



SERCOMOSA

MEMORIA
SOSTENIBILIDAD
2023

ÍNDICE

Introducción

P. 03

Servicios Urbanos de Molina
de Segura

P. 05

3 Resultados Operativos 2022

P. 07

4 Acción contra el Cambio
Climático

P. 10

5 Nuestro equipo

P. 17

6 Compromiso con la sociedad
molinense

P. 24

7 Marco de reporte

P. 34





CARTA DEL PRESIDENTE

Es un honor presentar una vez más la Memoria de Sostenibilidad 2023 de Sercomosa. Estamos orgullosos de compartir en este documento los logros y avances que hemos alcanzado en nuestros distintos servicios, y el impacto que hemos tenido en la ciudadanía de Molina de Segura durante el último año.

El mundo ha presenciado durante este año grandes situaciones que han supuesto inestabilidad e incertidumbre a nivel global. La inestabilidad geopolítica ha seguido siendo una constante. Los conflictos en Oriente Medio, sumados a la guerra entre Ucrania y Rusia, han redefinido el panorama internacional, afectando a la economía global. 2023 ha batido récords históricos de temperaturas a nivel mundial, provocando sequías, incendios forestales y eventos extremos que han reforzado la urgencia de abordar el cambio climático de manera decisiva y efectiva. Este año ha sido también testigo de la irrupción y rápida evolución de la inteligencia artificial (IA), que está transformando la

industria y ofreciendo nuevas herramientas para mejorar la eficiencia y productividad.

Estas eventualidades han impulsado a Sercomosa a demostrar su capacidad para la resiliencia y adaptación en todos sus servicios. A lo largo de 2023, hemos mantenido nuestro compromiso con la excelencia operativa en la gestión de servicios esenciales. Nuestro objetivo siempre ha sido mejorar la calidad de vida de los habitantes de Molina de Segura, asegurando un entorno limpio, seguro y sostenible.

La adaptación al cambio climático es una prioridad ineludible para nosotros. Entendemos que, para asegurar un futuro sostenible, es crucial implementar estrategias y acciones que reduzcan nuestro impacto ambiental. A lo largo de este año, hemos intensificado nuestros esfuerzos en esta área, adoptando prácticas más sostenibles y fomentando la concienciación ambiental entre nuestros empleados y la comunidad. Desde la optimización del uso de recursos hasta la incorporación de tecno-

logías más eficientes y respetuosas con el medio ambiente, cada acción ha sido guiada por un firme compromiso con el futuro de nuestro planeta y de nuestras futuras generaciones.

Entendemos que nuestro papel en la comunidad va más allá de los servicios que ofrecemos. Creemos firmemente que una empresa como Sercomosa es un pilar fundamental en la comunidad, y por ello hemos trabajado estrechamente con diversas organizaciones locales para contribuir al bienestar de los habitantes de Molina de Segura. Desde programas educativos hasta iniciativas de apoyo a los más vulnerables, nuestra participación ha sido constante y significativa.

Les invito a explorar esta memoria de sostenibilidad, donde encontrarán detalles sobre nuestras actividades, iniciativas y resultados durante el último año. Confío en que esta lectura les brindará una comprensión clara de nuestro compromiso con la sostenibilidad y el bienestar de nuestro municipio.

José Ángel Alfonso Hernández

Alcalde – Presidente de Sercomosa



Informe del Director Gerente

2023 ha sido de nuevo un año en el que tanto el tejido empresarial, como la sociedad y las instituciones, se encuentran bajo un contexto global muy cambiante, que implica la necesidad de adaptarse al medio y de mostrar resiliencia con determinación. Sercomosa ha demostrado estas capacidades ampliamente, ofreciendo sus servicios urbanos de manera altamente eficiente y obteniendo una cifra de negocio de 24.825.921,82 € al final del periodo, gracias al esfuerzo de todos los que conforman la compañía.

Como no puede ser de otra manera, hemos colaborado con todos nuestros grupos de interés, aunque hemos intensificado nuestros esfuerzos en dos de los más importantes para Sercomosa: la sociedad del municipio de Molina de Segura y la propia plantilla de Sercomosa.

Hemos demostrado nuestro compromiso ineludible y firme con los ciudadanos de Molina de Segura pretendiendo que los servicios que ofrecemos en nuestra actividad diaria contribuyan a un entorno urbano saludable y sostenible para todos. Hemos colaborado y patrocinado muy diversas actividades en materia de cultura, música, deporte y acciones solidarias. Hemos participado en campañas de concienciación y talleres educativos. Hemos realizado donaciones y colaborado activamente con asociaciones y fundaciones locales sin ánimo de lucro. También gestionamos tarifas sociales del agua para las familias más desfavorecidas, somos activos en redes sociales y colaboramos con el Ayuntamiento en proyectos europeos en materia de responsabilidad so-

cial corporativa (RSC) y medioambiental, tales como el Proyecto Life CityAdapt3. A destacar además el cuidado que hemos tenido con aquellos aspectos relacionados con la salud de la sociedad, especialmente el aseguramiento de la continuidad de los servicios en situaciones imprevistas, así como asegurar la calidad del agua del grifo que se suministra como elemento fundamental de nuestra vida y nuestra alimentación.

Respecto a las personas que componen Sercomosa, se trata de la pieza angular que hace posible la prestación de servicios municipales en el municipio. Sercomosa representa de forma directa a más de 320 familias, por lo tanto, la salud y el bienestar de nuestros trabajadores son un objetivo primordial de la empresa que, a su vez, contribuye a la divulgación de la salud y el bienestar de la sociedad molinense. Con la colaboración de toda la plantilla, hemos implementado múltiples medidas, tales como la certificación de espacios cardio protegidos, la celebración del día de la fruta y la organización de campañas de donación de sangre. También hemos organizado ponencias en materia de salud con ponentes de renombre internacional. Sercomosa está adherida a la Declaración de Luxemburgo, comprometiéndonos a implementar objetivos de promoción de la salud en el trabajo y a orientar nuestras estrategias hacia ello.

Especial mención tiene la apuesta de la compañía por llevar a cabo el Procedimiento de Reconocimiento, Evaluación, Acreditación y Registro de las competencias profesionales (PREAR), para la cual destinamos gran

cantidad de recursos e ilusión para que todas las personas de Sercomosa que carecían de titulación oficial pudiesen demostrar su competencia profesional y obtener una acreditación oficial, en una apuesta clara por la gestión del talento. El resultado ha sido un éxito que ha permitido a 287 compañeros y compañeras solicitar un total de 417 certificaciones, y por el que hemos sido galardonados en los Premios Excelencia de Formación Profesional Región de Murcia 2023.

En cuanto a nuestro compromiso con el medio ambiente, hemos continuado con nuestra estrategia de reducción de la huella de carbono, con la eficiencia en el consumo de energía y con el ahorro en el consumo de agua. Nuestro indicador clave de rendimiento técnico hidráulico de nuestras redes de abastecimiento de agua de consumo sigue siendo excelente, del 90,03 %, tan necesario como es tanto en esta región como a nivel global. Nuestra flota de vehículos cuenta ya con 10 camiones propulsados con GNC (Gas Natural Comprimido) y 4 vehículos eléctricos, que reducen las emisiones a la atmósfera. El 100% de la energía eléctrica contratada es de origen renovable certificado, con lo que hemos reducido en más de un 52% nuestra huella de carbono desde 2018.

Desde estas líneas, agradecer a todas las personas que han hecho posible con su esfuerzo los logros obtenidos durante este año e invitar a conocer los principales hitos alcanzados por Sercomosa en esta Memoria de Sostenibilidad 2023.

Pedro Manuel García Martínez
Director Gerente



Distribución del Accionariado de Sercomosa

51%
396
Ayuntamiento de
Molina de Segura



48%
604
Acciona Agua
Servicios, S.L.

Composición del Consejo de Administración



5 miembros



4 miembros

Un modelo de gestión público-privado con visión de futuro



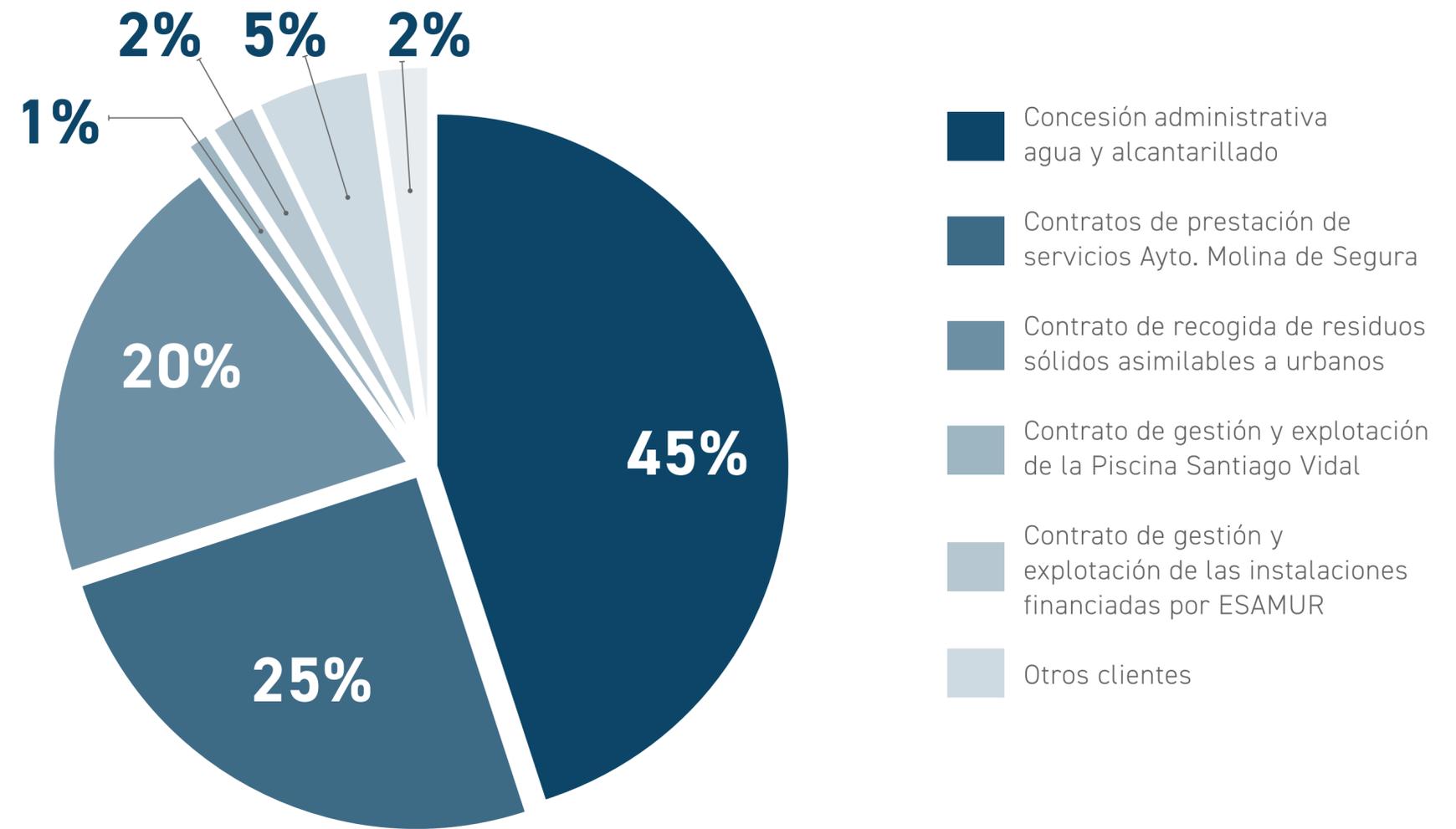
Los ODS en nuestra estrategia



Estos son los ODS sobre los que más impacto tiene Sercomosa

RESULTADOS ECONÓMICOS 2022

Cifra de Negocio 24.825.921,82 €





RESULTADOS OPERATIVOS 2023



Abastecimiento y Distribución de Agua de Consumo

Agua tratada comprada (Suministrada en alta MCT) **5.241.621 m³**

Estaciones de bombeo (EBAC's) **20**

Depósitos de distribución **16**

Longitud de la red **571 Km**

Rendimiento de red **90,03%**

Determinaciones analíticas **7.300**



Saneamiento

Longitud red de saneamiento y pluviales **437 km**

Imbornales **1.791**

Estaciones de bombeo (EBAR's) **18**



Recogida Selectiva Urbana (RSU)

Contenedores **2.099**

Fracción resto **25.317 t**

Fracción envases **1.640 t**

Residuos industriales no peligrosos **2.204 t**

Flota de camiones **19**

(Vehículos GNC) **8**



Ecoparque Municipal

Usuarios atendidos **14.173**

Fracciones de residuos **38**

Datos característicos

Escombros **857 t**

Madera **293 t**

Enseres **151 t**

RAEE **78 t**

Podas **98 t**



Limpieza Viaria

Superficie Limpiada **282 km²**

Zonas de Molina de Segura

Barrios casco urbano **17**

Urbanizaciones **13**

Pedanías campo **12**

Pedanías huerta **7**

Flota de vehículos de limpieza **10**

Vehículos energías limpias **3**



Conservación de parques y jardines

Espacios ajardinados **144**

Áreas de juego infantiles **93**

Fuentes ornamentales **4**



Mantenimiento del Alumbrado público

Sectores **24**

Puntos de luz **21.611**

Centros de mando **270**



Mantenimiento del Centro Zoonosanitario y Recogida de Perros

Mantenimiento de las instalaciones

Alimentación

Limpieza

Recogida de animales abandonados



Piscina Municipal Santiago Vidal

Usuarios **892**

Actividades ofertadas **95**

Aquagym, Aquafitness, Aquahit

Aquasalud, Hidrobike

Natación adulto, mayores, infantil, bebés, embarazadas



Limpieza de Edificios

Centros municipales limpiados **93**

Centros deportivos **4**

Centros municipales **35**

Centros sociales **33**

Colegios **21**



FACILITY SERVICES

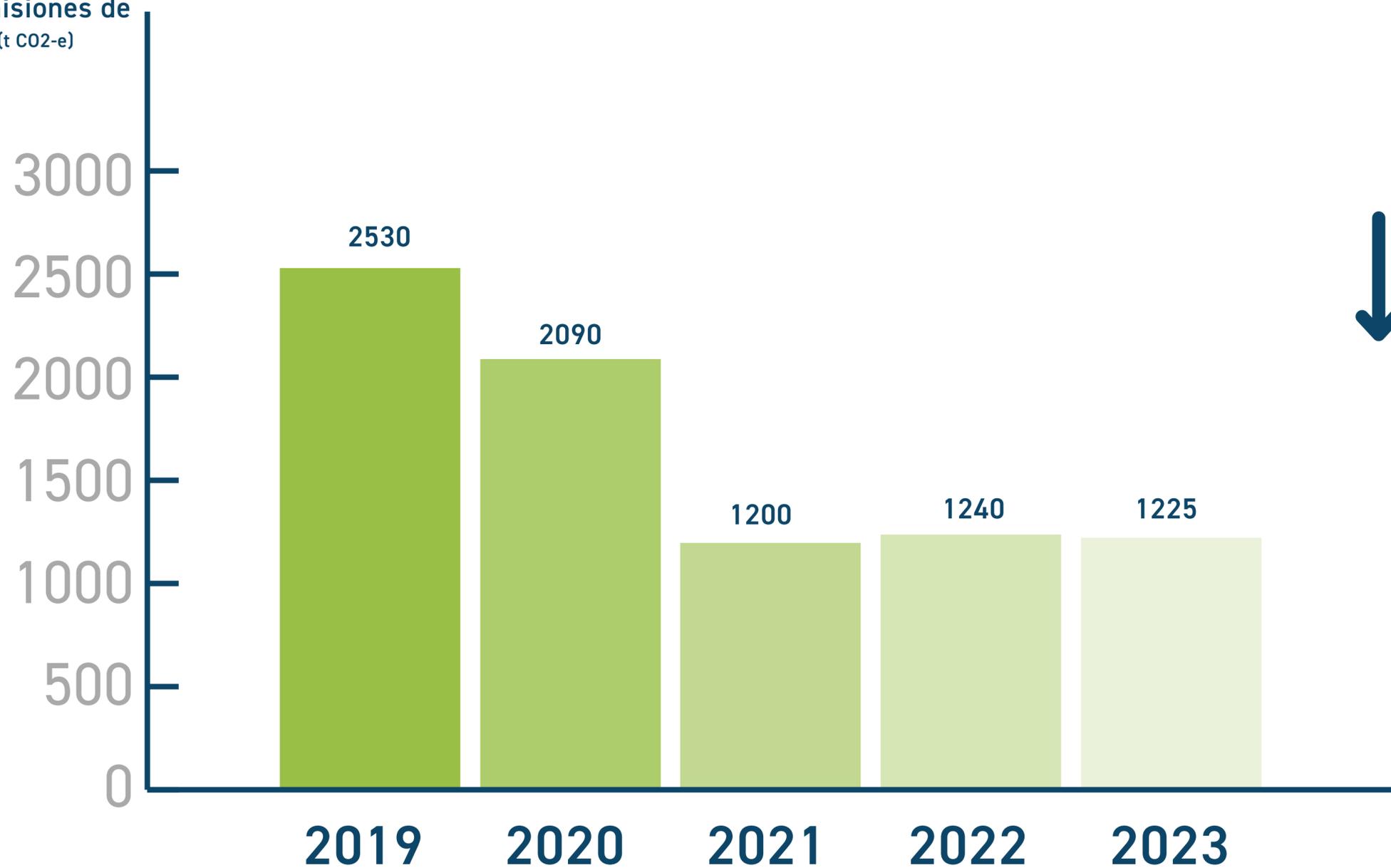
**TODOS NUESTROS SERVICIOS
LOS OFRECEMOS TAMBIÉN DE
FORMA PRIVADA A EMPRESAS Y
PARTICULARES**

ACCIÓN CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO



Huella de Carbono

Emisiones de GEI (t CO2-e)

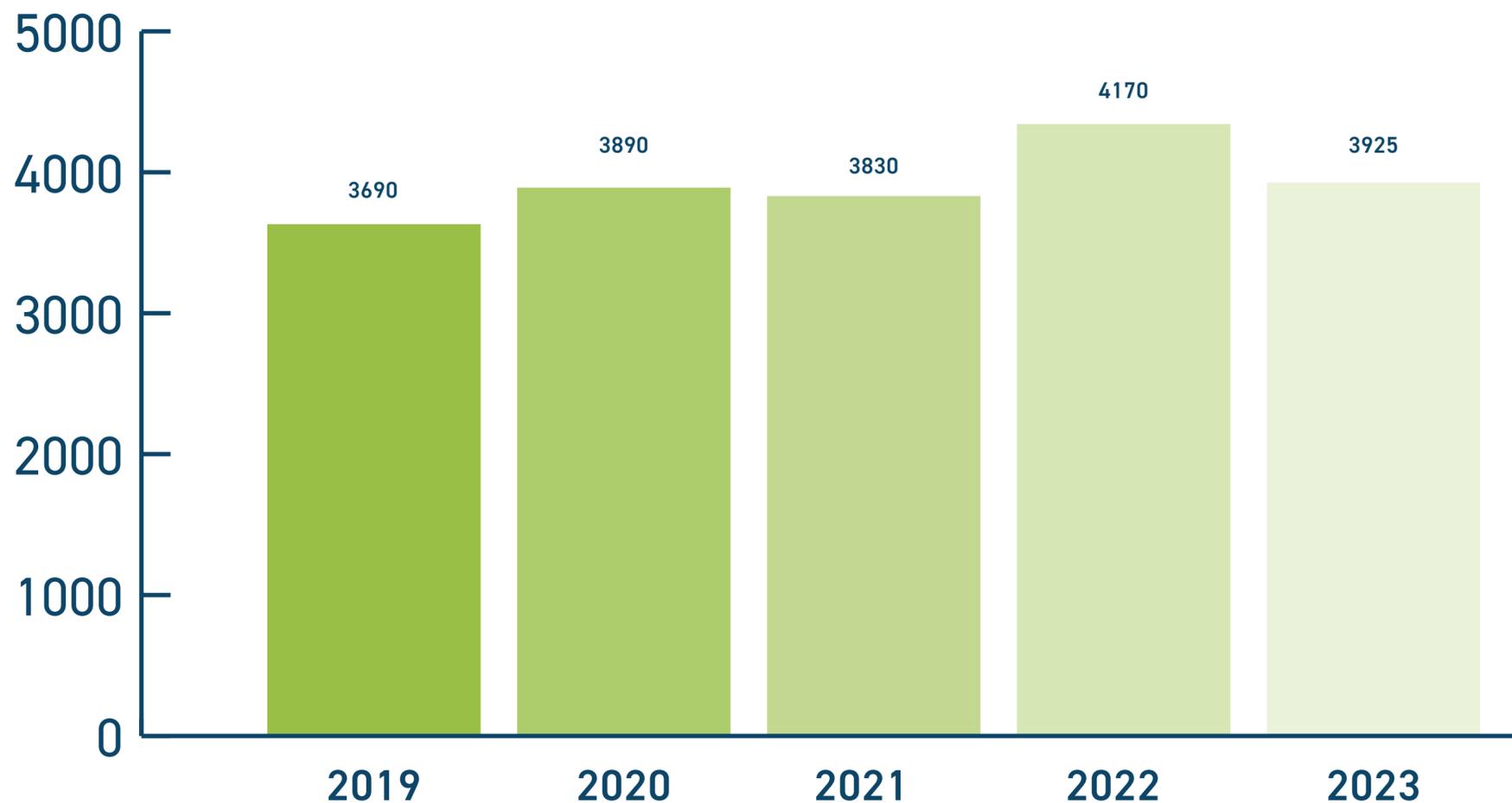


1.225 t de CO2eq emitidas

↓ **52%**
Reducción
respecto a 2018



Energía



🌿 El **100%** de la energía eléctrica contratada es de **origen renovable certificado**.

🌿 Nuestra flota de vehículos cuenta con **10 camiones propulsados con GNC (Gas Natural Comprimido)** y **4 vehículos eléctricos**, que reducen las emisiones a la atmósfera.

🌿 **7.190 kWh** de energía fotovoltaica autoproducida en nuestras oficinas centrales



Eficiencia en la gestión del Agua

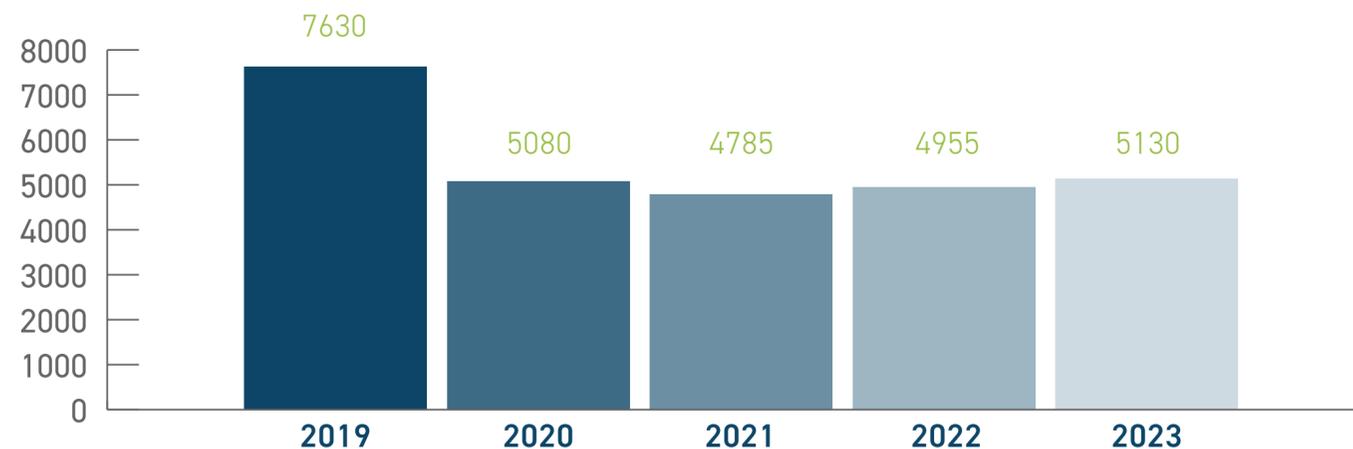
Rendimiento Técnico Hidráulico

90,03%

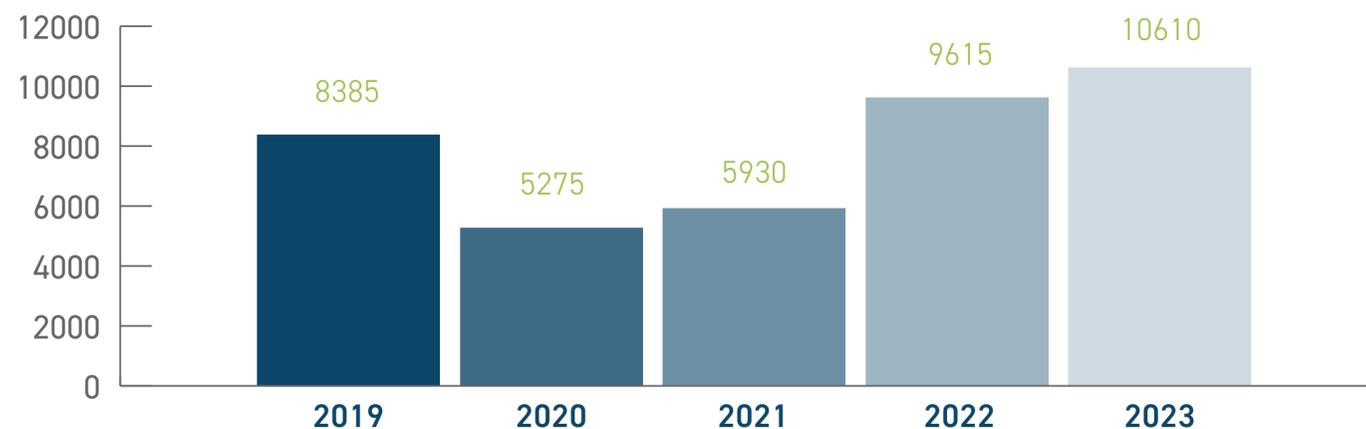


Consumo de agua de las actividades de Sercomosa

CONSUMO DE AGUA DE LOS SERVICIOS EN LOS SERVICIOS URBANOS (m³)



CONSUMO DE AGUA DE INSTALACIONES PROPIAS (m³)



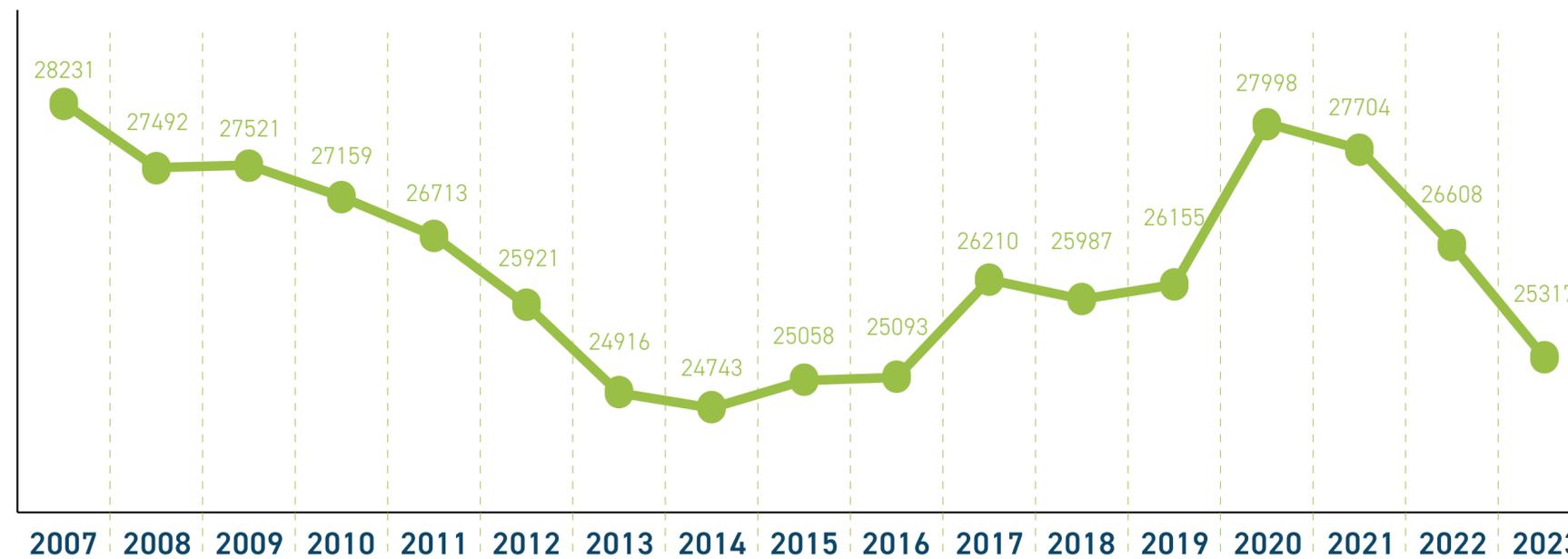
Residuos

Recogidos en el municipio

333 kg generados al año por habitante fracción de Resto

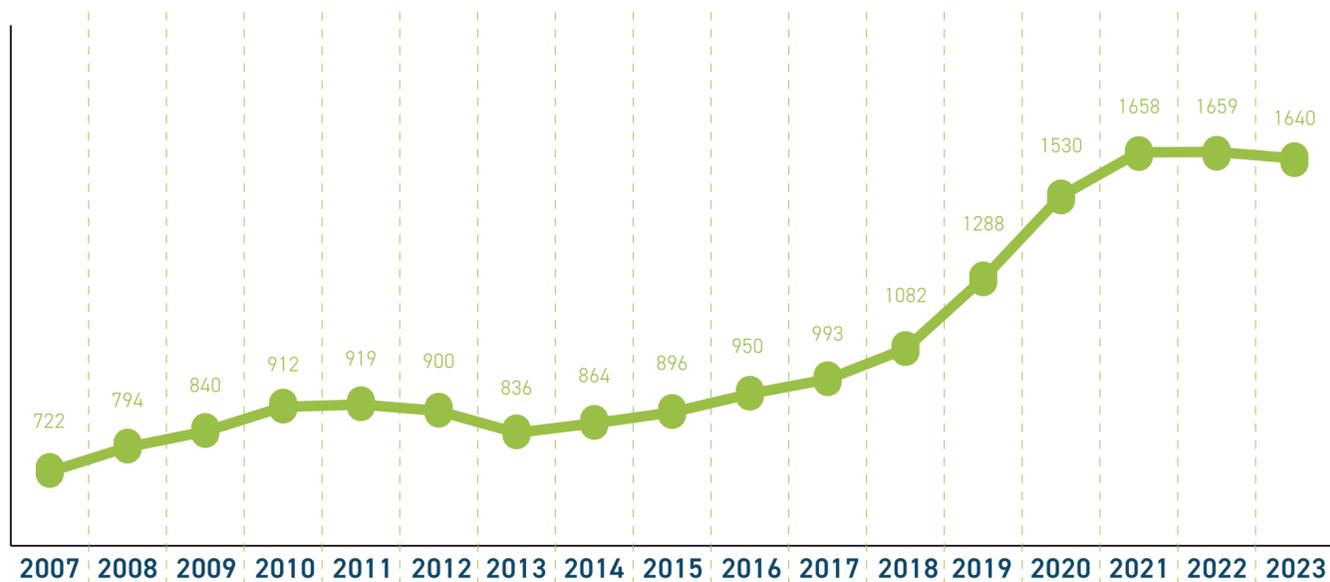
22 kg generados al año por habitante de envases

Fracción Resto (Tn/Año)

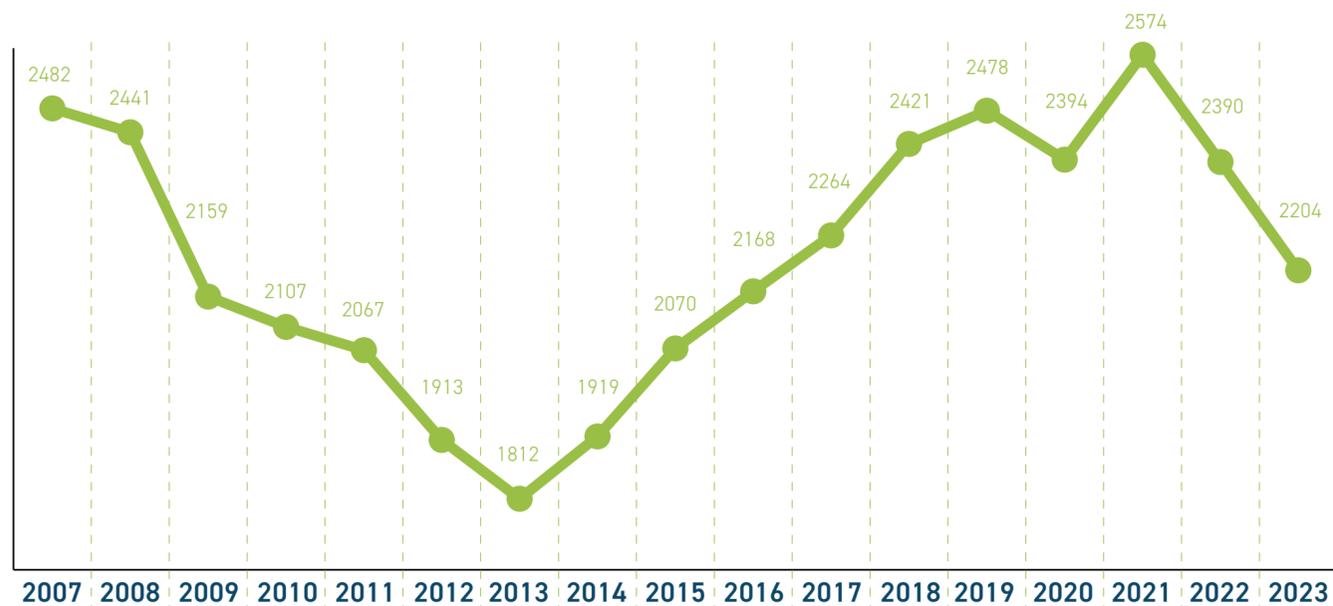


Residuos

Envases Ligeros (Tn/Año)



Residuos industriales polígonos (Tn/Año)

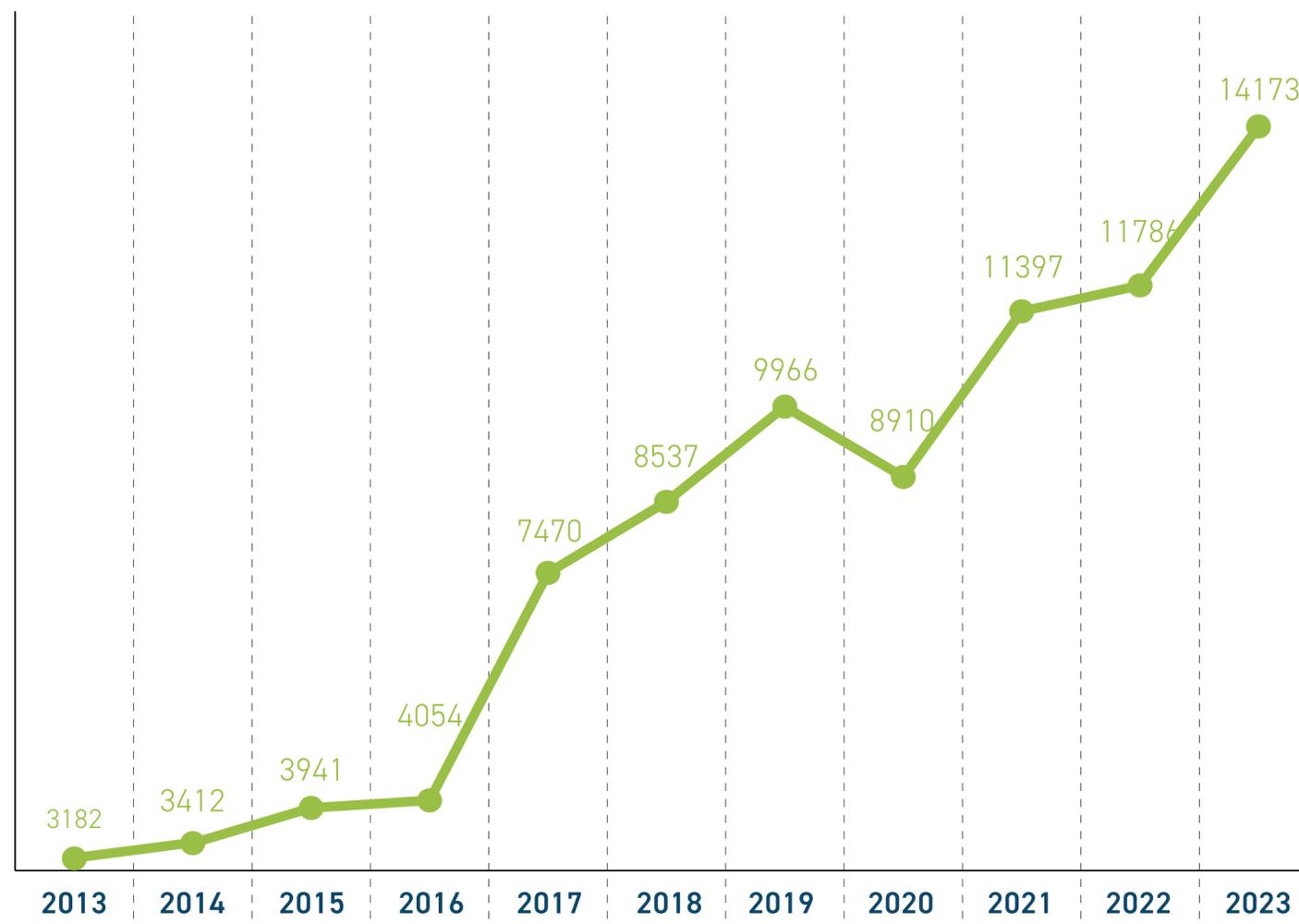


Residuos

ENTRADAS DE USUARIOS EN ECOPARQUE

14.170 entradas de ciudadanos en el Ecoparque

345% aumento de la participación ciudadana en los últimos 10 años





NUESTRO EQUIPO



Empleo local, estable y seguro

 **320 Empleados/as**

 **29 estudiantes en
prácticas socio laborales**

 **93%** de contratos indefinidos

 **15 años** de Antigüedad media

 **6 convenios** colectivos

 **3.450 horas** de formación

Diversidad

 **24 contratos con personas con
discapacidad, 7% de la plantilla**

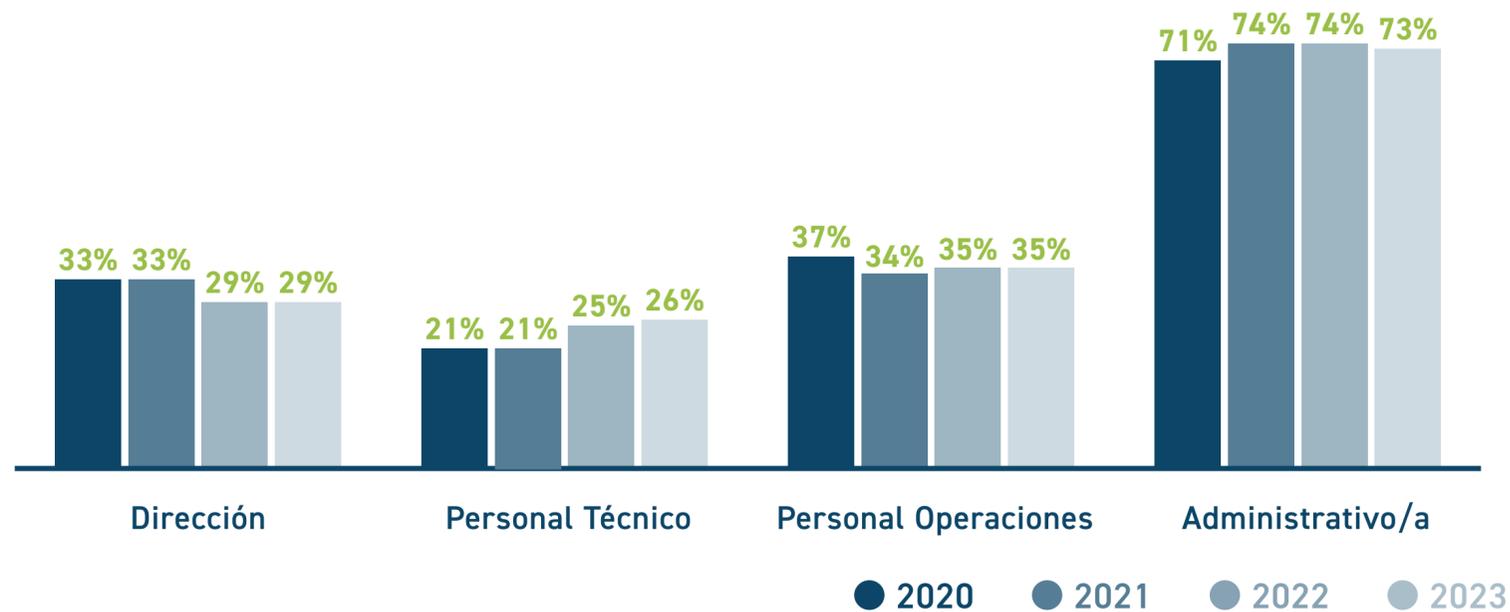
 **13 nacionalidades**



Igualdad

♀ **37% de la plantilla son mujeres**

Evolución del porcentaje de mujeres por categoría



En el marco de elaboración del III Plan de Igualdad y en aplicación de la normativa vigente, se aprobó en 2023 el **“Protocolo de prevención, detección y actuación frente al acoso laboral, acoso sexual y/o por razón de sexo, orientación e identidad sexual, expresión de género o características sexuales de las personas trabajadoras LGTBI”**

Tolerancia Cero

III Plan de Igualdad de Sercomosa:

Iniciado y registrado en la Comunidad Autónoma. Adaptado a los nuevos requerimientos legales de RD 901/2020 y RD 902/2020

Objetivos:

- Promover una cultura organizacional que difunda y sensibilice a la plantilla en los valores de igualdad y no discriminación.
- Garantizar procesos de selección, promoción y desarrollo profesional en igualdad de oportunidades, que contribuyan a actuar frente a la segregación vertical y horizontal desde la perspectiva de género.
- Garantizar un entorno de trabajo basado en el respeto y la no discriminación en las condiciones de trabajo, incluyendo la igualdad retributiva para trabajos de igual valor y salud laboral.
- Fomentar en la medida de lo posible un uso racional del tiempo de trabajo que permita conciliar la vida profesional con la personal y familiar, desde un enfoque de corresponsabilidad.
- Prevenir y actuar frente a conductas de acoso sexual y/o por razón de sexo en el ámbito de la empresa.
- Sensibilizar a la plantilla en materia de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.
- Promover y difundir una imagen interna y externa de la entidad comprometida con la igualdad de oportunidades.



Procedimiento de Reconocimiento, Evaluación, Acreditación y Registro de las competencias profesionales (PREAR)

Especial mención en cuanto a la formación merece el 2023 por esta campaña realizada para conseguir que las personas trabajadoras de Sercomosa que carecen de titulación oficial puedan demostrar su competencia profesional y obtener acreditación oficial, para continuar en formación o demostrar cualificación ante las empresas, en una apuesta clara por la gestión del talento.

287 personas
empleadas han solicitado
un total de

417 certificaciones

Fuimos galardonados en los Premios Excelencia de Formación Profesional Región de Murcia 2023



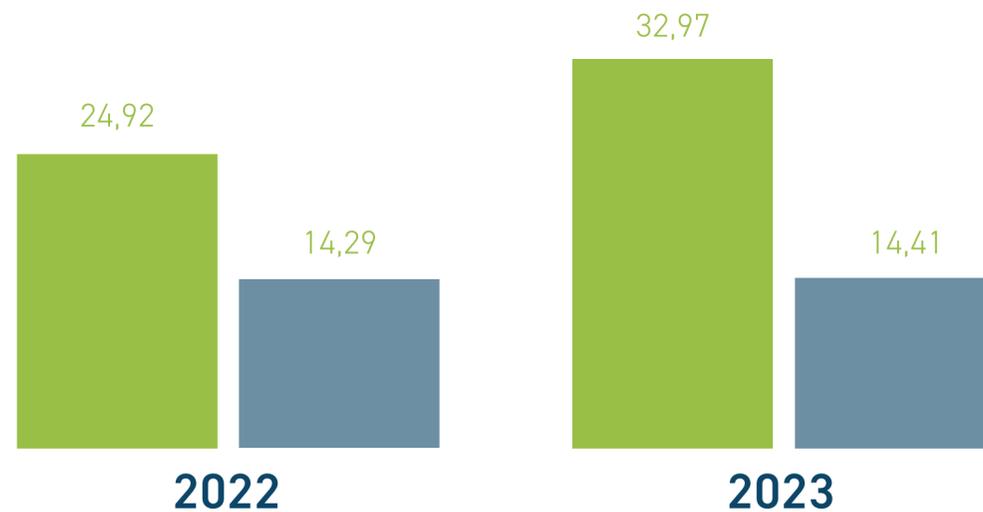
8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



La salud de nuestra plantilla

Siniestralidad laboral

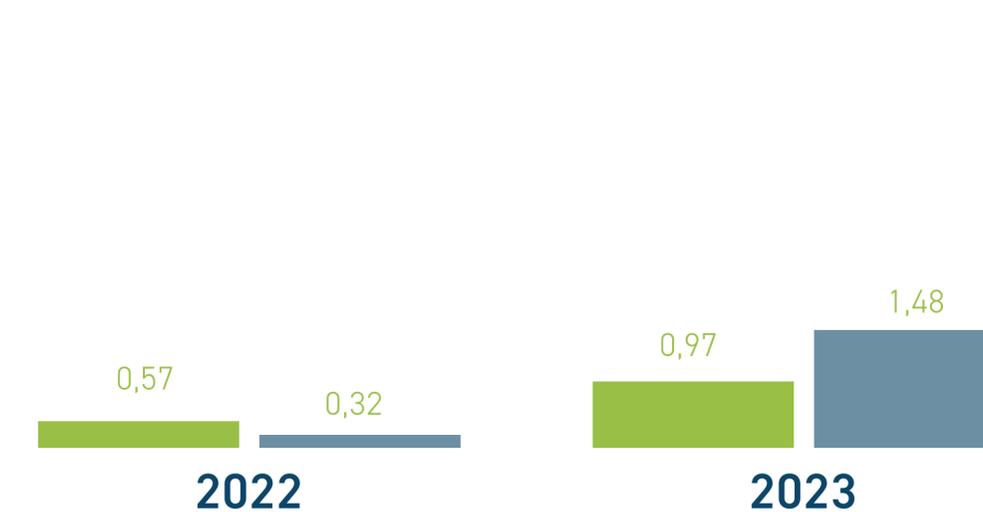
Índice de frecuencia de accidentes	
2022	2023
21,07	26,21



(Nº de accidentes con baja / total de horas trabajadas) * 1.000.000

Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo

Índice de gravedad de accidentes	
2022	2023
0,48	1,16



(Nº de días perdidos por accidente con baja / total de horas trabajadas) * 1.000

Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo



La salud de nuestra plantilla

354
reconocimientos médicos



Adhesión a la Declaración de Luxemburgo para la promoción de la salud en el trabajo

DECLARACIÓN DE LUXEMBURGO

Con fecha 26/04/2022 la empresa

SERVICIOS COMUNITARIOS DE MOLINA DE SEGURA, S.A.

se ha adherido a la Declaración de Luxemburgo, por lo que se compromete a integrar los principios básicos de la promoción de la salud en el trabajo, en la gestión de la salud de sus trabajadores.

Evolución de Accidentes



La salud de nuestra plantilla

Certificación de espacio cardioprotegido

Incluye la formación y reciclaje continuo de sus empleados en técnicas de reanimación y primeros auxilios, aumentado de esta manera las posibilidades de supervivencia de una víctima con una pronta asistencia de soporte vital básico. De esta manera aseguramos la salud y bienestar de sus empleados, usuarios y visitantes.



Ponencia del Dr. Luis Gutiérrez Rojas

Con el objetivo de fomentar un ambiente de trabajo saludable, se impartió una ponencia de la mano del Dr. Luis Gutiérrez Rojas, licenciado en Medicina y Cirugía por la Universidad de Navarra, Especialista y Doctor en Psiquiatría. La jornada se realizó con la colaboración de la Fundación de Estudios Médicos de Molina de Segura (FEM).



Día de la fruta en Sercomosa

Mensualmente los trabajadores y trabajadoras tienen a su disposición fruta en todos los centros de trabajo, fomentando un estilo de vida saludable.



Donación de Sangre

Sercomosa colabora con el Centro de Hemodonación abriendo sus puertas para la extracción de sangre de los trabajadores y trabajadoras de la compañía en la que participaron 32 donantes.



COMPROMISO CON LA SOCIEDAD MOLINENSE



- 1 FIN DE LA POBREZA**
- 3 SALUD Y BIENESTAR**
- 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO**
- 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES**
- 13 ACCIÓN POR EL CLIMA**
- 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS**
- 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS**

El entierro de la sardina

Sercomosa contribuyó con la fiesta del Entierro de la Sardina de Murcia aportando el carro que transportaba a la Sra. Sardina, acompañada del escudo del Municipio de Molina de Segura, que paseó por las calles de ambos municipios en la celebración de estas festividades.



Donación de equipos informáticos a Cáritas

Sercomosa hizo entrega de once monitores en desuso a Cáritas Molina Segura. Esta colaboración pretende dar una finalidad medioambiental adecuada a los aparatos electrónicos para su reutilización y participar socialmente con el municipio de Molina de Segura. Estos equipos habían sido renovados por parte de Sercomosa y Cáritas los utiliza en sus aulas para cursos de trabajo, oficinas, departamentos de ayudas, etc.



Talleres educativos en colegios 'Alana y las siete esbeltas'

Convenio suscrito con el Ayto. de Molina de Segura, Acciona Agua y la Asociación Cultural Cantabaila para la realización de 175 talleres en colegios de Educación Infantil y Primaria de Molina de Segura. De la mano de los personajes del cortometraje de animación en 3D 'Alana y las siete esbeltas', los talleres educativos se orientan en preservar y difundir el rico patrimonio histórico que representan las icónicas chimeneas industriales de Molina de Segura, que siguen formando parte del paisaje urbano del municipio.



Campaña navideña de recogida de juguetes

Los compañeros y compañeras de Sercomosa participaron un año más en esta campaña de recogida solidaria, dirigida a más de 500 niños y niñas de nuestra Región en situaciones de vulnerabilidad social y económica. Se recogieron juguetes, libros, elementos electrónicos, accesorios de transporte... Esta iniciativa es impulsada desde la Fundación y Federación Regional de Empresarios del Metal de Murcia (FREMM) y su asociación de RSC, ARESME, en colaboración con ACCEM.



Rifa solidaria de navidad

Durante la celebración de la fiesta navideña de Sercomosa se realizó una rifa benéfica en la que participaron los compañeros y compañeras de Sercomosa, recaudando entre todo el personal un total de 986 € para donar a ACCEM, que lo invertirá en acciones sociales.



Concienciación en materia medioambiental en redes sociales

A través de nuestras redes sociales se difunde información sobre buenas prácticas medioambientales dirigidas a la población del municipio con el fin de contribuir con la lucha contra el cambio climático, fomentando la clasificación de residuos, el reciclaje, la disminución de consumo de agua, etc.



Tarifa social

La Concejalía de Bienestar Social dispone de una dotación anual de **100.000 €** con el fin de atender a aquellas familias con dificultad económica que carezcan de recursos económicos.



Reparto de Flores de Pascua

Sercomosa colabora en el montaje y repartición de Flores de Pascua en el mes de diciembre coincidiendo con la Navidad en la que el ayuntamiento de Molina de Segura pone a disposición de la Asociación de Enfermedades Raras en Molina de Segura para darse a conocer y poder obtener donaciones de los vecinos y vecinas que van a recoger una planta.



Colaboración con la Fundación Never Surrender

Participación económica en la fundación Never Surrender para la utilización de Centros Deportivos en los que ponen a disposición a pacientes oncológicos entrenamientos de fuerza gratuitos con personal cualificado.



Colaboraciones y patrocinios con la Cultura, el deporte y la solidaridad

Sercomosa pretende producir un impacto positivo en el entorno local la colaboración y patrocinio con asociaciones. En el apartado de Colaboraciones se puede consultar todas las colaboraciones realizadas en el periodo. Algunos ejemplos de ello:



Participación en el proyecto europeo

Durante 2023 finalizó este proyecto europeo perteneciente al Programa de Medio Ambiente y Acción por el Clima (LIFE) para la puesta en marcha de acciones piloto para la adaptación al cambio climático a través de la colaboración público-privada de las empresas.

El proyecto contempla acciones piloto en el Parque Nelson Mandela, con soluciones innovadoras en el sistema de drenaje sostenible, el diseño de una senda urbana sostenible que pueda ser replicada en distintas áreas urbanas, y el estudio y diseño de una Casa Ecológica para mostrar las innovaciones principales de eficiencia energética, materiales o elementos constructivos sostenibles en las viviendas.

Por la parte privada, además de Sercomosa, las demás empresas molinenses comprometidas con este proyecto para financiar acciones de desarrollo local han sido Eversia, Auxiliar Conservera, Soltec, Azor Ambiental y Ribera Hospital de Molina.

Por la parte pública, participó la Federación de Municipios de la Región de Murcia (FMRM), los Ayuntamientos de Alcantarilla, Lorquí y Molina de Segura, y el italiano Comune di Reggio Emilia; la Cátedra de RSC de la Universidad de Murcia y Eurovértice Consultores.



Patrocinios a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro



Colaboraciones con fundaciones y entidades sin ánimo de lucro



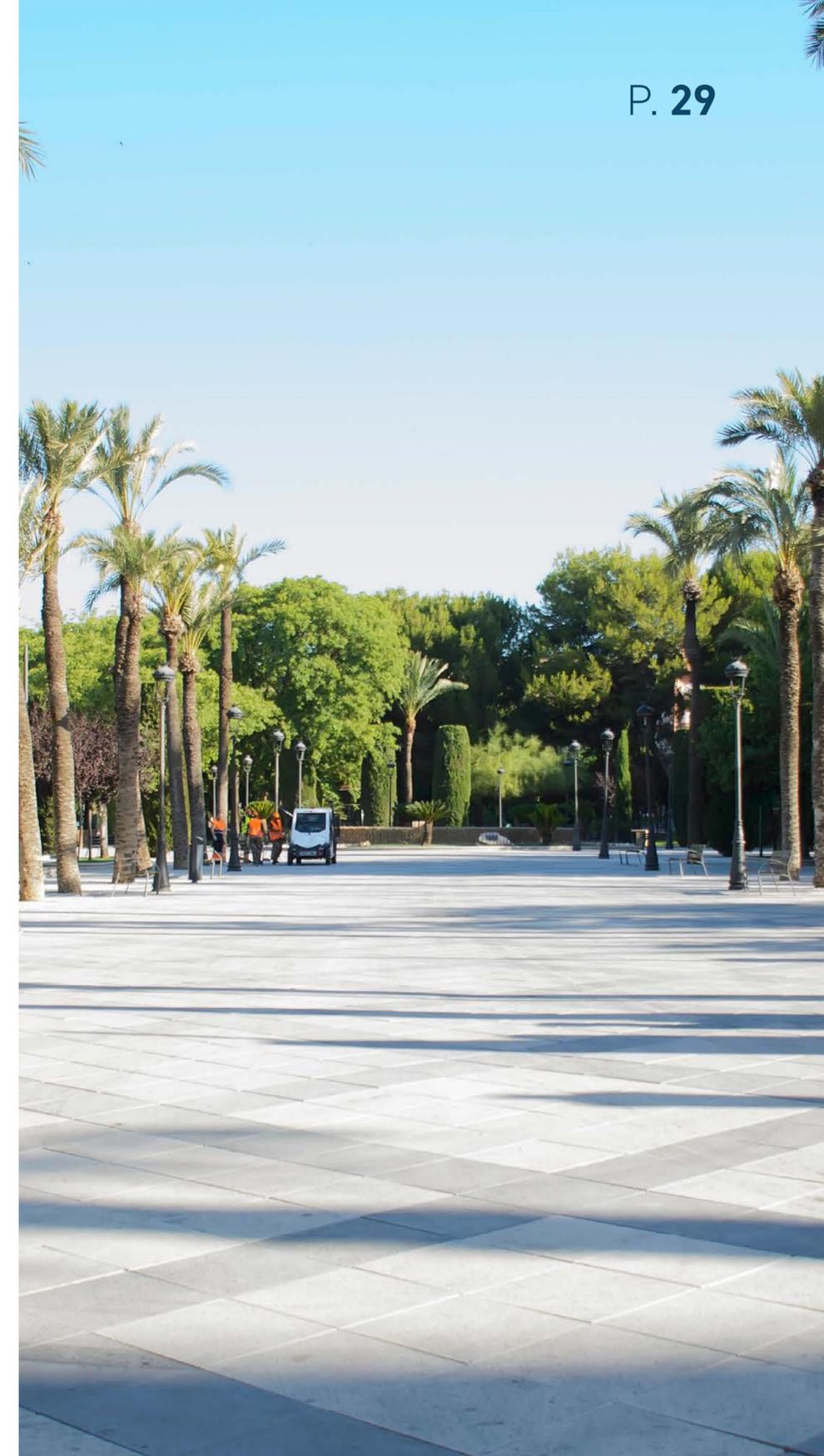
proyecto
abraham



Asociación de Discapacitados de Molina de Segura
y Vega Media



Asociación Protectora de Animales
de Molina de Segura



Alianzas con asociaciones y entidades públicas y privadas



AYUNTAMIENTO DE MOLINA DE SEGURA



Diálogo con el ciudadano

 **43.000** llamadas

 **14.000** emails atendidos.

 **1.600** incidencias gestionadas en Cuida Molina

746
publicaciones
divulgativas en
RRSS

Ampliamos nuestras redes sociales

Sercomosa informa de todo lo que está ocurriendo en nuestra empresa.

Síguenos en X, Facebook e Instagram para estar al tanto de nuestras últimas noticias, eventos y mucho más.

No te pierdas ninguna novedad y síguenos en nuestras redes sociales.

 @Sercomosa

 @SercomosaNews

 @sercomosamolinedesegura

 /Sercomosa

Diálogo con el ciudadano

Panel inteligente del canal cliente online, “iPanel CCOL”

Se trata de un panel interactivo y en tiempo real, que ayuda a atender de manera más eficaz al cliente, cuando tenga dudas sobre sus datos de registro o incidencias en el acceso, y donde se puede visualizar los abonados registrados, los emails con los que han entrado al Canal, su última visita, y el código sms que reciben en sus dispositivos.

Twitter - Incidencias de Suministro (@Sercomosa)

Informa a tiempo real de los cortes programados y de las incidencias de suministro. En cada comunicación se incluye un enlace para nuestro Visor Web de Consulta de Incidencias de Suministro.

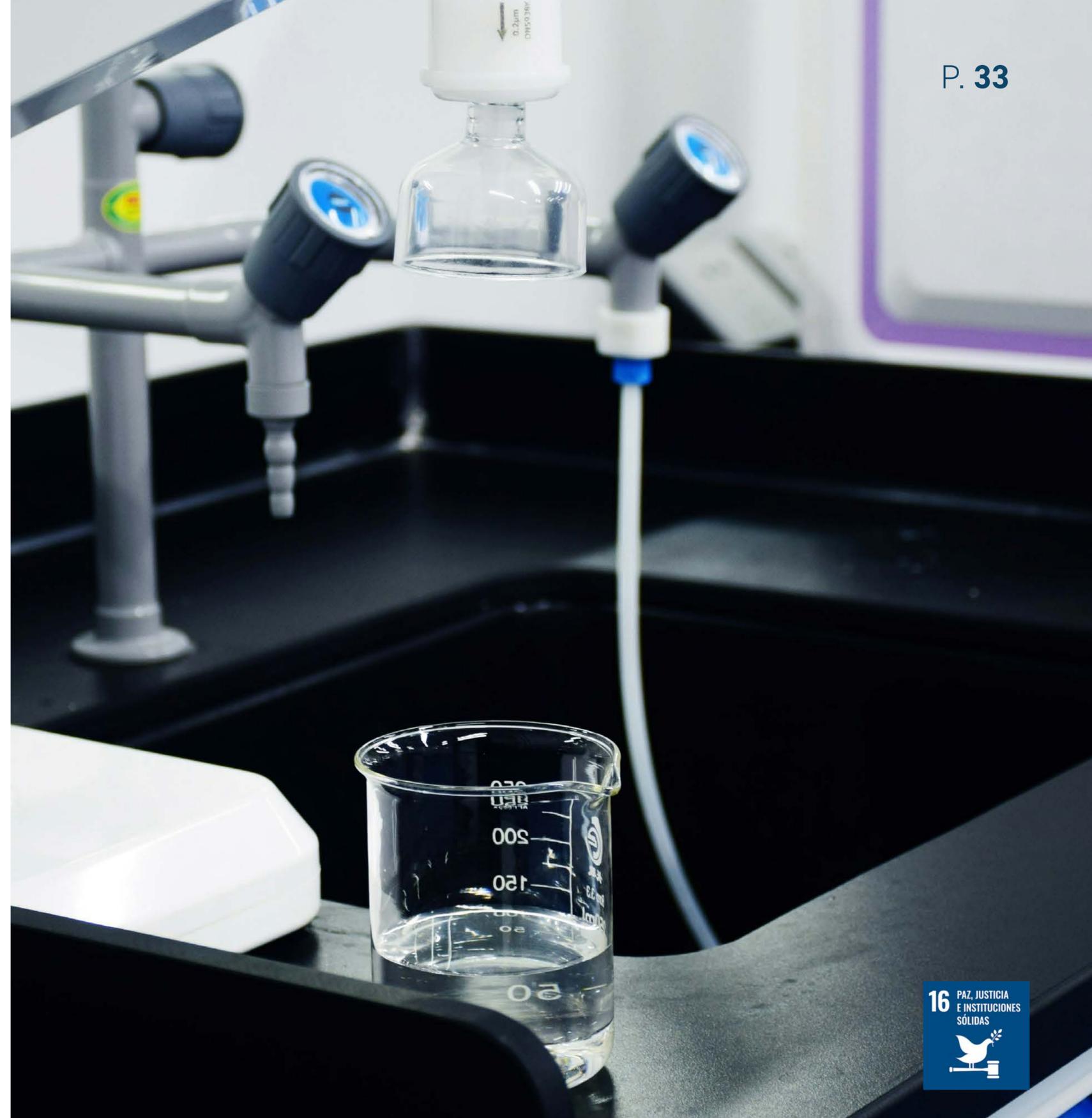
Nuestra web

www.sercomosa.es

La salud del ciudadano

Plan de Control y Vigilancia Sanitario del Agua de Consumo

➤ **7.300 Análisis** de laboratorio



MARCO DE REPORTE



La presente Memoria de Sostenibilidad es un complemento al reporte del Estado de Información No Financiera (EINF), que a su vez forma parte del Informe de Gestión del ejercicio 2023 de Sercomosa, el cual da respuesta a los requerimientos de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad. El EINF incluye en sus anexos los índices de contenidos de la Ley 11/2018, de los GRI modelo Seleccionados y de la contribución con los ODS.

A modo de resumen, este reporte recopila y sintetiza la información más relevante acontecida durante el año 2023 en materia económica, social y medioambiental, que se encuentra descrita con mayor detalle en el EINF. Continúa la serie de Memorias de Sostenibilidad que se publican con carácter anual desde el año 2016.

Para comprobar la fiabilidad de los datos y cumplir con los requisitos de la Ley 11/2018 Sercomosa cuenta con el servicio de verificación independiente externa del EINF.

Este informe es de carácter público y puede ser consultado en la web corporativa **www.sercomosa.es**



SERCOMOSA