



**REGISTRO DE ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO
DE
SERVICIOS COMUNITARIOS DE MOLINA, S. A.
(SERCOMOSA)**

Tratamiento: **GESTIÓN PERSONAL**

FINALIDAD:

GESTIÓN DE EMPLEADOS, CONTRATOS, ALTAS, BAJAS, PERMISOS, VACACIONES, FORMACIÓN, NÓMINA Y PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES, RÉGIMEN DISCIPLINARIO.

BASE LEGAL:

EJECUCIÓN DE UN CONTRATO EN EL QUE EL INTERESADO ES PARTE, ARTÍCULO 6.1.B) RGPD
CUMPLIMIENTO DE UNA OBLIGACIÓN LEGAL, ARTÍCULO 6.1.C) RGPD
LEY 31/1995, DE 8 DE NOVIEMBRE, DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.
LEY ORGÁNICA 3/2007, DE 22 DE MARZO, PARA LA IGUALDAD EFECTIVA DE HOMBRES Y MUJERES.
CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO EN LOS CONVENIOS COLECTIVOS DE APLICACIÓN

CATEGORÍAS DE INTERESADOS:

EMPLEADOS DE LA ORGANIZACIÓN

CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES:

DATOS IDENTIFICATIVOS: DNI/NIF, NOMBRE Y APELLIDOS, DIRECCIÓN, TELÉFONO, EMAIL, NºSS/MUTUALIDAD, CARACTERÍSTICAS PERSONALES, NÚMERO DE CUENTA BANCARIA.

DATOS IDENTIFICATIVOS Y DE CONTACTO: EDAD Y SEXO, NACIONALIDAD, DIRECCIÓN, TELÉFONO MÓVIL, FIRMA, CORREO ELECTRÓNICO.

DATOS ACADÉMICOS Y PROFESIONALES: ESTUDIOS REALIZADOS, IDIOMAS, INFORMACIÓN SOBRE TRABAJOS ANTERIORES Y PUESTOS DESEMPEÑADOS, HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS, OTROS DATOS INCLUIDOS EN EL CURRÍCULUM VITAE QUE SE HAYA FACILITADO A LA ORGANIZACIÓN.

DATOS ECONÓMICOS, FINANCIEROS Y DE SEGUROS: CUENTA BANCARIA, INFORMACIÓN SOBRE SEGUROS Y PLANES DE PENSIONES OFRECIDOS POR LA ORGANIZACIÓN, RETRIBUCIÓN SALARIAL DEL AÑO PRECEDENTE, COPIA CERTIFICADA DE LA RENTA DE LOS MIEMBROS QUE COMPONEN LA UNIDAD FAMILIAR, GASTOS ASOCIADOS.

DETALLES DEL EMPLEO: PUESTO DESEMPEÑADO, EVALUACIÓN EFECTUADA, JORNADA DE TRABAJO, CATEGORÍA Y SALARIO, MODALIDAD DE CONTRATACIÓN, EXPEDIENTES Y AMONESTACIONES, EVALUACIÓN DE RIESGOS DEL PUESTO DE TRABAJO. CIRCUNSTANCIAS SOCIALES: ESTADO CIVIL Y NÚMERO DE HIJOS, SI SE FACILITA POR EL TRABAJADOR A EFECTOS DE REALIZAR LAS CORRESPONDIENTES RETENCIONES.

DATOS RELATIVOS A LA UTILIZACIÓN DE SISTEMAS Y HERRAMIENTAS DE TRABAJO: NOMBRE DE USUARIO, CORREO ELECTRÓNICO Y TELÉFONO CORPORATIVO.

OTROS: FOTOGRAFÍA PARA TARJETA DE ACCESO (IDENTIFICACIÓN), MATRÍCULAS DE VEHÍCULOS.

CATEGORÍAS ESPECIALES DE DATOS: DATOS QUE REVELAN LA AFILIACIÓN SINDICAL: SINDICATO AL QUE ESTÁN AFILIADOS LOS DELEGADOS SINDICALES Y CARGO QUE SE DESEMPEÑA. DATOS DE AFILIACIÓN A SINDICATOS MEDIANTE ABONO DE LA CUOTA A TRAVÉS DE SERCOMOSA. DATOS DE SALUD (SIN DIAGNÓSTICO) NECESARIOS PARA LA GESTIÓN DE PERSONAL.

CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS:

SOCIEDAD DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES PREVAE S.L.. MUTUAS COLABORADORAS CON LA SEGURIDAD SOCIAL (SS) CON LAS QUE LA EMPRESA TIENE CONCERTADA DICHA PRESTACIÓN, POR LA QUE SE MODIFICA EL TEXTO REFUNDIDO DE LA LEY GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL EN RELACIÓN CON EL RÉGIMEN JURÍDICO DE LAS MUTUAS DE ACCIDENTES DE TRABAJO Y ENFERMEDADES PROFESIONALES DE LA SEGURIDAD SOCIAL. EMPRESA MATRIZ ACCIONA,S.A. CON LA FINALIDAD DE DAR CUMPLIMIENTO A LAS POLÍTICAS GLOBALES DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO.
A GRUPO UNIVE SERVICIOS JURÍDICOS S.L. A ENTIDADES PÚBLICAS, AUTORIDADES JUDICIALES O POLICIALES.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS:

NO APLICA

PLAZOS DE CONSERVACIÓN:

LOS DATOS SE CONSERVARÁN MIENTRAS SE MANTENGA LA RELACIÓN LABORAL Y, UNA VEZ EXTINGUIDA, DURANTE LOS PLAZOS PREVISTOS DE PRESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES QUE RESULTEN DE APLICACIÓN, ASÍ COMO LOS PLAZOS EN CUMPLIMIENTO LEGAL EN MATERIA LABORAL, TRIBUTARIA, NORMATIVA DE PREVENCIÓN Y CUALQUIER OTRA QUE LE RESULTE DE APLICACIÓN.

MEDIDAS DE SEGURIDAD:

LAS DESCRITAS EN EL PLAN DE SEGURIDAD

Tratamiento: CONTROL HORARIO

FINALIDAD:

REGISTRO DE JORNADA O DE PRESENCIA MEDIANTE TARJETAS DE PROXIMIDAD

BASE LEGAL:

EJECUCIÓN DE UN CONTRATO EN EL QUE EL INTERESADO ES PARTE, ARTÍCULO 6.1.B) RGPD
CUMPLIMIENTO DE UNA OBLIGACIÓN LEGAL, ARTÍCULO 6.1.C) RGPD.
ARTÍCULO 6.1.F RGPD EL TRATAMIENTO ES NECESARIO PARA LA SATISFACCIÓN DE INTERESES LEGÍTIMOS PERSEGUIDOS POR EL RESPONSABLE.
LEY 31/1995, DE 8 DE NOVIEMBRE, DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.
LEY ORGÁNICA 3/2007, DE 22 DE MARZO, PARA LA IGUALDAD EFECTIVA DE HOMBRES Y MUJERES.
CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO EN LOS CONVENIOS COLECTIVOS DE APLICACIÓN.

CATEGORÍAS DE INTERESADOS:

EMPLEADOS DE LA ORGANIZACIÓN

CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES:

DATOS IDENTIFICATIVOS: NOMBRE, APELLIDOS, FOTOGRAFÍA Y DEPARTAMENTO/ÁREA DE TRABAJO.

CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS:

NO SE CEDEN A NO SER QUE SEA NECESARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DE UNA OBLIGACIÓN LEGAL O LO REQUIERAN LOS JUECES, TRIBUNALES O FUERZAS Y CUERPOS DE SEGURIDAD DEL ESTADO.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS:

NO APLICA

PLAZOS DE CONSERVACIÓN:

LOS DATOS SE CONSERVARÁN MIENTRAS SE MANTENGA LA RELACIÓN LABORAL Y, UNA VEZ EXTINGUIDA, DURANTE LOS PLAZOS PREVISTOS DE PRESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES QUE RESULTEN DE APLICACIÓN, ASÍ COMO LOS PLAZOS EN CUMPLIMIENTO LEGAL EN MATERIA LABORAL, TRIBUTARIA, NORMATIVA DE PREVENCIÓN Y CUALQUIER OTRA QUE LE RESULTE DE APLICACIÓN, EN ESPECIAL LOS PLAZOS LEGALES EN CONTROLES DE ACCESO.

MEDIDAS DE SEGURIDAD:

LAS DESCRITAS EN EL PLAN DE SEGURIDAD

Tratamiento: GEOLOCALIZACIÓN

FINALIDAD:

GEOLOCALIZACIÓN EN VEHÍCULOS CORPORATIVOS A TRAVÉS DE GPS

BASE LEGAL:

EJECUCIÓN DE UN CONTRATO EN EL QUE EL INTERESADO ES PARTE, ARTÍCULO 6.1.B) RGPD
CUMPLIMIENTO DE UNA OBLIGACIÓN LEGAL, ARTÍCULO 6.1.C) RGPD.
ARTÍCULO 6.1.F RGPD EL TRATAMIENTO ES NECESARIO PARA LA SATISFACCIÓN DE INTERESES LEGÍTIMOS PERSEGUIDOS POR EL RESPONSABLE.
LEY 31/1995, DE 8 DE NOVIEMBRE, DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.
LEY ORGÁNICA 3/2007, DE 22 DE MARZO, PARA LA IGUALDAD EFECTIVA DE HOMBRES Y MUJERES.
CUMPLIMIENTO DE LO DISPUESTO EN LOS CONVENIOS COLECTIVOS DE APLICACIÓN.

CATEGORÍAS DE INTERESADOS:

EMPLEADOS DE LA ORGANIZACIÓN

CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES:

DATOS IDENTIFICATIVOS: NOMBRE, APELLIDOS, COORDENADAS Y MATRÍCULA

CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS:

NO SE CEDEN A NO SER QUE SEA NECESARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DE UNA OBLIGACIÓN LEGAL O LO REQUIERAN LOS JUECES, TRIBUNALES O FUERZAS Y CUERPOS DE SEGURIDAD DEL ESTADO.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS:

NO APLICA

PLAZOS DE CONSERVACIÓN:

LOS DATOS SE CONSERVARÁN MIENTRAS SE MANTENGA LA RELACIÓN LABORAL Y, UNA VEZ EXTINGUIDA, DURANTE LOS PLAZOS PREVISTOS DE PRESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES QUE RESULTEN DE APLICACIÓN, ASÍ COMO LOS PLAZOS EN CUMPLIMIENTO LEGAL EN MATERIA LABORAL, TRIBUTARIA, NORMATIVA DE PREVENCIÓN Y CUALQUIER OTRA QUE LE RESULTE DE APLICACIÓN, EN ESPECIAL LOS PLAZOS LEGALES EN CONTROLES DE ACCESO.

MEDIDAS DE SEGURIDAD:

LAS DESCRITAS EN EL PLAN DE SEGURIDAD

Tratamiento: CANAL DE DENUNCIAS

FINALIDAD:

REGISTRO DEL CANAL DE DENUNCIAS.

BASE LEGAL:

EJECUCIÓN DE UN CONTRATO EN EL QUE EL INTERESADO ES PARTE, ARTÍCULO 6.1.B) RGPD
CUMPLIMIENTO DE UNA OBLIGACIÓN LEGAL, ARTÍCULO 6.1.C) RGPD.
EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN LEGAL POR LA NORMATIVA: LEY 2/2023, DE 20 DE
FEBRERO, REGULADORA DE LA PROTECCIÓN DE LAS PERSONAS QUE INFORMEN SOBRE
INFRACCIONES NORMATIVAS Y DE LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN.

CATEGORÍAS DE INTERESADOS:

EMPLEADOS DE LA ORGANIZACIÓN, CLIENTES, PROVEEDORES.

CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES:

DATOS IDENTIFICATIVOS: NOMBRE Y APELLIDOS, DIRECCIÓN Y EMAIL.

CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS:

NO SE CEDEN A NO SER QUE SEA NECESARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DE UNA OBLIGACIÓN
LEGAL O LO REQUIERAN LOS JUECES, TRIBUNALES O FUERZAS Y CUERPOS DE SEGURIDAD DEL
ESTADO.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS:

NO APLICA

PLAZOS DE CONSERVACIÓN:

LOS DATOS SE CONSERVARÁN MIENTRAS SE MANTENGA LA RELACIÓN LABORAL Y, UNA VEZ
EXTINGUIDA, DURANTE LOS PLAZOS PREVISTOS DE PRESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES QUE
RESULTEN DE APLICACIÓN, ASÍ COMO LOS PLAZOS EN CUMPLIMIENTO LEGAL EN MATERIA
LABORAL, TRIBUTARIA, NORMATIVA DE PREVENCIÓN Y CUALQUIER OTRA QUE LE RESULTE DE
APLICACIÓN.

MEDIDAS DE SEGURIDAD:

LAS DESCRITAS EN EL PLAN DE SEGURIDAD

Tratamiento: **SELECCIÓN DE PERSONAL**

FINALIDAD:

TRAMITACIÓN DE PROCESOS SELECTIVOS DE PERSONAL

BASE LEGAL:

ART 6.1, B) EL TRATAMIENTO ES NECESARIO PARA LA EJECUCIÓN DE UN CONTRATO EN EL QUE EL INTERESADO ES PARTE O PARA LA APLICACIÓN A PETICIÓN DE ÉSTE DE MEDIDAS PRECONTRACTUALES

CATEGORÍAS DE INTERESADOS:

CANDIDATOS A EMPLEADOS

CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES:

DATOS IDENTIFICATIVOS Y DE CONTACTO: NOMBRE Y APELLIDOS, DNI/NIF/NIE/DOCUMENTO IDENTIFICACIÓN, DIRECCIÓN POSTAL, NACIONALIDAD, TELÉFONO, TELÉFONO MÓVIL, FIRMA, CORREO ELECTRÓNICO.

DATOS ACADÉMICOS Y PROFESIONALES: ESTUDIOS REALIZADOS, IDIOMAS, INFORMACIÓN SOBRE TRABAJOS ANTERIORES Y PUESTOS DESEMPEÑADOS, HABILIDADES Y CONOCIMIENTOS, OTROS DATOS INCLUIDOS EN EL CURRÍCULUM VITAE QUE SE HAYA FACILITADO A LA ORGANIZACIÓN.

CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS:

NO APLICA

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS:

NO APLICA

PLAZOS DE CONSERVACIÓN:

LOS DATOS SE CONSERVARÁN DURANTE EL TIEMPO NECESARIO PARA CUMPLIR CON LOS FINES PARA LOS QUE SE RECABARON Y PARA DETERMINAR LAS POSIBLES RESPONSABILIDADES QUE SE PUDIERAN DERIVAR DE LA MISMA.

MEDIDAS DE SEGURIDAD:

LAS DESCRITAS EN EL PLAN DE SEGURIDAD

Tratamiento: PROVEEDORES

FINALIDAD:

GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE EMPRESAS CONTRATISTAS/PROVEEDORES PARA LA CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y ENTREGA DE BIENES, CONTABILIDAD Y FACTURACIÓN.

BASE LEGAL:

TRATAMIENTO DE DATOS DE CONTACTO, DE EMPRESARIOS INDIVIDUALES Y DE PROFESIONALES (ART. 19 LEY ORGÁNICA 3/2018, DE 5 DE DICIEMBRE).

TRATAMIENTO NECESARIO PARA LA EJECUCIÓN DE UN CONTRATO EN EL QUE LA PERSONA INTERESADA ES PARTE (ART. 6.1.B) RGPD).

CATEGORÍAS DE INTERESADOS:

REPRESENTANTES CONTRATISTAS / PROVEEDORES

CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES:

DATOS IDENTIFICATIVOS/CONTACTO: NOMBRE Y APELLIDOS, DNI/NIF/NIE/DOCUMENTO IDENTIFICACIÓN, DIRECCIÓN, TELÉFONO, CORREO ELECTRÓNICO. DATOS BANCARIOS, DATOS ACADÉMICOS Y PROFESIONALES: ESTUDIOS REALIZADOS, SITUACIÓN PROFESIONAL ACTUAL, CURRÍCULUM VITAE, CARGO ACTUAL, IDIOMAS.

CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS:

ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA Y DEMÁS ORGANISMOS OFICIALES COMPETENTES

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS:

NO APLICA

PLAZOS DE CONSERVACIÓN:

LOS DATOS SE CONSERVARÁN DURANTE EL TIEMPO NECESARIO PARA CUMPLIR CON LOS FINES PARA LOS QUE SE RECABARON Y PARA DETERMINAR LAS POSIBLES RESPONSABILIDADES QUE SE PUDIERAN DERIVAR DE LA MISMA.

MEDIDAS DE SEGURIDAD:

LAS DESCRITAS EN EL PLAN DE SEGURIDAD

Tratamiento: CLIENTES

FINALIDAD:

GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE CLIENTES PARA LA CONTRATACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSUMOS (RELACIONADOS CON EL PADRÓN MUNICIPAL), CONTABILIDAD Y FACTURACIÓN.

BASE LEGAL:

RGPD 6.1.A) EI INTERESADO DIO SU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES PARA UNO O VARIOS FINES ESPECÍFICOS. TRATAMIENTO NECESARIO POR INTERESES LEGÍTIMOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO (ART. 6.1.F) RGPD. TRATAMIENTO DE DATOS DE CONTACTO, DE EMPRESARIOS INDIVIDUALES Y DE PROFESIONALES (ART. 19 LEY ORGÁNICA 3/2018, DE 5 DE DICIEMBRE). TRATAMIENTO NECESARIO PARA LA EJECUCIÓN DE UN CONTRATO EN EL QUE LA PERSONA INTERESADA ES PARTE (ART. 6.1.B) RGPD.

CATEGORÍAS DE INTERESADOS:

CLIENTES

CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES:

DATOS IDENTIFICATIVOS/CONTACTO: NOMBRE Y APELLIDOS, DNI/NIF/NIE/DOCUMENTO IDENTIFICACIÓN, DIRECCIÓN, TELÉFONO, CORREO ELECTRÓNICO Y DATOS BANCARIOS

CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS:

GRUPO UNIVE SERVICIOS JURÍDICOS S.L, ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA Y DEMÁS ORGANISMOS OFICIALES COMPETENTES

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS:

NO APLICA

PLAZOS DE CONSERVACIÓN:

LOS DATOS SE CONSERVARÁN DURANTE EL TIEMPO NECESARIO PARA CUMPLIR CON LOS FINES PARA LOS QUE SE RECABARON Y PARA DETERMINAR LAS POSIBLES RESPONSABILIDADES QUE SE PUDIERAN DERIVAR DE LA MISMA.

MEDIDAS DE SEGURIDAD:

LAS DESCRITAS EN EL PLAN DE SEGURIDAD

Tratamiento: REGISTRO DE EVENTOS

FINALIDAD:

GESTIÓN DE EVENTOS COMO SOLICITUDES, POSIBLES RECLAMACIONES, COMUNICACIÓN DE TRABAJOS, CONSULTA DE CLIENTES O DE CUALQUIER CIUDADANO DE MOLINA DE SEGURA SOBRE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA VÍA PÚBLICA QUE GESTIONA SERCOMOSA.

BASE LEGAL:

LEY 7/1985 DE BASES DEL RÉGIMEN LOCAL Y LEY 3/2000, DE 12 DE JULIO, DE SANEAMIENTO Y DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES DE LA REGIÓN DE MURCIA E IMPLANTACIÓN DEL CANON DE SANEAMIENTO

CATEGORÍAS DE INTERESADOS:

CLIENTES, PROVEEDORES, ORGANISMOS PÚBLICOS Y CIUDADANOS QUE DIRIJAN SOLICITUDES, ESCRITOS Y COMUNICACIONES A LA SERCOMOSA A TRAVÉS DE LA OFICINA DE CONTACTA.

CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES:

DATOS IDENTIFICATIVOS Y DE CONTACTO: NOMBRE Y APELLIDOS, DNI/NIF/NIE/DOCUMENTO IDENTIFICACIÓN, NACIONALIDAD, DIRECCIÓN, TELÉFONO, FIRMA, PAÍS, CORREO ELECTRÓNICO.

CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS:

GRUPO UNIVE SERVICIOS JURÍDICOS S.L, Y DEMÁS ORGANISMOS OFICIALES COMPETENTES

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS:

NO APLICA

PLAZOS DE CONSERVACIÓN:

LOS DATOS PERSONALES PROPORCIONADOS SE CONSERVARÁN DURANTE EL TIEMPO NECESARIO PARA CUMPLIR CON LA FINALIDAD PARA LA QUE SE RECABARON Y PARA DETERMINAR LAS POSIBLES RESPONSABILIDADES QUE SE PUDIERAN DERIVAR DE DICHA FINALIDAD Y DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS.

MEDIDAS DE SEGURIDAD:

LAS DESCRITAS EN EL PLAN DE SEGURIDAD

Tratamiento: BUZÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

FINALIDAD:

GESTIÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS EN SU CONDICIÓN DE CONSUMIDOR

BASE LEGAL:

CUMPLIMIENTO DE UNA OBLIGACIÓN LEGAL, ARTÍCULO 6.1.C) RGPD. INTERÉS PÚBLICO, ARTÍCULO 6.1.E) RGPD. REAL DECRETO LEGISLATIVO 1/2007, DE 16 DE NOVIEMBRE, POR EL QUE SE APRUEBA EL TEXTO REFUNDIDO DE LA LEY GENERAL PARA LA DEFENSA DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS Y OTRAS LEYES COMPLEMENTARIAS.

CATEGORÍAS DE INTERESADOS:

EMPRESAS, CONSUMIDORES Y USUARIOS

CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES:

NOMBRE, APELLIDOS, DOMICILIO, DOCUMENTO NACIONAL DE IDENTIDAD, FIRMA, RÚBRICA DEL INTERESADO, ASÍ COMO LOS DATOS REFERIDOS A LA CONCRETA QUEJA PLANTEADA.

CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS:

GRUPO UNIVE SERVICIOS JURÍDICOS S.L, Y DEMÁS ORGANISMOS OFICIALES COMPETENTES

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS:

NO APLICA

PLAZOS DE CONSERVACIÓN:

LOS DATOS PERSONALES PROPORCIONADOS SE CONSERVARÁN DURANTE EL TIEMPO NECESARIO PARA CUMPLIR CON LA FINALIDAD PARA LA QUE SE RECABARON Y PARA DETERMINAR LAS POSIBLES RESPONSABILIDADES QUE SE PUDIERAN DERIVAR DE DICHA FINALIDAD Y DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS.

MEDIDAS DE SEGURIDAD:

LAS DESCRITAS EN EL PLAN DE SEGURIDAD

Tratamiento: ATENCIÓN EJERCICIO DE DERECHOS

FINALIDAD:

ATENDER LAS SOLICITUDES DE LOS CIUDADANOS, CLIENTES Y PROVEEDORES EN EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS QUE ESTABLECE EL REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS. INFORMAR Y ASESORAR A LOS ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO Y A LOS EMPLEADOS, DE SUS OBLIGACIONES RESPECTO DE LA NORMATIVA DE PROTECCIÓN DE DATOS. SUPERVISAR EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA DE PROTECCIÓN DE DATOS. GESTIONAR BRECHAS DE SEGURIDAD DE LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL. COOPERAR CON LA AUTORIDAD DE CONTROL.

BASE LEGAL:

LOPDGDD Y RGPD.

CATEGORÍAS DE INTERESADOS:

EL PROPIO INTERESADO O SU REPRESENTANTE LEGAL.

CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES:

DATOS IDENTIFICATIVOS Y DE CONTACTO: NOMBRE Y APELLIDOS, DNI/NIF/NIE/DOCUMENTO IDENTIFICACIÓN, NACIONALIDAD, DIRECCIÓN, TELÉFONO, FIRMA, PAÍS, CORREO ELECTRÓNICO.

CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS:

EMPRESA ADJUDICATARIA DEL SERVICIO DE PROTECCIÓN DE DATOS GRUPO UNIVE SERVICIOS JURÍDICOS S.L, Y DEMÁS ORGANISMOS OFICIALES COMPETENTES

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS:

NO APLICA

PLAZOS DE CONSERVACIÓN:

LOS DATOS PERSONALES PROPORCIONADOS SE CONSERVARÁN DURANTE EL TIEMPO NECESARIO PARA CUMPLIR CON LA FINALIDAD PARA LA QUE SE RECABARON Y PARA DETERMINAR LAS POSIBLES RESPONSABILIDADES QUE SE PUDIERAN DERIVAR DE DICHA FINALIDAD Y DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS.

MEDIDAS DE SEGURIDAD:

LAS DESCRITAS EN EL PLAN DE SEGURIDAD

Tratamiento: ENTRADA Y SALIDA DE DOCUMENTACIÓN

FINALIDAD:

GESTIONAR EL REGISTRO DE ENTRADA Y SALIDA PARA LA TRAMITACIÓN DE DOCUMENTOS CURSADOS POR CUALQUIER INTERESADO U ÓRGANO ADMINISTRATIVO REMITENTE.

BASE LEGAL:

RGPD: 6.1. C) TRATAMIENTO NECESARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LEGALES APLICABLES AL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: RGPD: 6.1.E) TRATAMIENTO NECESARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DE UNA MISIÓN REALIZADA EN INTERÉS PÚBLICO O EN EL EJERCICIO DE PODERES PÚBLICOS CONFERIDOS AL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

CATEGORÍAS DE INTERESADOS:

PERSONAS FÍSICAS O JURÍDICAS O CUALQUIER OTRA RELACIONADA CON EL PROCEDIMIENTO.

CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES:

DATOS IDENTIFICATIVOS Y DE CONTACTO: NOMBRE Y APELLIDOS, DNI/NIF/NIE/DOCUMENTO IDENTIFICACIÓN, NACIONALIDAD, DIRECCIÓN, TELÉFONO, FIRMA, PAÍS, CORREO ELECTRÓNICO.

CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS:

OTROS ÓRGANOS O ADMINISTRACIONES PÚBLICAS SI ESTÁN IMPLICADOS EN LA PETICIÓN.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS:

NO APLICA

PLAZOS DE CONSERVACIÓN:

LOS DATOS PERSONALES PROPORCIONADOS SE CONSERVARÁN DURANTE EL TIEMPO NECESARIO PARA CUMPLIR CON LA FINALIDAD PARA LA QUE SE RECABARON Y PARA DETERMINAR LAS POSIBLES RESPONSABILIDADES QUE SE PUDIERAN DERIVAR DE DICHA FINALIDAD Y DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS.

MEDIDAS DE SEGURIDAD:

LAS DESCRITAS EN EL PLAN DE SEGURIDAD

Tratamiento: VIDEOVIGILANCIA Y CONTROL DE ACCESOS

FINALIDAD:

GESTIÓN DEL CONTROL DE ACCESO Y PRESENCIA EN DEPENDENCIAS DE SERCOMOSA. CÁMARAS DE VIDEOVIGILANCIA INSTALADAS EN SERCOMOSA. SISTEMAS DE CONTROL DE ACCESO DE PERSONAS.

BASE LEGAL:

TRATAMIENTO NECESARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DE UNA MISIÓN REALIZADA EN INTERÉS PÚBLICO O EN EL EJERCICIO DE PODERES PÚBLICOS CONFERIDOS AL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO (6.1.E) RGPD).
TRATAMIENTO NECESARIO POR INTERESES LEGÍTIMOS DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO (ART. 6.1.F) RGPD).
ART. 6.1.D). EL TRATAMIENTO ES NECESARIO PARA PROTEGER INTERESES VITALES DEL INTERESADO O DE OTRAS PERSONAS FÍSICAS.
TRATAMIENTO CON FINES DE VIDEOVIGILANCIA (ART. 22 LEY ORGÁNICA 3/2018, DE 5 DE DICIEMBRE). MANTENIMIENTO DE LA SEGURIDAD DE LAS INSTALACIONES Y DE LAS PERSONAS (ART. 6.1.F DEL RGPD Y ART. 22 DE LA LOPDGDD).

CATEGORÍAS DE INTERESADOS:

EMPLEADOS DE LA ORGANIZACIÓN, PROVEEDORES, CLIENTES, CIUDADANOS Y VISITANTES

CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES:

DATOS IDENTIFICATIVOS Y DE CONTACTO: NOMBRE Y APELLIDOS, DNI/NIF/NIE/DOCUMENTO IDENTIFICACIÓN, IMAGEN.

CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS:

NO SE CEDEN A NO SER QUE SEA NECESARIO PARA EL CUMPLIMIENTO DE UNA OBLIGACIÓN LEGAL O LO REQUIERAN LOS JUECES, TRIBUNALES O FUERZAS Y CUERPOS DE SEGURIDAD DEL ESTADO.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS:

NO APLICA

PLAZOS DE CONSERVACIÓN:

LAS GRABACIONES PODRÁN CONSERVARSE POR UN PLAZO MÁXIMO DE 30 DÍAS DESDE SU TOMA. EN CASO DE PRODUCIRSE UN INCIDENTE QUE JUSTIFIQUE LA CONSERVACIÓN POR UN PLAZO SUPERIOR, SE GENERARÁ UNA COPIA QUE SERÁ CUSTODIADA POR EL RESPONSABLE FUNCIONAL DEL TRATAMIENTO.

MEDIDAS DE SEGURIDAD:

LAS DESCRITAS EN EL PLAN DE SEGURIDAD

Tratamiento: GRABACIONES CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN

FINALIDAD:

ELABORACIÓN DE UN ARCHIVO COMPLETO DE SONIDO E IMAGEN DE TODOS LOS CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN PARA LA ELABORACIÓN DE SUS ACTAS

BASE LEGAL:

CUMPLIMIENTO DE UNA OBLIGACIÓN LEGAL, ART. 6.1.C)
LEY 19/2013, DE 9 DE DICIEMBRE, DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y BUEN GOBIERNO.

CATEGORÍAS DE INTERESADOS:

CONSEJEROS, ACCIONISTAS, DIRECTOR GERENTE Y DEMÁS ASISTENTES AL CONSEJO.

CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES:

DATOS IDENTIFICATIVOS (NOMBRES Y APELLIDOS, IMAGEN, VOZ) DATOS ESPECIALMENTE PROTEGIDOS (ORIGEN RACIAL O ÉTNICO/ IDEOLOGÍA POLÍTICA)

CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS:

FUERZAS Y CUERPOS DE SEGURIDAD DEL ESTADO, JUECES Y TRIBUNALES

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS:

NO APLICA

PLAZOS DE CONSERVACIÓN:

LOS ARCHIVOS REFERENTES A LOS CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN, SE CONSERVARÁN DURANTE EL TIEMPO NECESARIO PARA CUMPLIR CON LA FINALIDAD PARA LA QUE SE RECABARON Y PARA DETERMINAR LAS POSIBLES RESPONSABILIDADES QUE SE PUDIERAN DERIVAR DEL TRATAMIENTO DE DATOS. EN CUALQUIER CASO, LOS DATOS PODRÁN SER CONSERVADOS, EN SU CASO, CON FINES DE ARCHIVO DE INTERÉS PÚBLICO, FINES DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA E HISTÓRICA O FINES ESTADÍSTICOS.

MEDIDAS DE SEGURIDAD:

LAS DESCRITAS EN EL PLAN DE SEGURIDAD

Tratamiento: GRABACIONES LLAMADAS DE CALL CENTER

FINALIDAD:

ELABORACIÓN DE ARCHIVOS DE SONIDO DE TODAS LAS LOCUCIONES TELEFÓNICAS QUE ENTRAN Y SALEN AL CALL CENTER DE SERCOMOSA PARA MEJORAR LA CALIDAD DEL SERVICIO AL CLIENTE.

BASE LEGAL:

INTERÉS LEGÍTIMO. EJECUCIÓN DE UN CONTRATO EN EL QUE EL INTERESADO ES PARTE, ARTÍCULO 6.1.B) Y 6.1.F) RGPD

CATEGORÍAS DE INTERESADOS:

CLIENTES, PROVEEDORES Y CIUDADANOS.

CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES:

DATOS IDENTIFICATIVOS (NOMBRES Y APELLIDOS, VOZ)

CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS:

FUERZAS Y CUERPOS DE SEGURIDAD DEL ESTADO, JUECES Y TRIBUNALES

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS:

NO APLICA

PLAZOS DE CONSERVACIÓN:

LAS LLAMADAS, PODRÁN CONSERVARSE POR UN PLAZO MÁXIMO DE 30 DÍAS DESDE SU TOMA. EN CASO DE PRODUCIRSE UN INCIDENTE QUE JUSTIFIQUE LA CONSERVACIÓN POR UN PLAZO SUPERIOR, SE GENERARÁ UNA COPIA QUE SERÁ CUSTODIADA POR EL RESPONSABLE FUNCIONAL DEL TRATAMIENTO.

MEDIDAS DE SEGURIDAD:

LAS DESCRITAS EN EL PLAN DE SEGURIDAD

Tratamiento: MARKETING

FINALIDAD:

GESTIONAR LAS PUBLICACIONES DE NOTICIAS GENERADAS POR ACTIVIDADES DE SERCOMOSA. GESTIONAR EL ENVÍO DE CORRESPONDENCIA RELACIONADAS CON COMUNICACIONES DE EVENTOS, FELICITACIONES Y ANÁLOGOS. GESTIONAR LA TOMA DE IMÁGENES RELATIVA A EVENTOS ORGANIZADOS POR SERCOMOSA Y LAS ACTIVIDADES DIARIAS QUE SE REALIZAN POR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PARA LAS RRSS. MANTENER UNA LIBRETA DE DIRECCIONES DE EMPLEADOS, Y GRUPOS DE INTERÉS PARA COMUNICADOS INTERNOS. GESTIÓN DE LAS REDES SOCIALES DE SERCOMOSA.

BASE LEGAL:

RGPD 6.1.A) EI INTERESADO DIO SU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES PARA UNO O VARIOS FINES ESPECÍFICOS

CATEGORÍAS DE INTERESADOS:

EMPLEADOS, CIUDADANOS Y ORGANISMOS OFICIALES RELACIONADOS CON SERCOMOSA

CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES:

DATOS IDENTIFICATIVOS (NOMBRES Y APELLIDOS, EMAIL, IMAGEN)

CATEGORÍAS DE DESTINATARIOS:

TERCEROS PRESTADORES DE SERVICIOS NECESARIOS QUE RESULTEN DE APLICACIÓN PARA EL DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD.

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS:

NO APLICA

PLAZOS DE CONSERVACIÓN:

SE CONSERVARÁN DURANTE EL TIEMPO NECESARIO PARA CUMPLIR CON LA FINALIDAD PARA LA QUE SE RECABARON Y PARA DETERMINAR LAS POSIBLES RESPONSABILIDADES QUE SE PUDIERAN DERIVAR DEL TRATAMIENTO DE DATOS. EN CUALQUIER CASO, LOS DATOS PODRÁN SER CONSERVADOS, EN SU CASO, CON FINES DE ARCHIVO DE INTERÉS PÚBLICO, FINES DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA E HISTÓRICA O FINES ESTADÍSTICOS.

MEDIDAS DE SEGURIDAD:

LAS DESCRITAS EN EL PLAN DE SEGURIDAD