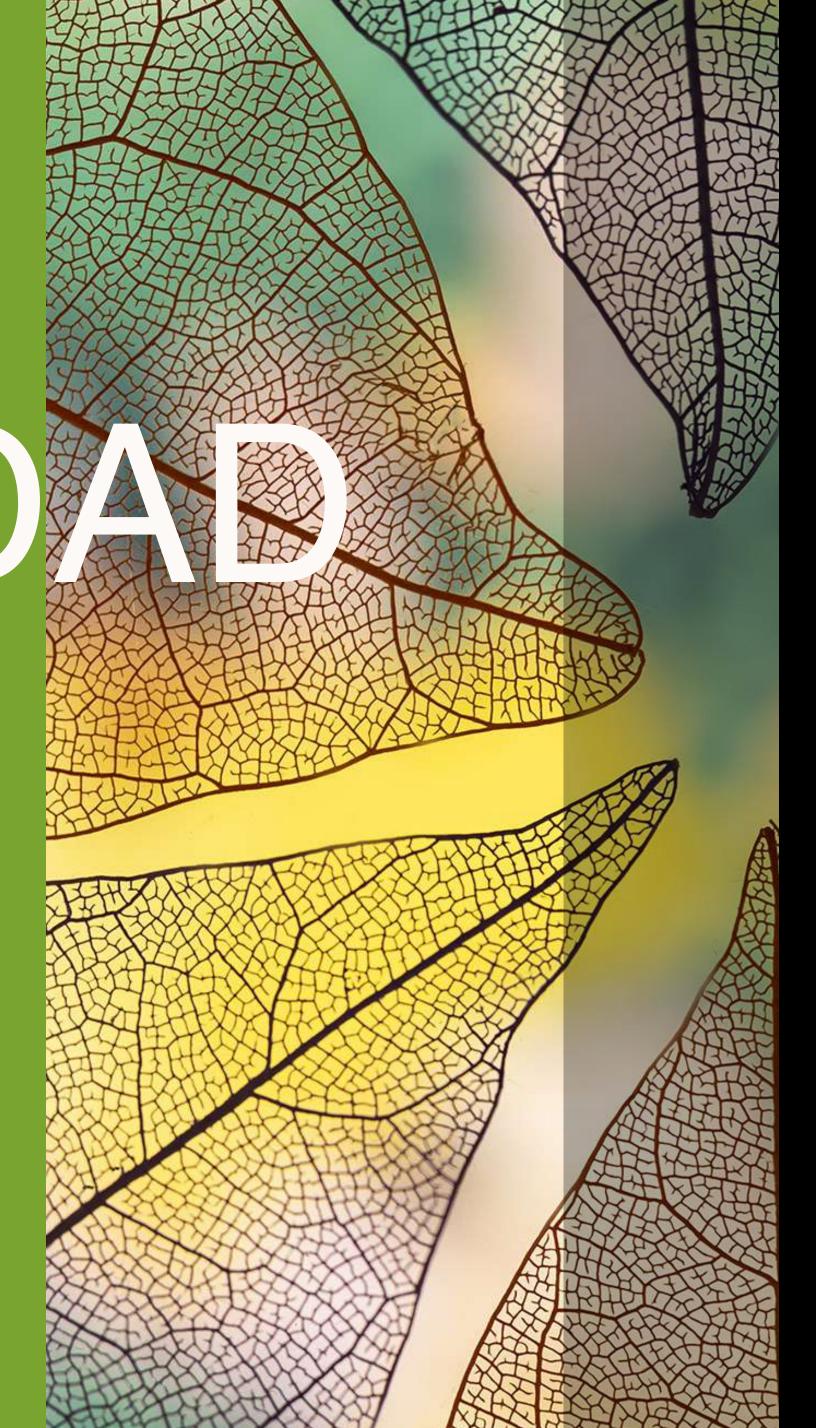
MEMORIA SOSTENIBILIDAS 2022 SI SERCOMOSA



INTRODUCCIÓN	3	
SERVICIOS URBANOS DE MOLINA DE SEGURA	5	
RESULTADOS OPERATIVOS 2022	7	
ACCIÓN CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO	10	
NUESTRO EQUIPO	15	
TRANSICIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL	19	
COMPROMISO CON LA SOCIEDAD MOLINENSE	21	
MARCO DE REPORTE	32	



02.



SERVICIOS URBANOS DE MOLINA DE SEGURA

RESULTADOS OPERATIVOS 2022

ACCIÓN CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

NUESTRO EQUIPO

TRANSICIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD MOLINENSE

MARCO DE REPORTE



Introducción

CARTA DEL PRESIDENTE

Es un placer presentar un año más, la Memoria de Sostenibilidad de Sercomosa, donde reflejamos los principales hitos de la empresa acontecidos durante el ejercicio 2022 en materia de Responsabilidad Corporativa.

El año 2022 se ha caracterizado por presentar un entorno de gran incertidumbre e inestabilidad en los ámbitos económico, geopolítico y social, que ha supuesto grandes desafíos y ha permitido también aprender valiosas lecciones. Continuamos siendo testigos del desafío global que supone el cambio climático. A nivel mundial, las temperaturas promedio continúan aumentando, lo que se traduce en nuestra región en una sequía más acentuada, mayor calor y fenómenos climáticos más extremos, como es la Dana.

La situación geopolítica global también nos presentó en este año desafíos únicos. El conflicto bélico entre Rusia y Ucrania ha desestabilizado los mercados macroeconómicos y la crisis energética resultante ha afectado a la sociedad y el tejido empresarial de forma directa, lo que impulsó a Sercomosa a una constante adaptación en tiempo real a las distintas situaciones adversas. En un mundo cada vez más digital, Sercomosa siguió apostando por la transformación tecnológica. Implementamos soluciones innovadoras en nuestras operaciones y servicios, lo cual, no solo mejoró nuestra eficiencia, sino que también redujo nuestro impacto ambiental y facilitó el feedback con la población del municipio.

Mirando hacia el futuro, como empresa comprometida con la responsabilidad social, reafirmamos nuestro compromiso de liderar el sector de servicios urbanos, trabajando de manera ética y transparente, contribuyendo a un mundo más sostenible en línea con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas establecidos en la Agenda 2030, independientemente de las condiciones cambiantes del entorno.

Este informe es un testimonio de nuestro compromiso continuo con la sostenibilidad, la responsabilidad social corporativa, la innovación tecnológica y nuestro vínculo especial con la comunidad de Molina de Segura en un Mundo que enfrenta desafíos cada vez más apremiantes.

Les invito a leer nuestra Memoria de Sostenibilidad 2022 y conozcan las actuaciones más relevantes que Sercomosa ha llevado a cabo durante este ejercicio.

José Ángel Alfonso Hernández

Alcalde - Presidente de Sercomosa

03.



SERVICIOS URBANOS DE MOLINA DE SEGURA

RESULTADOS OPERATIVOS 2022

ACCIÓN CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

NUESTRO EQUIPO

TRANSICIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD MOLINENSE

MARCO DE REPORTE



Introducción

INFORME DEL DIRECTOR GERENTE

En representación de todo el gran equipo que forma Sercomosa, me complace poder transmitir y difundir nuestra Memoria de Sostenibilidad 2022, en un período lleno de desafíos, pero también de notables logros para la empresa. Los últimos tiempos vienen siendo una continua prueba a nuestra capacidad de

adaptación y crecimiento, en un mundo en constante cambio al cual nos enfrentamos con determinación y resiliencia. A pesar de los desafíos geopolíticos y medioambientales que se vienen produciendo, la compañía obtuvo una cifra de negocio de 24.207.845 €.

Como indicador clave destacamos que hemos alcanzado un rendimiento técnico hidráulico de nuestras redes de abastecimiento de agua de consumo del 90,15 %, fruto de la alta exigencia que Sercomosa se autoimpone en la gestión del agua como recurso fundamental y escaso, colaborando de esta forma con la eficiencia hídrica tan necesaria en esta región y a nivel global.

En un esfuerzo por reducir nuestra huella de carbono y optimizar nuestro sistema de recogida selectiva, se incorporaron al Servicio de Recogida de Residuos Sólidos Urbanos dos camiones propulsados por gas natural comprimido (GNC). Estos vehículos producen significativamente menos emisiones, contribuyendo así a la calidad del aire del municipio, así como también finalizamos la fase de renovación de contenedores de residuos iniciada en 2021 en determinadas urbanizaciones, instalando un total de 550 unidades equipadas con tecnología de medición volumétrica que nos permite saber si el contenedor está lleno o no y por tanto optimizar número de recogidas, aumentar la capacidad de contenerización y mejorar las imagen de las calles.

La relación con la comunidad de Molina de Segura es el pilar fundamental de Sercomosa, lo que se refleja en la intensificación de nuestros esfuerzos para colaborar estrechamente con nuestros vecinos. Participamos en multitud de iniciativas locales para apoyar y patrocinar la cultura y el deporte del municipio, tales como, campañas educativas en colegios, acciones solidarias con los grupos sociales más desfavorecidos, todo ello con una aportación superior a 60.000 €. Igualmente participamos en varios proyectos europeos comunitarios que potencian la evolución del municipio dentro del ámbito de la sostenibilidad.

Como empresa gestora de la mayoría de los Servicios Urbanos de Molina de Segura, nos esforzamos por ser un referente de nuestro sector. Muestra de ello, es nuestra participación en distintos eventos, tales como el Foro Regional de Economía Circular, el XXXVI Congreso de AEAS, etc. Mantenemos elevados estándares de ética y transparencia y, buscamos constantemente formas de mejorar nuestras prácticas y operaciones de atención al cliente para el beneficio de todos.

Hemos volcado todos nuestros esfuerzos en seguir mejorando el diálogo con el ciudadano, continuando con la digitalización de la comunicación con nuestros clientes con la implantación de nuevas funcionalidades en el Canal Cliente Online o el envío de notificaciones electrónicas a los usuarios a través de mailing/sms para comunicarles incidencias en redes y otras gestiones relacionadas con los mismos. Durante el año 2022 se atendieron más de 12.000 emails, se realizaron más de 34.000 llamadas de teléfono relacionadas con gestiones con nuestros clientes y se abrieron más de 38.000 eventos para su gestión por nuestra parte derivados de contactos desde el exterior. Del mismo modo mantuvimos actualizada la información relevante sobre nuestros servicios mediante la actualización permanente de nuestra web y de nuestras frecuentes publicaciones en redes sociales, con un total de 339 tweets.

Por otro lado, la salud y el bienestar de nuestros trabajadores son prioritarios en nuestra cultura de empresa. La dedicación y esfuerzo de nuestra plantilla es la fuerza que mueve Sercomosa y, como tal, las condiciones laborales, la salud y la seguridad de los trabajadores son parte fundamental del día a día. Algunos ejemplos de ello son nuestra adhesión a la Declaración de Luxemburgo, la conversión de nuestras oficinas centrales en un Centro Cardioprotegidos, se ha institucionalizado el Dia de la Fruta para fomentar una alimentación saludable, colaboramos con el Centro de Hemodonación y se imparten talleres de salud articular.

Todo esto y más, ha quedado reflejado en la presente Memoria de Sostenibilidad 2022, donde queremos compartir todo lo que Sercomosa ha hecho para seguir avanzando en la senda de la sostenibilidad, la innovación, la transparencia y la transformación digital.



Servicios Urbanos de Molina de Segura

INTRO DUCCIÓN

SERVICIOS URBANOS DE MOLINA DE SEGURA

RESULTADOS OPERATIVOS 2022

ACCIÓN CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

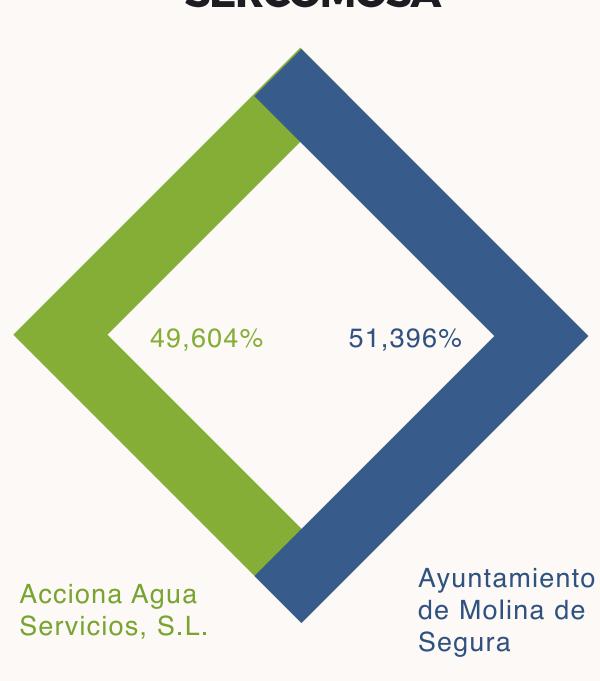
NUESTRO EQUIPO

TRANSICIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD MOLINENSE

MARCO DE REPORTE

DISTRIBUCIÓN DEL ACCIONARIADO DE SERCOMOSA







SERVICIOS URBANOS DE MOLINA DE SEGURA

RESULTADOS OPERATIVOS 2022

ACCIÓN CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

NUESTRO EQUIPO

TRANSICIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD MOLINENSE

MARCO DE REPORTE

LOS ODS EN NUESTRA ESTRATEGIA



SALUD Y BIENESTAR



IGUALDAD De género



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



ACCIÓN POR EL CLIMA



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

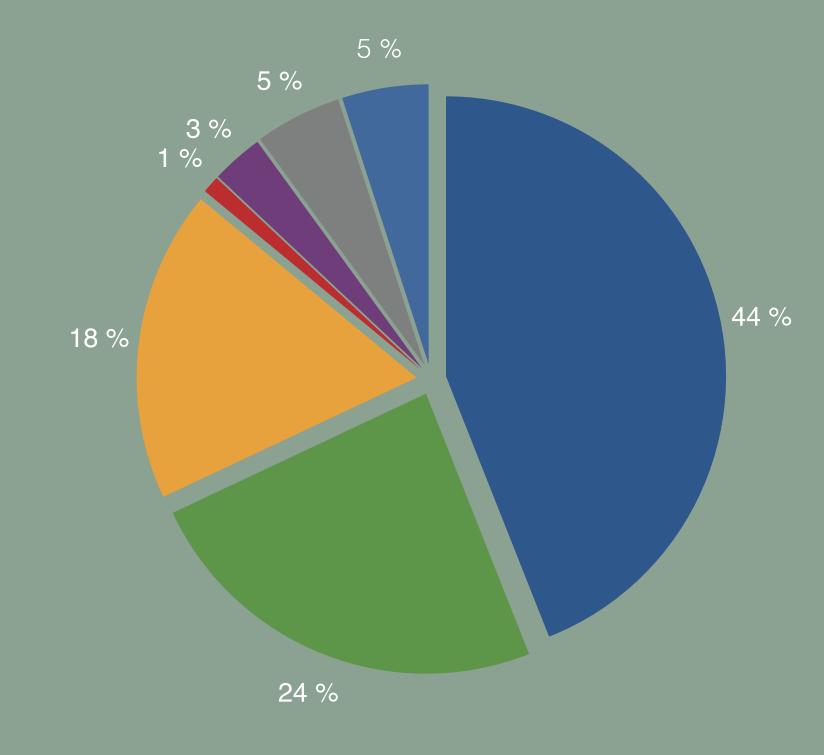


ALIANZAS
PARA LOS OBJETIVOS



RESULTADOS ECONÓMICOS 2022

Cifra de negocio : **24.207.845 €**



- Concesión administrativa agua y alcantarillado
- Contratos de prestación de servicios Ayto. Molina de Segura
- Contrato de recogida de residuos sólidos asimilables a urbanos
- Contrato de gestión y explotación de la Piscina Santiago Vidal
- Contrato de gestión y explotación de las instalaciones financiadas por ESAMUR
- Otros clientes
- Otros Ingresos

06.



SERVICIOS URBANOS DE MOLINA DE SEGURA

RESULTADOS OPERATIVOS 2022

ACCIÓN CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

NUESTRO EQUIPO

TRANSICIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD MOLINENSE





SERVICIOS URBANOS DE MOLINA DE SEGURA

RESULTADOS OPERATIVOS 2022

ACCIÓN CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

NUESTRO EQUIPO

TRANSICIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD MOLINENSE

MARCO DE REPORTE



ABASTECIMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA DE CONSUMO

Rendimiento de red 90,15%

Agua tratada comprada (Suministrada en alta MCT) 5.209.930 m³

Estaciones de bombeo (EBAC's) 20

Depósitos de distribución 17

km de red **571**

Determinaciones analíticas (R.D. 3/2023) 6.602



SANEAMIENTO

Longitud de saneamiento y pluviales 433 km

Imbornales 1.786

Estaciones de bombeo (EBAR's) 18



RECOGIDA SELECTIVA URBANA (RSU)

Contenedores 2.099

Fracción resto 26.606 t

Fracción Envases 1.659 t

Residuos industriales no peligrosos 2.390 t

Flota de camiones **17**Vehículos GNC **6**



ECOPARQUE MUNICIPAL

Usuarios atendidos **11.786**

Fracciones de resíduos 56

Datos característicos:

Escombro 772 t
Madera 268 t
Enseres 165 t
RAEE 67 t
Podas 64 t



Superficie limpiada 262 km²

Zonas de Molina de Segura Barrios casco urbano 17 Urbanizaciones 13 Pedanías campo 12 Pedanías huerta 7

Flota de vehículos de limpieza 11 Vehículos energías limpias 3



Espacios ajardinados **145**

Áreas de juego infantiles 104

Fuentes ornamentales 4



SERVICIOS URBANOS DE MOLINA DE SEGURA

RESULTADOS OPERATIVOS 2022

ACCIÓN CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

NUESTRO EQUIPO

TRANSICIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD MOLINENSE

MARCO DE REPORTE

4

MANTENIMIENTO DEL ALUMBRADO PÚBLICO

Sectores 25

Puntos de luz 21.266

Centros de mando 272



MANTENIMIENTO DEL CENTRO ZOOSANITARIO Y RECOGIDA DE PERROS

Mantenimiento de las instalaciones

Alimentación

Limpieza

Recogida de animales abandonados



PISCINA MUNICIPAL SANTIAGO VIDAL

Usuarios 848

Actividades ofertadas 95

Aquagym, Aquafitness, Aquahit Aquasalud, Hidrobike Natación adulto, mayores, infantil, bebés, embarazadas



LIMPIEZA DE EDIFICIOS

Centros municipales limpiados 90

Centros deportivos 4

Centros municipales 34

Centros sociales 31

Colegio 21



FACILITY SERVICES

- Limpieza de edificios y locales: Oficinas, fábricas, comunidades, cristaleras, parking, naves industriales, etc.
- Limpieza de exteriores: Patios, recintos, viales, etc.
- Recogida de residuos: Contenedores y autocompactadores.
- Jardinería: Ejecución de zonas verdes, mantenimiento y riego, tratamientos, podas, instalación de parques infantiles, etc.
- Alumbrado exterior: Realización y mantenimiento de instalaciones.
- Vaciado de fosas sépticas: Transporte a gestión final de aguas residuales y Residuos No Peligrosos domésticos e industriales.
- Desatascos y limpieza de redes.
- Limpieza y desinfección de depósitos de agua de consumo de comunidades de vecinos, industrias, etc.
- Búsqueda de fugas interiores: Método electroacústico, correlación, permalog, inspección con cámara TV.



SERVICIOS URBANOS DE MOLINA DE SEGURA

RESULTADOS OPERATIVOS 2022

ACCIÓN CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

NUESTRO EQUIPO

TRANSICIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD MOLINENSE







11.

INTRO DUCCIÓN

SERVICIOS URBANOS DE MOLINA DE SEGURA

RESULTADOS OPERATIVOS 2022

ACCIÓN CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

NUESTRO EQUIPO

TRANSICIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD MOLINENSE

MARCO DE REPORTE

HUELLA DE CARBONO

Adquiridos 2 camiones propulsados por GNC.

Adquiridos de 2 Barredoras menos contaminantes.

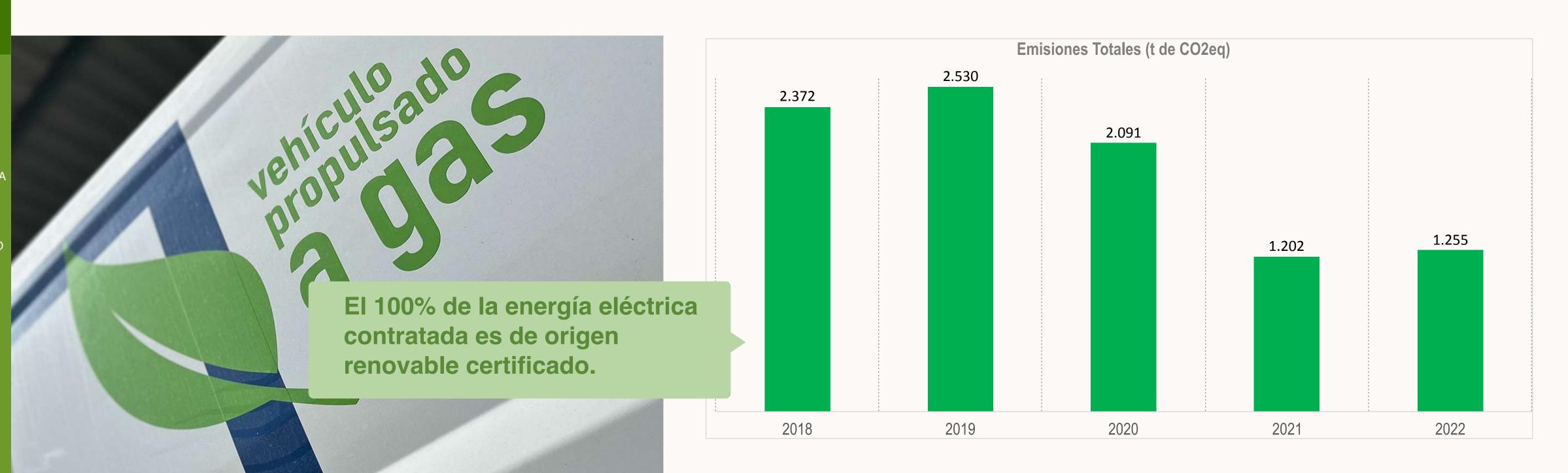
6.500 kWh de energía fotovoltaica autoproducida en las oficinas centrales.

1.255 t DE CO2eq EMITIDAS

47%

REDUCCIÓN

RESPECTO 2018





12.

INTRO DUCCIÓN

SERVICIOS URBANOS DE MOLINA DE SEGURA

RESULTADOS OPERATIVOS 2022

ACCIÓN CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

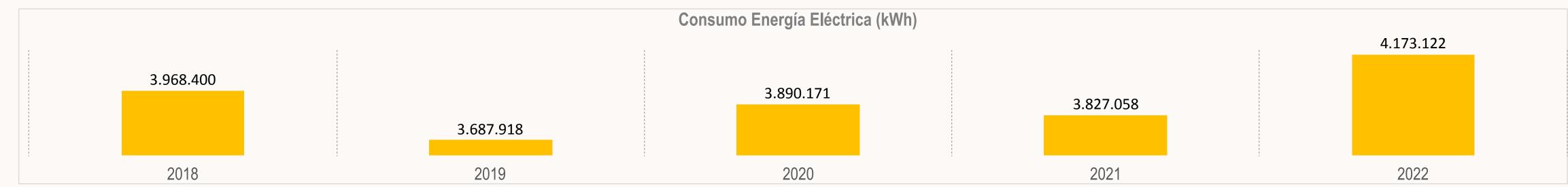
NUESTRO EQUIPO

TRANSICIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD MOLINENSE

MARCO DE REPORTE

ENERGÍA









6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

INTRO DUCCIÓN

SERVICIOS URBANOS DE MOLINA DE SEGURA

RESULTADOS OPERATIVOS 2022

ACCIÓN CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

NUESTRO EQUIPO

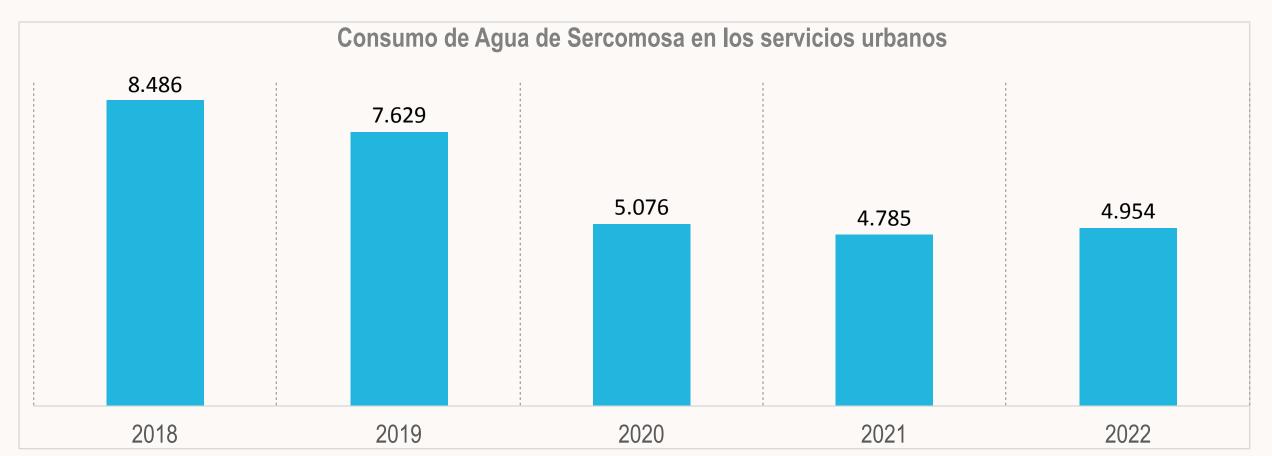
TRANSICIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL

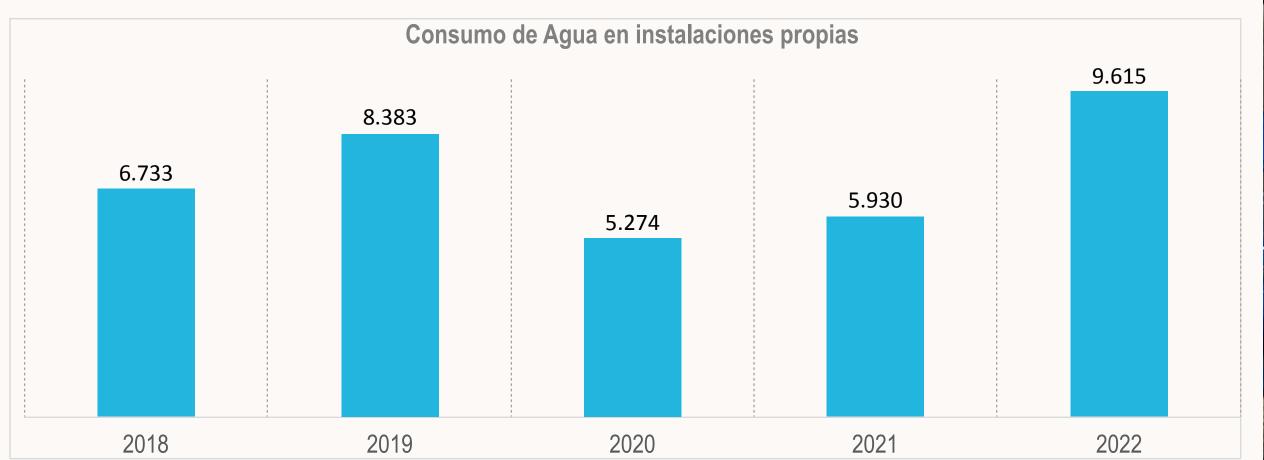
COMPROMISO CON LA SOCIEDAD MOLINENSE

MARCO DE REPORTE

EFICIENCIA EN LA GESTIÓN DEL AGUA

90,15% A RENDIMIENTO TÉCNICO HIDRÁULICO











14.

INTRO DUCCIÓN

SERVICIOS URBANOS DE MOLINA DE SEGURA

RESULTADOS OPERATIVOS 2022

ACCIÓN CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

NUESTRO EQUIPO

TRANSICIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD MOLINENSE

MARCO DE REPORTE

RESIDUOS





Reducción de trayectos RSU (Sistemas tecnológicos implantados) : **28.000 km menos recorridos.**

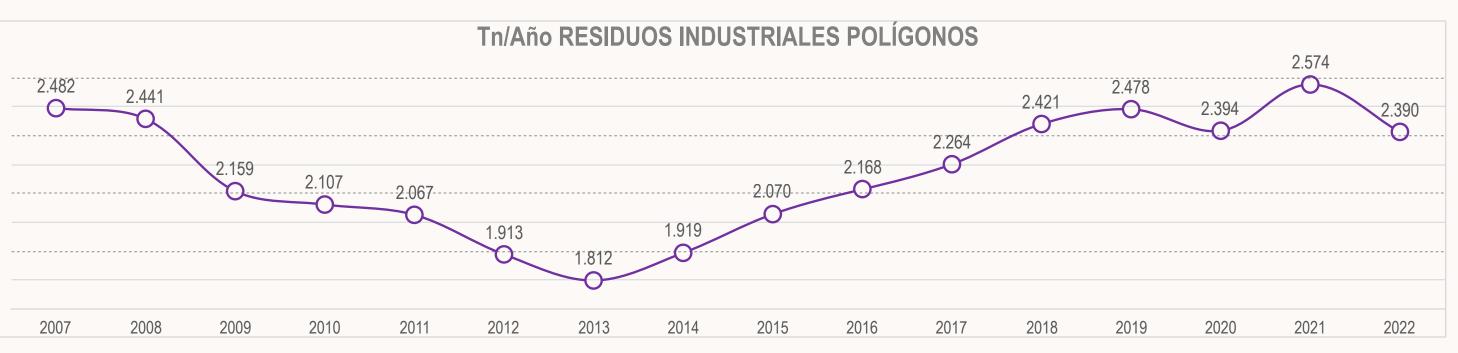
11.800 entradas de ciudadanos en el Ecoparque.

270% aumento de la participación ciudadana en los últimos 9 años.











SERVICIOS URBANOS DE MOLINA DE SEGURA

RESULTADOS OPERATIVOS 2022

ACCIÓN CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

NUESTRO EQUIPO

TRANSICIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD MOLINENSE



Nuestro equipo



MARCO DE REPORTE

EMPLEO LOCAL, ESTABLE Y SEGURO



39
CONTRATOS
TRANSFORMADOS
EN INDEFINIDOS

Personal indefinido 91%

Antigüedad media 15 años

Convenios colectivos 7

Formación 3.600 horas

DIVERSIDAD

Nacionalidades 13

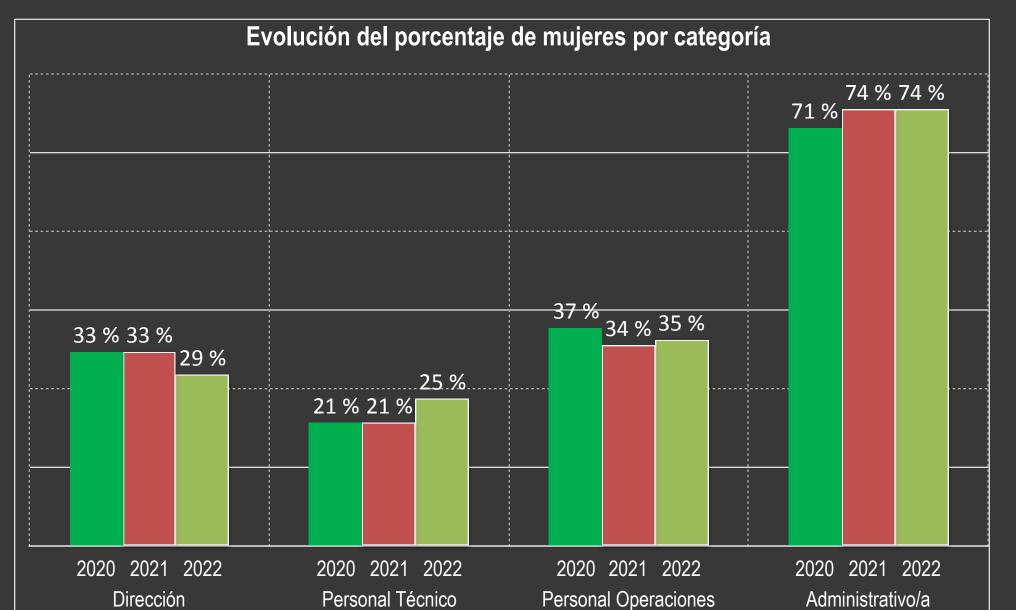
24 contratos con personas con discapacidad, 7% de la plantilla

IGUALDAD



Constituida en 2022 la Comisión de Igualdad para la elaboración del futuro III Plan de Igualdad.

Promoción interna: 1 mujer en jardinería y 1 mujer en RSU









SERVICIOS URBANOS DE MOLINA DE SEGURA

RESULTADOS OPERATIVOS 2022

ACCIÓN CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

NUESTRO EQUIPO

TRANSICIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD MOLINENSE

MARCO DE REPORTE

Nuestro equipo 8 TRABAJO DECENTE ECONÓMICO ECONÓMICO

LA SALUD DE NUESTRA PLANTILLA

346 RECONOCIMIENTOS MÉDICOS

Siniestralidad laboral

Índice de frecuencia de accidentes			
2021	2022		
27,03	36,77		

(N° de accidentes con baja /total de horas trabajadores) *1.000.000 Instituto Nacional de Seguridad social e Higiene en el Trabajo

Índice de gravedad de accidentes			
2021	2022		
0,38	0,48		

(N° de días perdidos por accidente con baja /total de horas trabajadas) *1.000 Instituto Nacional de Seguridad social e Higiene en el Trabajo

Índice de frecuencia de accidentes				
2020	2021	2022		
6 ACCIDENTES EN JORNADA 0 Enfermedades profesionales	9 ACCIDENTES EN JORNADA 1 Enfermedades profesionales	12 ACCIDENTES EN JORNADA 1 Enfermedades profesionales		





INTRO

DUCCIÓN

SERVICIOS URBANOS DE MOLINA DE SEGURA

RESULTADOS OPERATIVOS 2022

ACCIÓN CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

NUESTRO EQUIPO

TRANSICIÓN TECNOLÓGIC*A* Y DIGITAL

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD MOLINENSE

MARCO DE REPORTE

Nuestro equipo



Mensualmente los trabajadores/as tienen a su disposición fruta en todos los centros de trabajo fomentando un estilo de vida saludable.

de Murcia.







DECLARACIÓN DE LUXEMBURGO

Con fecha 26/04/2022 la empresa

SERVICIOS COMUNITARIOS DE MOLINA DE SEGURA, S.A.

se ha adherido a la Declaración de Luxemburgo, por lo que se compromete a integrar los principios básicos de la promoción de la salud en el trabajo, en la gestión de la salud de sus trabajadores.

Adhesión a la Declaración de Luxemburgo





SERVICIOS URBANOS DE MOLINA DE SEGURA

RESULTADOS OPERATIVOS 2022

ACCIÓN CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

NUESTRO EQUIPO

TRANSICIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD MOLINENSE







DUCCIÓN

SERVICIOS URBANOS DE MOLINA DE SEGURA

OPERATIVOS

ACCIÓN CONTRA EL CLIMÁTICO

NUESTRO

TRANSICIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD MOLINENSE

MARCO DE REPORTE

Transición tecnológica y digital



MEJORAS DIGITALES EN 2022



Canal Cliente Online

Nuevas funcionalidades como:

- Pago de facturas online.
- Gestiones de solic. de alta de suministro.
- Comunicación de avería.
- Envío de autolectura.

Disponible en la app y en la web https://canalclienteonline.sercomosa.es



Notificaciones electrónicas a través de mailing/sms

- Cortes de suministro que afecten a su vivienda.
- Factura disponible en el Canal Cliente Online.
- · Corte de suministro por impago.



Fase III del Polígono de Corte (GIS).

Notificación automáica de aviso de las incidencias de suministro a todos los abonados afectados a través de Email y SMS, indicando la zona afectada y la duración estimada del corte.





Creación de nuevos sectores mediante la instalación de contadores generales.



Instalación de nuevos equipos de registro de caudal y presión.



Instalación de nuevas reductoras de presión, con y sin doble pilotaje para el control de presión nocturna.



SERVICIOS URBANOS DE MOLINA DE SEGURA

RESULTADOS OPERATIVOS 2022

ACCIÓN CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

NUESTRO EQUIPO

TRANSICIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD MOLINENSE







Compromiso con la sociedad Molinense 1 fin de la pobreza victorio económico de la conómico económico econ











INTRO DUCCIÓN

SERVICIOS URBANOS DE MOLINA DE SEGURA

RESULTADOS OPERATIVOS 2022

ACCIÓN CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

NUESTRO EQUIPO

TRANSICIÓN TECNOLÓGIC*A* Y DIGITAL

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD MOLINENSE

MARCO DE REPORTE

TARIFA SOCIAL

La Concejalía de Bienestar Social dispone de una dotación anual de 100.000 € con el fin de atender a aquellas familias con dificultad económica que carezcan de recursos económicos.

APOYO AL EMPLEO

8 contratos procedentes de la bolsa de inserción socio-laboral del Ayto. de Molina de Segura.

7 alumnos/as en practicas de Cooperación Educativa con el Ayto. de Molina de Segura.

MENOS CONTENEDORES, MÁS CAPACIDAD

- Reducción del número de contenedores.
- Se agrupan en islas de contenerización.
- Entorno en las calles más amable.

COLABORACIÓN CON LA **FUNDACIÓN NEVER SURRENDER**

Aportación económica para entrenamientos de fuerza gratuitos con personal cualificado a disposición de pacientes oncológicos.













INTRO DUCCIÓN

SERVICIOS URBANOS DE MOLINA DE SEGURA

RESULTADOS OPERATIVOS 2022

ACCIÓN CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

NUESTRO EQUIPO

TRANSICIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD MOLINENSE

MARCO DE REPORTE

CAMPAÑA EDUCATIVA "SOMOS IGUALES"

175 talleres en Infantil y Primaria de los colegios, aunando música, entretenimiento y educación, y abordando los ODS. En colaboración con Acciona Agua.

CAMPAÑA NAVIDEÑA DE RECOGIDA DE JUGUETES

Recogimos juguetes para regalarlos a niños y niñas en programas de protección internacional y ayuda humanitaria. Iniciativa impulsada por la FREMM, a través de su asociación de RSC, ARESME y en colaboración con CEPAIM.

REPARTO DE FLORES DE PASCUA

En navidad todos los años colaboramos en el montaje y repartición de flores. El Ayto. pone a disposición esta actividad para la Asociación de Enfermedades Raras en Molina de Segura para darse a conocer y poder obtener donaciones.

FERIA DE LAS TRADICIONES

El Ayto. de Molina de Segura agradeció públicamente a nuestro compañero del Ecoparque Municipal por su fundamental participación seleccionando y recuperando enseres antiguos.











Compromiso con la sociedad Molinense 12 PRODUCCIÓN PRESTRUCIONES SÓLIDAS SÓLI



INTRO DUCCIÓN

SERVICIOS URBANOS DE MOLINA DE SEGURA

RESULTADOS OPERATIVOS 2022

ACCIÓN CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

NUESTRO EQUIPO

TRANSICIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD MOLINENSE

MARCO DE REPORTE

CAMPAÑA DE CONCIENCIACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN DE **LIMPIEZA**

Aportamos merchandising y trípticos informativos de los distintos contenedores para la correcta clasificación en esta campaña promovida por los Presupuestos Participativos 2021.

ARTE CALLEJERO CON MATERIALES RECICLADOS

Durante las fiestas del municipio, Sercomosa presentó bonitos escenarios elaborados con materiales reciclados procedentes del Ecoparque.











INTRO DUCCIÓN

SERVICIOS URBANOS DE MOLINA DE SEGURA

RESULTADOS OPERATIVOS 2022

ACCIÓN CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

NUESTRO FOLIPO

TRANSICIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD MOLINENSE

MARCO DE REPORTE

COLABORACIONES Y PATROCINIOS CON LA CULTURA, EL DEPORTE Y LA SOLIDARIDAD

El impacto positivo de Sercomosa colaborando y patrocinando asociaciones de nuestro entorno local. Algunos ejemplos:















INTRO DUCCIÓN

SERVICIOS URBANOS DE MOLINA DE SEGURA

RESULTADOS OPERATIVOS 2022

ACCIÓN CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

NUESTRO EQUIPO

TRANSICIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD MOLINENSE





































ALIANZAS CON ASOCIACIONES Y ENTIDADES PÚBLICAS Y PRIVADAS

27.

INTRO DUCCIÓN

SERVICIOS URBANOS DE MOLINA DE SEGURA

RESULTADOS **OPERATIVOS** 2022

ACCIÓN CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

NUESTRO EQUIPO

TRANSICIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL

CON LA SOCIEDAD

MOLINENSE































PROYECTOS EUROPEOS EN LOS QUE PARTICIPAMOS



SERVICIOS URBANOS DE MOLINA DE SEGURA

RESULTADOS OPERATIVOS 2022

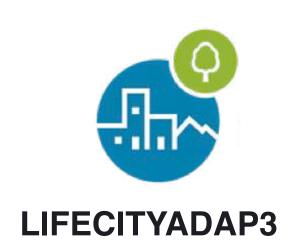
ACCIÓN CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

NUESTRO EQUIPO

TRANSICIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD MOLINENSE

MARCO DE REPORTE





- Reforestación y establecimiento de sistemas urbanos de drenaje sostenible del parque Nelson Mandela.
- Publicación por parte de la Cátedra de RSC de la Universidad de Murcia de la *guía de adaptación al cambio climático para empresas en el marco de la responsabilidad social corporativa*. Mención especial a Sercomosa como ejemplo de Buenas prácticas de adaptación y mitigación al cambio climático.
- Acto de reconocimiento para las empresas participantes en el proyecto, entre ellas, Sercomosa.



Mejorar los diferentes desafíos urbanos y sociales del Barrio Fátima, creando sinergias y cauces de actuación conjuntos entre los diferentes agentes implicados. Sercomosa participa aportando medios técnicos y logísticos cuando sea necesario.



PACES

La herramienta principal es el PACES (Plan de Acción por el Clima y la Energía Sostenible) que permite a los ayuntamientos tener una estrategia de reducción de emisiones y la adopción de medidas para reducir los efectos del cambio climático. Sercomosa participa en los procesos de consulta y participación.







PARTICIPACIÓN EN FOROS Y CONGRESOS

INTRO DUCCIÓN

SERVICIOS URBANOS DE MOLINA DE SEGURA

RESULTADOS OPERATIVOS 2022

ACCIÓN CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

NUESTRO EQUIPO

TRANSICIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD MOLINENSE

MARCO DE REPORTE



Foro Regional de Economía Circular en el Sector Industrial "Situación en la gestión de residuos en el municipio"

Nuestro Subdirector de Calidad y Sostenibilidad expuso junto a expertos asignados por la Comisión Europea.



XXXVI congreso de AEAS "¿Cuál es el límite técnico del agua no registrada? Evolución de un paradigma"

Sercomosa fue seleccionada para exponer su trabajo a cargo de nuestro Gerente de Área de Redes de Agua y Alcantarillado.

[VER +]



Jornada Actuar juntos para lograr una cultura preventiva positiva "La cultura preventiva de Sercomosa"

Nuestra Responsable de Seguridad y Salud Laboral expuso presentando vídeos explicativos en los que participaron compañeros de distintos servicios urbanos.

[VER +]







INTRO DUCCIÓN

SERVICIOS URBANOS DE MOLINA DE SEGURA

RESULTADOS OPERATIVOS 2022

ACCIÓN CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

NUESTRO EQUIPO

TRANSICIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD MOLINENSE

MARCO DE REPORTE

DIÁLOGO CON EL CIUDADANO

12. EMAIL ATENE

34.000

LLAMADAS

ATENDIDAS

12.000 EMAILS ATENDIDOS

38.000 PEVENTOS GESTIONADOS

1.600 INCIDENCIAS
GESTIONADAS EN
CUIDA MOLINA





TWITTER - SERCOMOSA NEWS (@SercomosaN)

Sercomosa en todos sus ámbitos de actuación: medioambiente, agua, entorno urbano, cultura, participación, campañas de concienciación e informativas.

339 TWEETS



TWITTER INCIDENCIAS DE SUMINISTRO (@Sercomosa)

Informa a tiempo real de los cortes programados y de las incidencias de suministro. En cada comunicación se incluye un enlace para nuestro Visor Web de Consulta de Incidencias de Suministro.



SERVICIOS URBANOS DE MOLINA DE SEGURA

RESULTADOS OPERATIVOS 2022

ACCIÓN CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

NUESTRO EQUIPO

TRANSICIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD MOLINENSE





SERVICIOS URBANOS DE MOLINA DE SEGURA

RESULTADOS OPERATIVOS 2022

ACCIÓN CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

NUESTRO EQUIPO

TRANSICIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL

COMPROMISO CON LA SOCIEDAD MOLINENSE

MARCO DE REPORTE

Marco de reporte

La presente Memoria de Sostenibilidad es un complemento al reporte del Estado de Información No Financiera (EINF), que a su vez forma parte del Informe de Gestión del ejercicio 2022 de Sercomosa, el cual da respuesta a los requerimientos de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad. El EINF incluye en sus anexos el índice de contenidos de la Ley 11/2018, los GRI modelo Seleccionados y la contribución con los ODS.

A modo de resumen, este reporte recopila y sintetiza la información más relevante acontecida durante el año 2022 en materia económica, social y medioambiental, que se encuentra descrita con mayor detalle en el EINF. Continúa la serie de Memorias de Sostenibilidad que se publican con carácter anual desde el año 2016.

Para comprobar la fiabilidad de los datos y cumplir con los requisitos de la Ley 11/2018 Sercomosa ha recurrido a la verificación independiente externa del EINF.

Este informe es de carácter público y puede ser consultado en la web corporativa www.sercomosa.es

