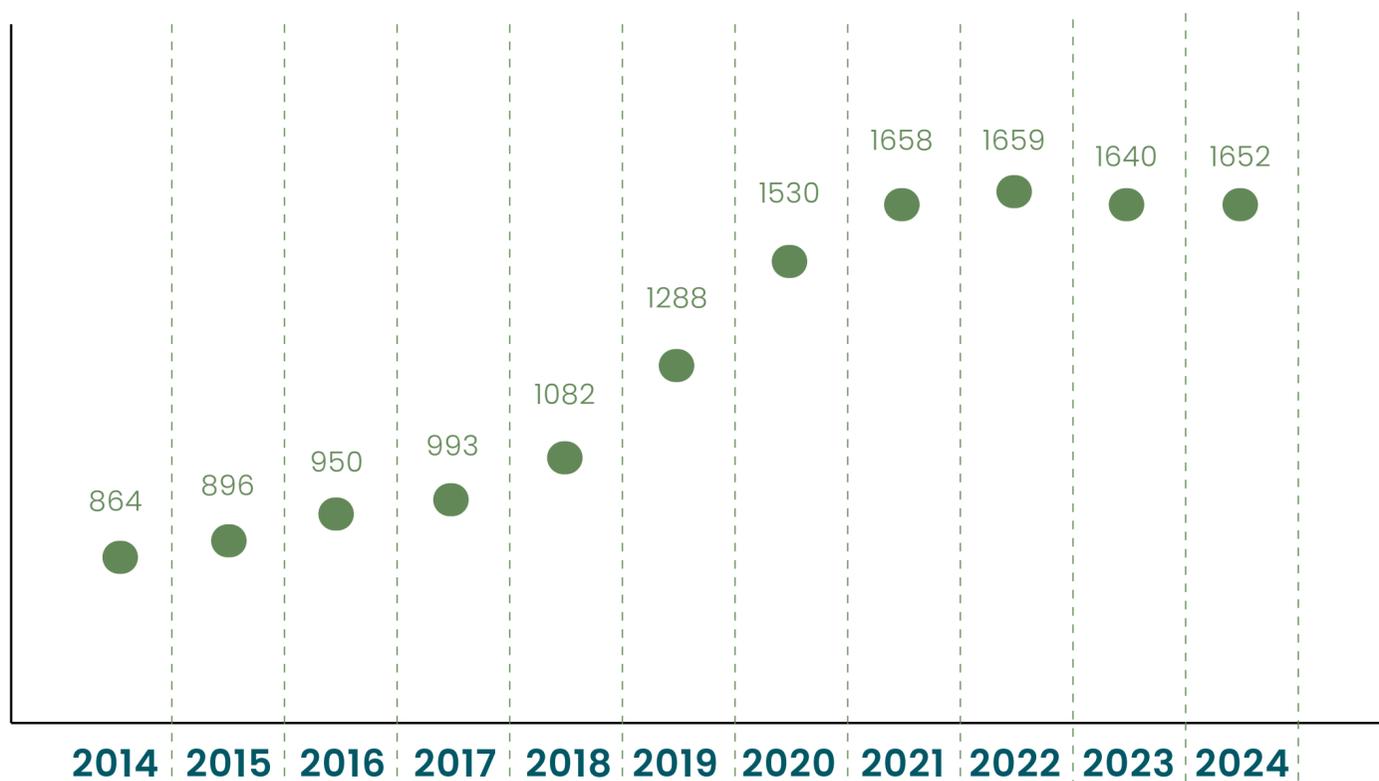
21 kg generados al año por habitante de envases

Fracción Resto (Tn/Año)

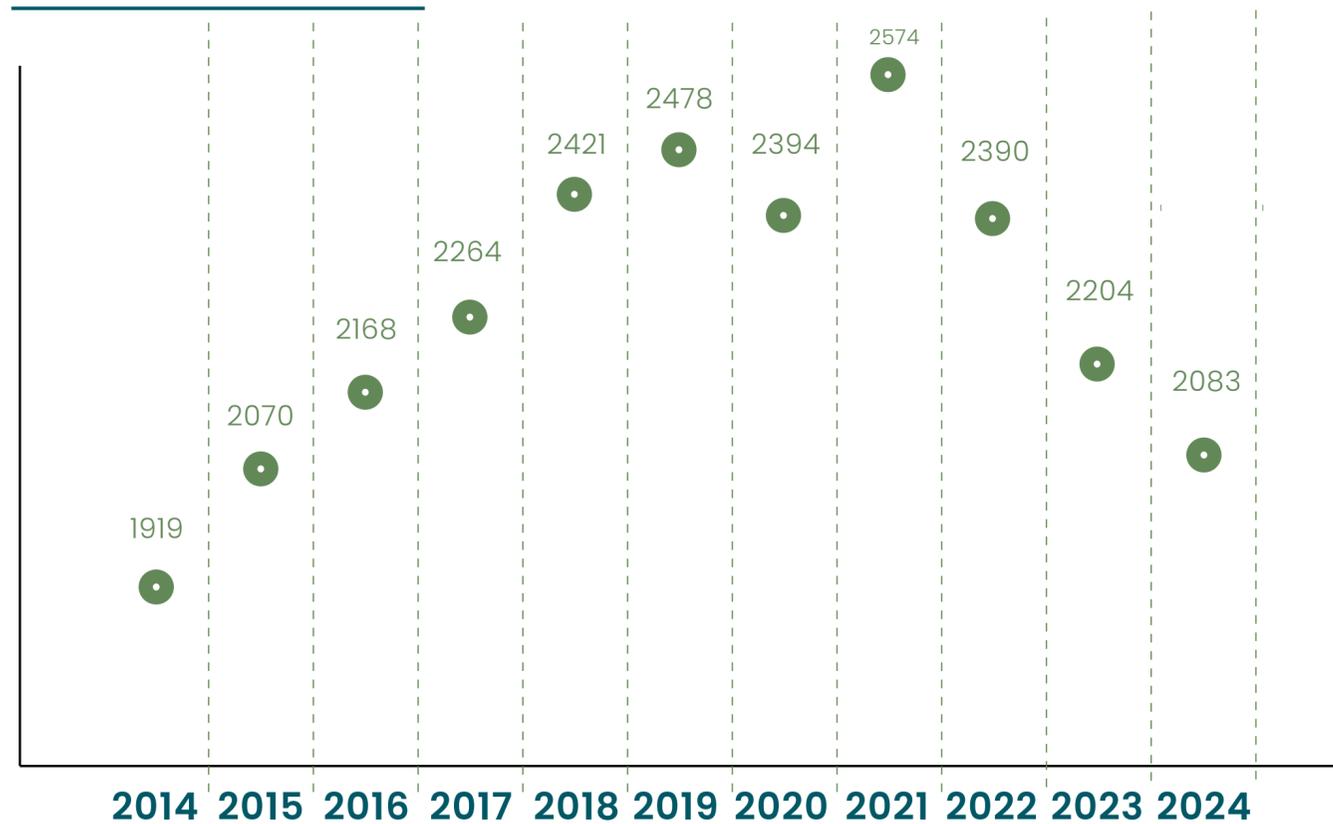


Residuos

Envases Ligeros (Tn/Año)



Residuos industriales polígonos (Tn/Año)

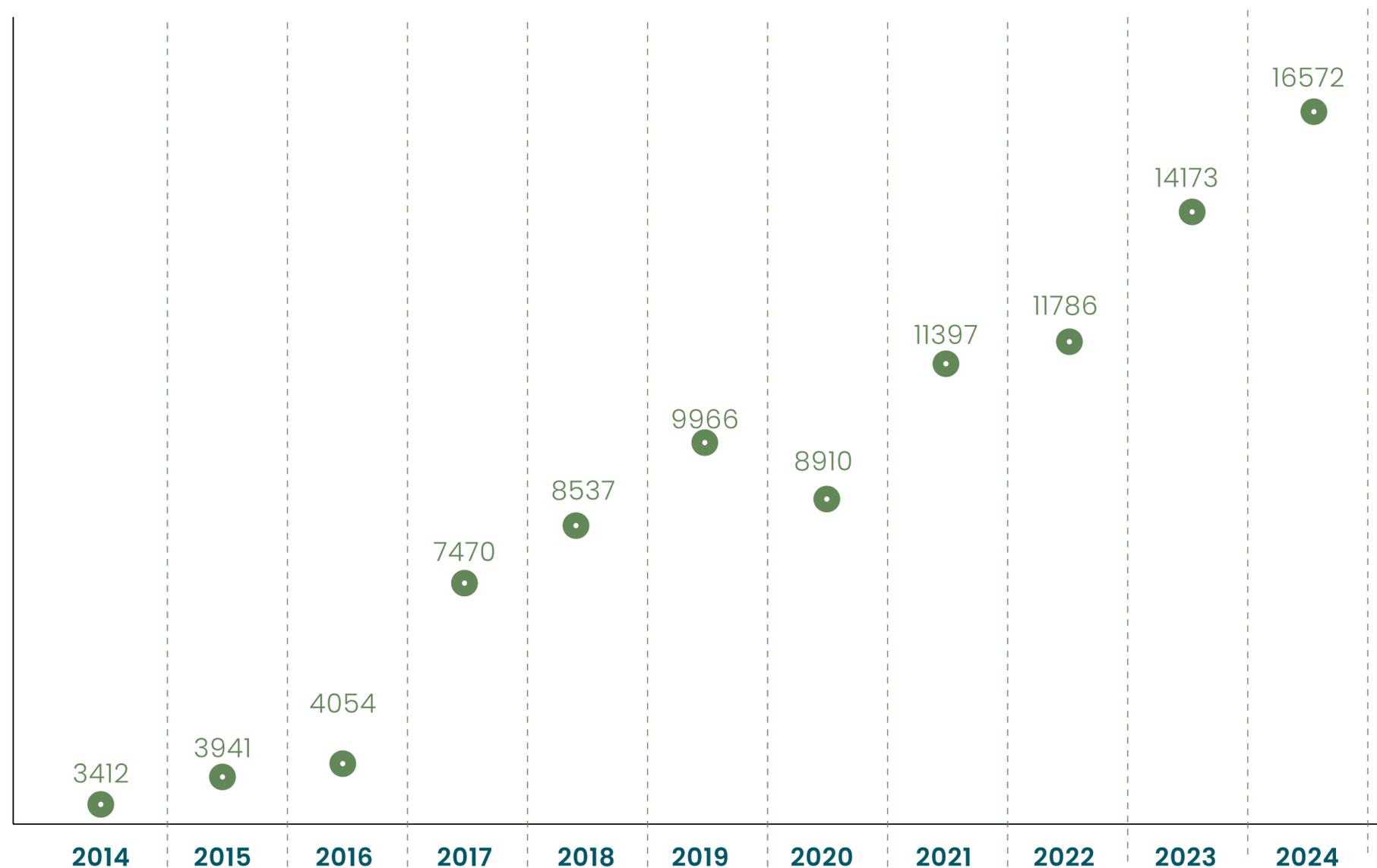


Residuos

ENTRADAS DE USUARIOS EN ECOPARQUE

16.572 entradas de ciudadanos en el Ecoparque

345% aumento de la participación ciudadana en los últimos 10 años





NUESTRO EQUIPO



Empleo local, estable y seguro

 **319 Empleados/as**

 **94%** de contratos indefinidos

25 medidas laborales de mejora del empleo en 2024

 **18 años** de Antigüedad media

 **6 convenios** colectivos

 **2461 horas** de formación

Programa de Prácticas

 **96 estudiantes en prácticas socio laborales**

 **4.011 horas** de prácticas

 **11 convenios** de colaboración con entidades formativas

Diversidad

 **18 contratos** con personas con discapacidad, 6% de la plantilla

 **7 nacionalidades**



Igualdad

 **35%**
de la
plantilla
son
mujeres

En el marco de elaboración del III Plan de Igualdad y en aplicación de la normativa vigente, se aprobó en 2023 el **“Protocolo de prevención, detección y actuación frente al acoso laboral, acoso sexual y/o por razón de sexo, orientación e identidad sexual, expresión de género o características sexuales de las personas trabajadoras LGTBI”**

Tolerancia Cero

III Plan de Igualdad de Sercomosa:

Iniciado y registrado en la Comunidad Autónoma. Adaptado a los nuevos requerimientos legales de RD 901/2020 y RD 902/2020

Objetivos:

- Promover una cultura organizacional que difunda y sensibilice a la plantilla en los valores de igualdad y no discriminación.
- Garantizar procesos de selección, promoción y desarrollo profesional en igualdad de oportunidades, que contribuyan a actuar frente a la segregación vertical y horizontal desde la perspectiva de género.
- Garantizar un entorno de trabajo basado en el respeto y la no discriminación en

las condiciones de trabajo, incluyendo la igualdad retributiva para trabajos de igual valor y salud laboral.

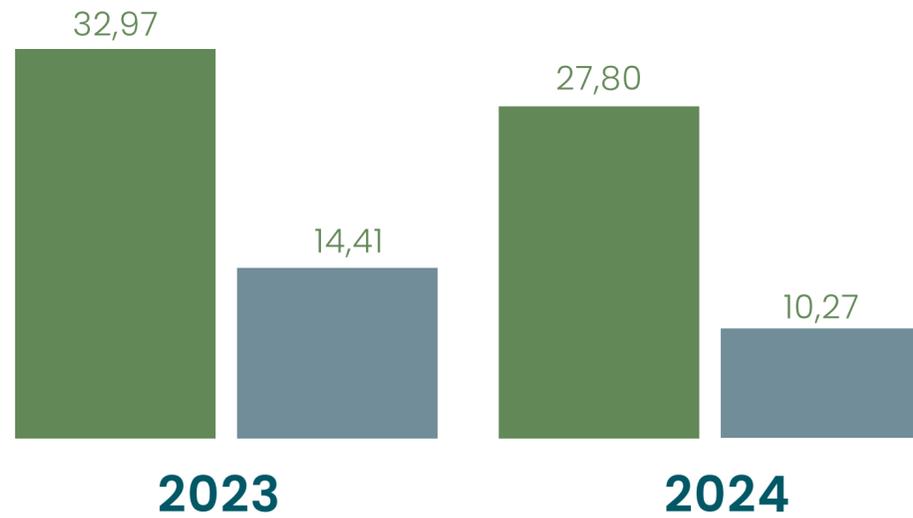
- Fomentar en la medida de lo posible un uso racional del tiempo de trabajo que permita conciliar la vida profesional con la personal y familiar, desde un enfoque de corresponsabilidad.
- Prevenir y actuar frente a conductas de acoso sexual y/o por razón de sexo en el ámbito de la empresa.
- Sensibilizar a la plantilla en materia de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.
- Promover y difundir una imagen interna y externa de la entidad comprometida con la igualdad de oportunidades.



La salud de nuestra plantilla

Siniestralidad laboral

Índice de frecuencia de accidentes	
2023	2024
26,21	21,64



(Nº de accidentes con baja / total de horas trabajadas) * 1.000.000

Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo

Índice de gravedad de accidentes	
2023	2024
1,16	0,82



(Nº de días perdidos por accidente con baja / total de horas trabajadas) * 1.000

Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo



La salud de nuestra plantilla

333
reconocimientos médicos



Adhesión a la Declaración de Luxemburgo para la promoción de la salud en el trabajo



DECLARACIÓN DE LUXEMBURGO

Con fecha 26/04/2022 la empresa

SERVICIOS COMUNITARIOS DE MOLINA DE SEGURA, S.A.

se ha adherido a la Declaración de Luxemburgo, por lo que se compromete a integrar los principios básicos de la promoción de la salud en el trabajo, en la gestión de la salud de sus trabajadores.



La salud de nuestra plantilla

Formación sobre alimentación saludable impartida por el Dr. Pablo Pérez Martínez

La plantilla de Sercomosa tuvimos la oportunidad de escuchar al Dr. Pablo Pérez Martínez, Director Científico del MIBIC (Instituto de Investigación Biomédica y Clínica), quien abordó un tema de vital importancia para la salud: la obesidad persistente, la obesidad simple y la relevancia de una alimentación saludable. La jornada se realizó con la colaboración de la Fundación de Estudios médicos.



Día de la fruta en Sercomosa

Sercomosa contribuye a crear un estilo de vida saludable entre su plantilla. Los segundos martes de cada mes los trabajadores y trabajadoras tienen a su disposición fruta en los distintos centros de trabajo de la empresa, fomentado de esta manera el consumo de alimentos saludables y sostenibles.



Donación de Sangre

Sercomosa colabora con el Centro de Hemodonación abriendo sus puertas para la extracción de sangre de los trabajadores y trabajadoras de la compañía en la que participaron 22 donantes.



COMPROMISO CON LA SOCIEDAD MOLINENSE



<p>6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO</p> 	<p>12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES</p> 	<p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p> 	<p>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</p> 	<p>17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</p> 
--	---	---	---	--

Beneficios a familias monoparentales

En 2024 a las familias con el título de familia monoparental se dio inicio a la aplicación de los mismos beneficios que para las familias numerosas en la prestación de los servicios de agua y saneamiento.



Apoyo en labores de restauración por la Dana en la provincia de Valencia

Orgullosos de nuestros compañeros que demostraron su solidaridad acudiendo voluntariamente para ayudar aportando su trabajo y capacidades técnicas en labores de restitución del abastecimiento de agua en municipios valencianos afectados gravemente por la DANA. Se aportó personal con equipamiento especializado para realizar estas labores en coordinación con los servicios de restauración valencianos.



Campaña navideña de recogida de juguetes

Convenio suscrito con el Ayto. de Molina de Segura, Acciona Agua y la Asociación Cultural Cantabaila para la realización de 175 talleres en colegios de Educación Infantil y Primaria de Molina de Segura. De la mano de los personajes del cortometraje de animación en 3D 'Alana y las siete esbeltas', los talleres educativos se orientan en preservar y difundir el rico patrimonio histórico que representan las icónicas chimeneas industriales de Molina de Segura, que siguen formando parte del paisaje urbano del municipio.



Rifa solidaria de navidad

Anualmente durante la celebración de la fiesta navideña de Sercomosa se realiza una rifa benéfica en la que participan los compañeros y compañeras de Sercomosa. En la rifa de la navidad 2023, se recaudó entre todo el personal un total de 986 €, que se donaron en 2024 a ACCEM, que trabaja para mejorar las condiciones de vida de las personas en situación de vulnerabilidad.



Jornada divulgativa dr. Amador Menéndez Velázquez

Esta jornada titulada “La tecnología ante los grandes desafíos de nuestra era” fue impartida por el Dr. D. Amador Menéndez Velázquez, prestigioso investigador y divulgador en materia de tecnología, y promovida por la Fundación de Estudios Médicos (FEM). Se llevó a cabo en las oficinas de Sercomosa donde asistieron tanto el personal de la empresa como ciudadanos del municipio.



Programa de prácticas

El fuerte compromiso de Sercomosa con la incorporación laboral se materializa en el Programa de Prácticas de la empresa, mediante los distintos convenios de prácticas suscritos con diversas entidades públicas y privadas. Proporcionamos experiencia laboral para los estudiantes de grados de Formación Profesional y universitarios y colaboramos en los programas dirigidos a jóvenes alumnos/as que abandonaron el itinerario formativo sin obtener titulación básica y que a través de estos programas se orientan de nuevo para la obtención del título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria.

Concretamente este año se ha tenido a 96 personas realizando prácticas en Sercomosa, 4.011 horas y se han suscrito convenios de colaboración con 11 entidades.



Reconocimiento por nuestra participación en el proyecto europeo life cityadapt3

Recibimos un reconocimiento especial por ser empresa colaboradora en el proyecto europeo Life CityAdapt3, una iniciativa europea destinada a promover la adaptación urbana al cambio climático mediante la colaboración público-privada. Pudimos admirar como uno de los resultados del proyecto en Molina de Segura los sistemas de drenaje urbano sostenibles y la vegetación autóctona plantada en el Parque Nelson Mandela.



Participación en la campaña del día mundial del saneamiento

Campaña promovida por Acciona Agua, quién aportó material divulgativo y didáctico para el Ayuntamiento de Molina de Segura, tanto físico como para redes sociales, con el fin de promover una concienciación de la ciudadanía del municipio en materia de saneamiento.

19.11.2024 🌐 🌍 DÍA MUNDIAL DEL SANEAMIENTO



Premio al mérito deportivo

El ayuntamiento de Molina de Segura otorgó a Sercomosa el galardón al Mérito Deportivo Organización y Colaboración durante la Gala del Deporte de Molina de Segura por nuestro apoyo a la cultura deportiva en nuestro municipio patrocinando distintas



Reparto de flores de pascua

Sercomosa colabora en el montaje y repartición de Flores de Pascua en el mes de diciembre coincidiendo con la Navidad en la que el ayuntamiento de Molina de Segura pone a disposición de la Asociación de Enfermedades Raras en Molina de Segura para darse a conocer y poder obtener donaciones de los vecinos y vecinas que van a recoger una planta.



Festival Molina Suen a Verano

Sercomosa patrocinó el Festival Molina Suen a Verano 2024, un ciclo de conciertos destinado a enriquecer la vida cultural del municipio, a la vez que se concientia sobre el reciclaje y la sostenibilidad. Este patrocinio es nuestra manera de fortalecer nuestro compromiso con este municipio y que mejor que, a través de la cultura, construyendo una sociedad más inclusiva y respetuosa con el medio ambiente.



Foro 65 y Más

Este diario digital de referencia apolítico, informativo, divulgativo y entretenido para las personas mayores organizó en 2024 diferentes foros en la Región de Murcia, uno de ellos en Molina de Segura para abordar los retos de la longevidad en la comunidad murciana.



FORO 2: LONGEVIDAD SALUDABLE

PARTICIPANTES (propuesta)

INTERVENCIONES INSTITUCIONALES

- Foro 2: Longevidad Saludable
- Lugar: Molina de Segura
- Formato: Mesa redonda

En Región de Murcia la esperanza de vida ha caído hasta situarse en 82,05 años. La Región de Murcia ha empeorado su posición respecto a la esperanza de vida respecto a las 19 comunidades autónomas y ha pasado de ocupar el puesto 13 en 2021 al 15 en 2022. Esto quiere decir que sus habitantes tienen una baja esperanza de vida, comparada con la del resto de las CCAA.

Objetivos: Concienciar de la importancia de la prevención, conocer como conseguir una longevidad saludable y abordar los retos del sector de los cuidados en la Región de Murcia.

Invitados:

- Principales empresas de la Región de Murcia y que operan en la región relacionadas con la salud y el estilo de vida saludable.
- Organismos e instituciones públicas de la Región
- Asociaciones de mayores.

MESA DE DEBATE

INTERVENIENTES

JOSEFA MARIN
D.O.A. Privada del Servicio Murciano de Salud.

FERRO HERNANDEZ JIMENEZ
D. Gerente Hospital Molina de Segura

INÉS ANSELÉS NUÑEZ SÁNCHEZ
Grupo Obesidad, Diabetes y Metabolismo. IMB Hospital Parilla

Visitas de escolares al ecoparque municipal

Los alumnos de 1º y 2º de primaria del Cº de Fátima visitaron el Ecoparque Municipal donde pudieron aprender como se clasifican los residuos, donde se destinan y la práctica de las 3R´s.



Colaboración en formación en seguridad vial

El curso de Educación Vial en Molina de Segura se impartió por parte de Policía Local a más de 4.740 alumnos de infantil y primaria de los colegios del municipio. Sercomosa participó en la limpieza de las vías habilitadas para el aprendizaje de los alumnos y recibió un reconocimiento por su colaboración.



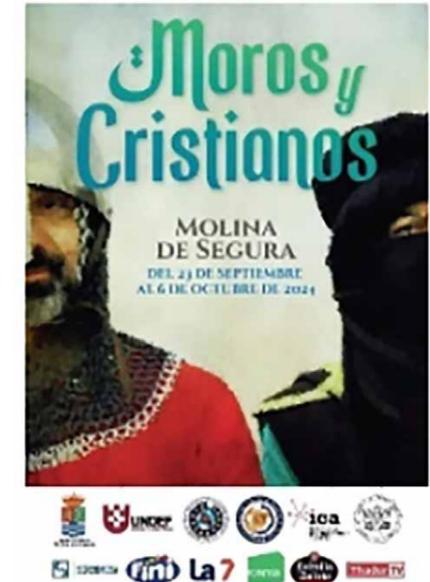
Concienciación en materia medioambiental en redes sociales

A través de nuestras redes sociales se difunde información sobre buenas prácticas medioambientales dirigidas a la población del municipio con el fin de contribuir con la lucha contra el cambio climático, fomentando la clasificación de residuos, el reciclaje, la disminución de consumo de agua, etc.



Colaboraciones y patrocinios con la cultura, el deporte y la solidaridad

Este diario digital de referencia apolítico, informativo, divulgativo y entretenido para las personas mayores organizó en 2024 diferentes foros en la Región de Murcia, uno de ellos en Molina de Segura para abordar los retos de la longevidad en la comunidad murciana.



Colaboraciones con fundaciones y entidades sin ánimo de lucro



Patrocinios



Cooperaciones

Alianzas con asociaciones y entidades públicas y privadas



AYUNTAMIENTO DE MOLINA DE SEGURA



Diálogo con el ciudadano



39.000 llamadas



15.000 emails atendidos.

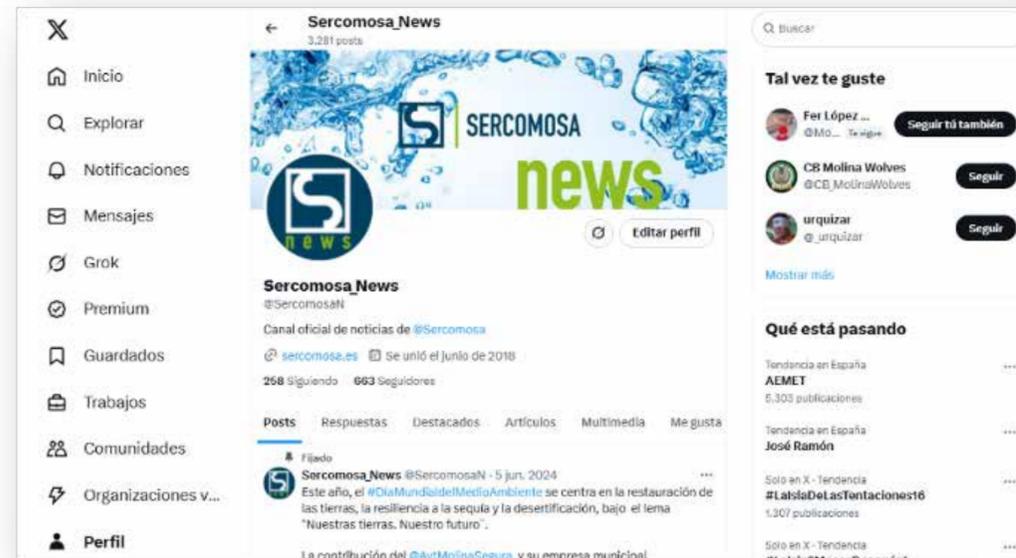


1.523 incidencias gestionadas en Cuida Molina el **28%** resueltas en menos de 24 h.

Redes Sociales

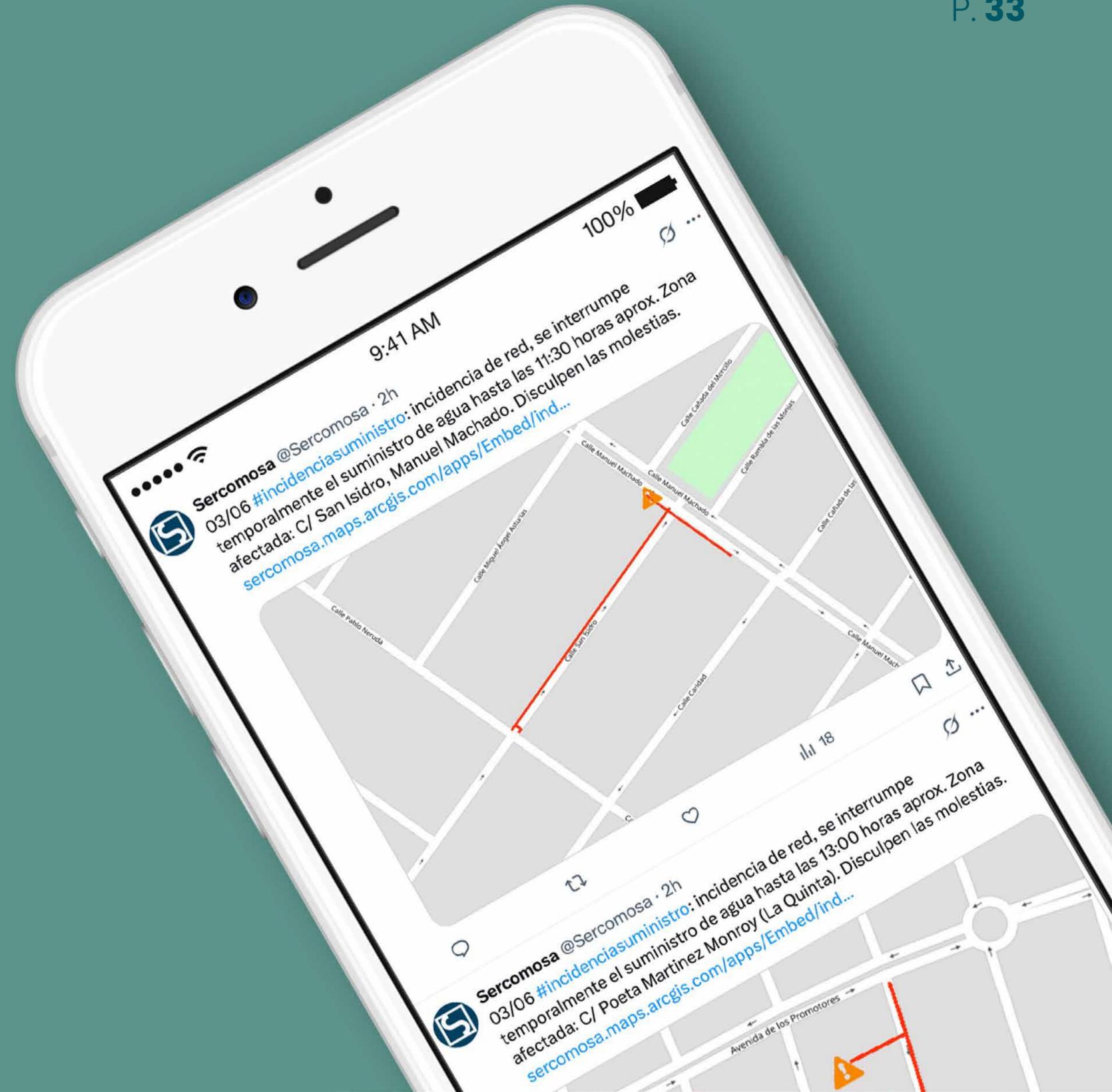
Sercomosa informa de todo lo que está ocurriendo en nuestra empresa a través de nuestros canales en las redes sociales! Síguenos en X, Facebook e Instagram para estar al tanto de nuestras últimas noticias, eventos y mucho más.

No te pierdas ninguna novedad y síguenos en nuestras redes sociales.



Twitter – Incidencias de Suministro (@Sercomosa)

Informa a tiempo real de los cortes programados y de las incidencias de suministro. En cada comunicación se incluye un enlace para nuestro Visor Web de Consulta de Incidencias de Suministro.





Nuestra web
www.sercomosa.es

Portal web de transparencia

El objetivo de este portal es informar a la ciudadanía de la ejecución de los compromisos en materia de transparencia, facilitar el acceso del público en general y promover la disponibilidad de la información. Se encuentra a disposición del ciudadano en la página web www.sercomosa.es/transparencia/



Publicaciones en el periódico Infomolina

Sercomosa publica noticias de interés para la ciudadanía en el periódico local Infomolina. Mediante este medio de difusión se informa de novedades de las distintas actividades de Sercomosa, datos e indicadores de gestión, labores de concienciación ambiental, actuaciones y colaboraciones en materia social, y, en definitiva, de todo aquello relacionado con Sercomosa y sus servicios que pueda ser de interés para los vecinos del municipio.



La salud del ciudadano

Plan de Control y Vigilancia Sanitario del Agua de Consumo

5.785 Análisis
de laboratorio

MARCO DE REPORTE



La presente Memoria de Sostenibilidad es un complemento al reporte del Estado de Información No Financiera (EINF), que a su vez forma parte del Informe de Gestión del ejercicio 2024 de Sercomosa, el cual da respuesta a los requerimientos de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad. El EINF incluye en sus anexos los índices de contenidos de la Ley 11/2018 y de los GRI modelo Seleccionados.

A modo de resumen, este reporte recopila y sintetiza la información más relevante acontecida durante el año 2024 en materia económica, social y medioambiental, que se encuentra descrita con mayor detalle en el EINF. El presente documento continúa la serie de memorias

de sostenibilidad que se publican con periodicidad anual desde el año 2016.

Para comprobar la fiabilidad de los datos y cumplir con los requisitos de la Ley 11/2018, Sercomosa cuenta con el servicio de verificación independiente externo del EINF por parte de BrainStorming Audit S.L.P.

Este informe es de carácter público y puede ser consultado en la web corporativa **www.sercomosa.es**



SERCOMOSA