

POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA
SERCOMOSA – SERVICIOS URBANOS DE MOLINA DE SEGURA

La Dirección de acuerdo con sus principios basados en la gestión eficiente de los Servicios Urbanos, la mejora de la calidad de vida de los ciudadanos de Molina de Segura, y la satisfacción de las demandas de sus distintos grupos de interés, ha implantado un sistema de gestión integrado que aporta valor a la organización y proporciona un marco de referencia para establecer objetivos que aseguren la mejora continua en los siguientes ámbitos:

- Gestión de Calidad, según ISO 9001
- Seguridad y Salud en el Trabajo, según ISO 45001
- Gestión Ambiental, según ISO 14001

Estableciendo los siguientes principios de gestión de acuerdo con los tres ejes directores del desarrollo sostenible que garantice el cumplimiento de la legislación vigente y otros requisitos aplicables:

SOCIAL

- ✓ Profundizar en el conocimiento de las necesidades y expectativas de los clientes y otros grupos de relación para la determinación de riesgos y oportunidades, y establecer las estrategias, planes y objetivos orientados a aumentar su satisfacción y el valor compartido.
- ✓ Asegurar la calidad de productos y servicios, de tal forma que satisfagan los compromisos adquiridos con los clientes y otros grupos de relación, y que sean coherentes con las diversas necesidades del municipio.
- ✓ Hacer partícipes a nuestros proveedores, contratistas y otros colaboradores en la responsabilidad y el compromiso recíproco de acuerdo con los principios establecidos en esta política.
- ✓ Desarrollar las actividades estableciendo como valor fundamental la seguridad y salud de las personas: plantilla, cliente, proveedores, contratistas, otros colaboradores y terceros.
- ✓ Garantizar una adecuada información y formación continua del personal, en desarrollo de la política preventiva, fomentando la consulta y participación de los trabajadores y sus representantes en materia de prevención.
- ✓ Evaluar las condiciones de trabajo de los distintos servicios estableciendo planes preventivos para eliminar o controlar los riesgos, así como prevenir los daños y el deterioro de la salud.
- ✓ Promover un entorno saludable e inclusivo, e implicarse en la formación y el desarrollo profesional de los trabajadores.
- ✓ Integración de la prevención en todas y cada una de las actividades de la organización.

AMBIENTAL

- ✓ Proteger el medioambiente y prevenir la contaminación, respetar la biodiversidad y mejorar el desempeño medioambiental de la organización, mediante la revisión de los aspectos ambientales, programas de mejora y sensibilización del personal.
- ✓ Promover un uso eficiente y sostenible de los recursos naturales y energéticos, contribuyendo a la reducción de los impactos ambientales y la lucha contra el cambio climático.
- ✓ Colaborar con las administraciones, organizaciones y entidades públicas y privadas con el objetivo de promover actuaciones encaminadas a la mejora medioambiental
- ✓ Apoyar la compra de productos y servicios eficientes energéticamente, y el diseño para mejorar el desempeño energético.

EFICIENCIA

- ✓ Optimizar el funcionamiento de los procesos a través de la calidad, la eficiencia y la mejora continua, potenciando la homogenización, la búsqueda de sinergias, la innovación y una comunicación eficaz entre las diferentes partes interesadas.

Se asegurará que esta política sea difundida, entendida y aceptada en la empresa con el fin de que contribuya al logro de los compromisos en ella mencionados.