

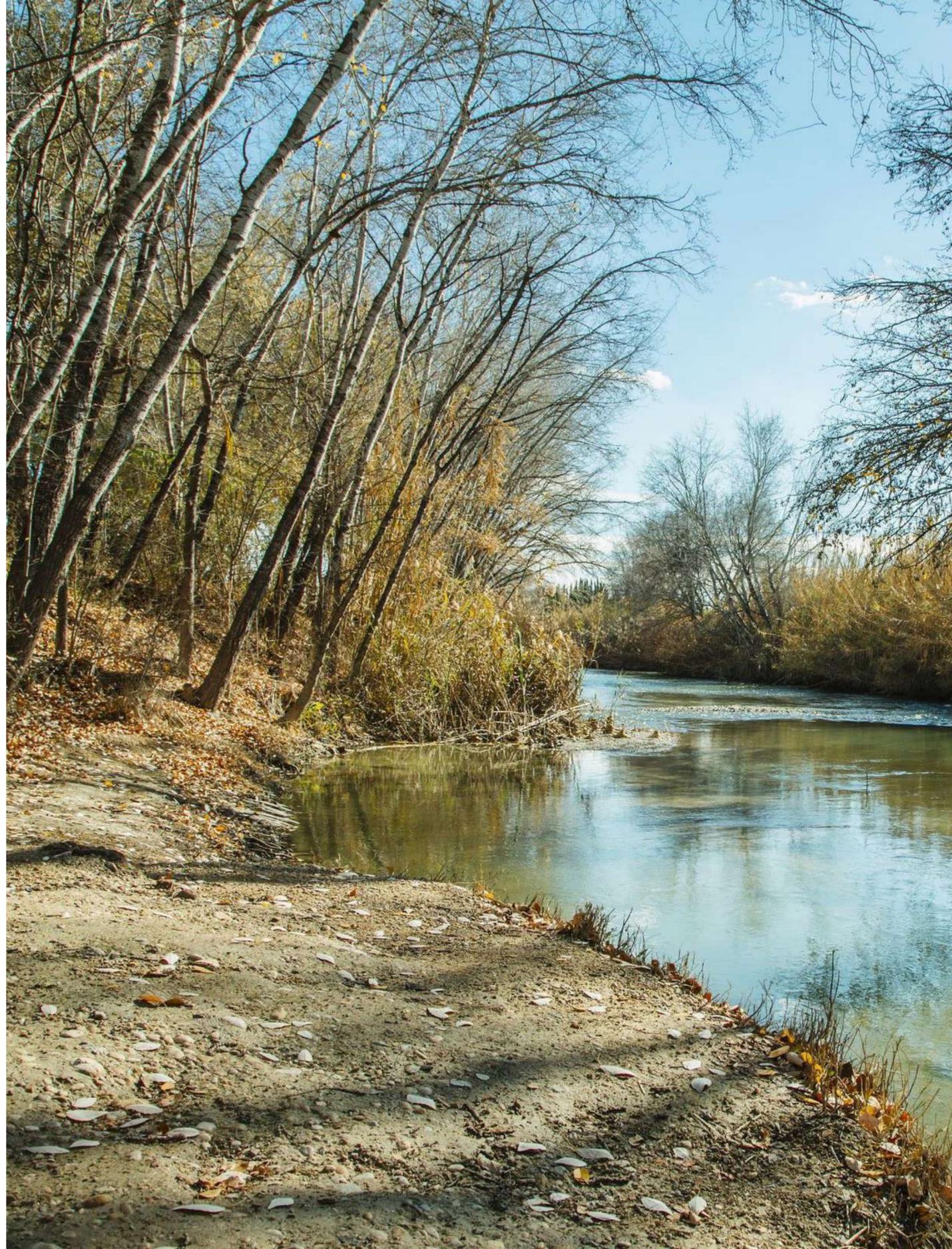


2021

MEMORIA SOSTENIBILIDAD



SERCOMOSA



ÍNDICE / Memoria Sostenibilidad 2021

3

INTRODUCCIÓN

7

SOBRE SERCOMOSA

16

ACCIÓN CONTRA
EL CAMBIO
CLIMÁTICO

22

TRANSICIÓN
TECNOLÓGICA Y
DIGITAL

26

NUESTRO EQUIPO

31

COMPROMETIDOS
CON LA SOCIEDAD

38

MARCO DE
REPORTE



CARTA DEL PRESIDENTE

Me complace presentarles nuestra Memoria de Sostenibilidad 2021, donde hemos querido reflejar y sintetizar los principales datos y acontecimientos desarrollados en este ejercicio.

El papel de las empresas gestoras de servicios públicos está cambiando. Hoy en día, los grupos de interés esperan que éstas, además de generar valor para sus accionistas y su plantilla, lo generen también para la sociedad y el entorno donde operan. En un contexto de recuperación social y económica frente a los efectos de la pandemia del Covid-19, la protección del medioambiente, la acción frente al cambio climático y la equidad social son elementos imprescindibles en la transformación hacia una economía baja en carbono y eficiente en el uso de los recursos.

El principal desafío al que tenemos que hacer frente como sociedad es el cambio climático, si bien la actividad de los años más recientes se ha visto muy marcada por la pandemia de la COVID-19. La crisis sanitaria ha evidenciado la necesidad de actuar de manera coordinada ante los desafíos y de seguir trabajando para cumplir con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo sostenible (ODS) de Naciones Unidas; y a menos de una década, es preciso acelerar para alcanzar las metas establecidas. Nos encontramos, pues, en una fase decisiva.

El cambio climático tiene especial afectación sobre las personas en situación de vulnerabilidad. La crisis derivada de la pandemia se ha revelado como un reto y una gran oportunidad para acelerar el desarrollo de nuevas soluciones que nos permitan incrementar la resiliencia. Progresar hacia el desarrollo sostenible significa llevar a cabo una transformación ecológica que no deje a nadie atrás. La acción social se perfila como un pilar esencial en nuestra estrategia empresarial, con medidas para mejorar la calidad de vida de las personas en situación de vulnerabilidad.

La tecnología y la digitalización son aliados principales para dar respuesta a los retos. En este sentido, los fondos europeos Next Generation son una gran oportunidad para avanzar en la digitalización de nuestro servicio municipal de agua y saneamiento, lo cual fortalecería aún más nuestra apuesta por la innovación tecnológica al servicio de las personas, dando forma a soluciones tecnológicas avanzadas. Sin duda nos encontramos en un momento clave para encauzar los apoyos activados para la recuperación tras la pandemia, sentando las bases para un futuro más sostenible en un entorno de incertidumbre, en el que las empresas juegan un papel determinante por su capacidad para materializar respuestas a los retos que afrontamos como sociedad.



Del año 2021, marcado al igual que su predecesor por la crisis sanitaria, debemos extraer aprendizajes que nos permitan articular un nuevo modelo de crecimiento, sustentado en la economía circular, para garantizar la disponibilidad de recursos naturales para las generaciones futuras, y todo ello sólo será posible mediante la colaboración público-privada como motor de progreso.

Animo a que lean nuestra Memoria de Sostenibilidad 2021 y conozcan las actuaciones más relevantes que en materia de sostenibilidad hemos llevado a cabo durante este ejercicio.

ELISEO GARCÍA CANTÓ
Alcalde - Presidente de Sercomosa





INFORME DEL DIRECTOR GERENTE

En 2021, hemos sentado las bases para un futuro más justo, resiliente y verde que nos permita adaptarnos a las nuevas realidades sociales, ambientales y económicas. Para lograrlo, hemos puesto en marcha medidas de acción climática y adaptado nuestros servicios a futuros escenarios para garantizar su continuidad mediante el fomento de la economía circular. Avanzando en la transformación digital e impulsando modelos de trabajo más innovadores y eficientes que permitan un servicio de calidad a nuestros clientes.

Entre las medidas implementadas frente al cambio climático, destacan las mejoras en movilidad urbana sostenible realizadas en el servicio de recogida de residuos urbanos de Molina de Segura, con la instalación de sensores volumétricos en contenedores. Lo cual, a través del inventario de los distintos elementos cartografiados y georeferenciados en GIS, el software y hardware necesario, nos permite medir, procesar, representar, y comunicar en tiempo real con nuestro centro de control el nivel de llenado de los contenedores. Logrando entre otras, optimizar las rutas de recogida y reducir con ello las emisiones de gases de efecto invernadero. Lo que, unido a nuestro plan de eficiencia energética de nuestros activos e instalaciones, y la renovación progresiva de la flota a vehículos más ecoeficientes, ha supuesto una reducción de 1.328 toneladas de CO2 equivalente.

En cuanto a transformación digital, hemos aumentado el nivel de automatización y segurización de los procesos, utilizando las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación. Obteniendo una mayor agilidad, operatividad y reducción de costes. Paralelamente, hemos iniciado la redacción de un plan director de automatización y telecontrol, cuyo objetivo es dejar los sistemas preparados para una futura integración con el resto de los sistemas de la empresa en una business intelligence.

En 2021, a pesar del impacto significativo sobre la actividad económica que produjo la tercera ola de la pandemia, la compañía ha incrementado su cifra de negocio un 1,59% respecto a 2020, aunque los resultados antes de impuestos se han visto reducidos en un 15,35% . A pesar de ello, la cifra de inversiones aplicadas en este ejercicio ha sido de 908.979 €.

Somos agentes activos en la concienciación ciudadana sobre el cuidado del agua y el medio ambiente, impulsando diversas campañas como #lamolinaquequiero para la colaboración de los ciudadanos en la adecuada clasificación de sus residuos, y participando en proyectos europeos como Life City Adapt 3, de adaptación urbana al cambio climático mediante alianzas público-privadas. También hemos colaborado económicamente con fundaciones y entidades sin ánimo de lucro aportando 41.800 €.

Continuamos con el desarrollo de medidas que tienen como misión garantizar la igualdad de trato y oportunidades de las mujeres y hombres en la empresa, como el programa formativo Liderat-e de potenciación del liderazgo profesional dirigido a 9 empleadas con puestos de trabajo de alto impacto en la organización.

No quiero despedirme sin agradecer al Consejo de Administración el apoyo y confianza mostrado con nuestro Comité de Dirección y, a toda la plantilla que con implicación y esfuerzo ha hecho posible la consecución de los logros obtenidos en este año tan difícil.

Descubre en nuestra Memoria de Sostenibilidad 2021 todo lo que estamos haciendo para construir juntos la SERCOMOSA que queremos.

FRANCISCO AGUADO JIMÉNEZ
Director Gerente





SOMOS LA EMPRESA DE SERVICIOS URBANOS DE MOLINA DE SEGURA

EL CUARTO MUNICIPIO EN IMPORTANCIA EN LA REGIÓN DE MURCIA



73.498

HABITANTES



169

KM²

-
Gran diversidad de zonas: Núcleo urbano, grandes urbanizaciones, pedanías, campo, huerta, y grandes polígonos industriales.



Composición del Consejo de Administración



5 Miembros



4 Miembros

www.sercomosa.es



UN MODELO DE GESTIÓN PÚBLICO-PRIVADO CON VISIÓN DE FUTURO

INNOVADOR

Nuestro modelo de gestión empresarial Innovador, Social y Sostenible se basa en la transformación Digital, posee visión a largo plazo y fortalece la economía local e implicación social, lo que repercute directamente en la ciudadanía y las generaciones futuras del municipio.





NUESTROS SERVICIOS





SANEAMIENTO

423 km
DE RED DE
SANEAMIENTO Y
PLUVIALES

1.665
IMBORNALES

18
ESTACIONES
DE BOMBEO

ABASTECIMIENTO Y DISTRIBUCIÓN DE AGUA DE CONSUMO

90,72%
RENDIMIENTO
DE RED

564 km
DE RED

19
ESTACIONES
DE BOMBEO

5.119.071 m³
AGUA DE CONSUMO
COMPRADA A MCT

6.256
ANÁLISIS DE
LABORATORIO

16
DEPÓSITOS DE
DISTRIBUCIÓN



RECOGIDA SELECTIVA
URBANA (RSU)

27.704 t

RESTO

2.574 t

INDUSTRIALES
NO PELIGROSOS

1.658 t

ENVASES



ECOPARQUE MUNICIPAL

11.397

USUARIOS

260 %

AUMENTO DE
USUARIOS EN 8
AÑOS



LIMPIEZA VIARIA

282 km²

LIMPIADOS



CONSERVACIÓN DE
PARQUES Y JARDINES

61

ÁREAS DE
JUEGO

139

ESPACIOS
AJARDINADOS

MANTENIMIENTO DE
ALUMBRADO PÚBLICO

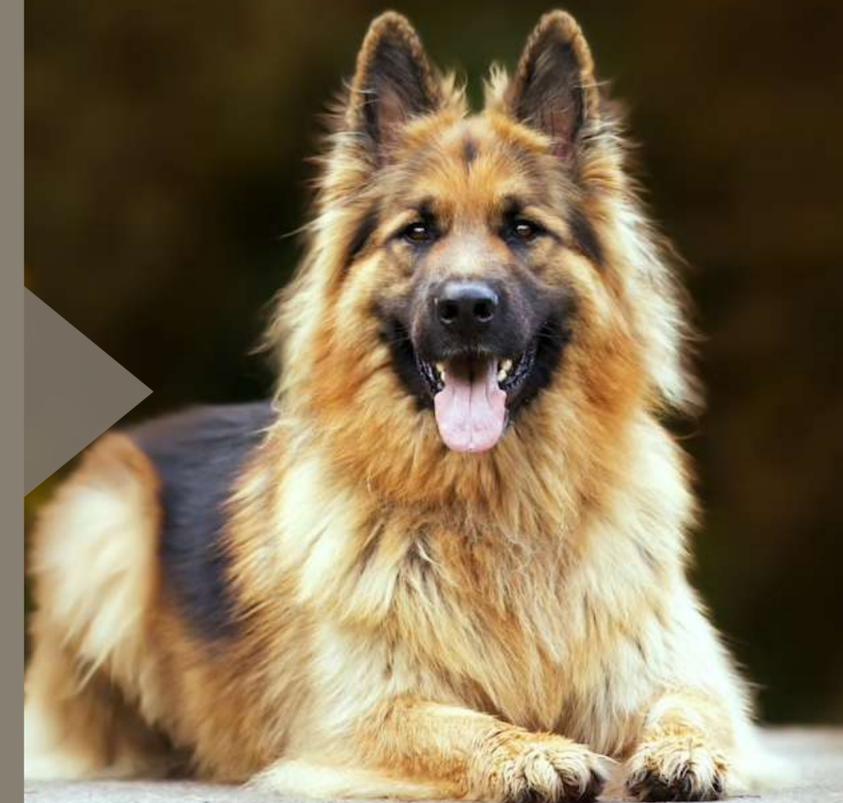
21.143
PUNTOS
DE LUZ

270
CENTROS
DE MANDO



MANTENIMIENTOS DEL
CENTRO ZOOSANITARIO Y
RECOGIDA DE PERROS

353
ANIMALES
RECOGIDOS



PISCINA MUNICIPAL
SANTIAGO VIDAL

850
USUARIOS
(MEDIA
MENSUAL)

93
ACTIVIDADES
OFERTADAS



LIMPIEZA DE EDIFICIOS

110
CENTROS
GESTIONADOS



ADEMÁS DE SERVICIOS MUNICIPALES OFRECEMOS SERVICIOS PRIVADOS A EMPRESAS Y PARTICULARES

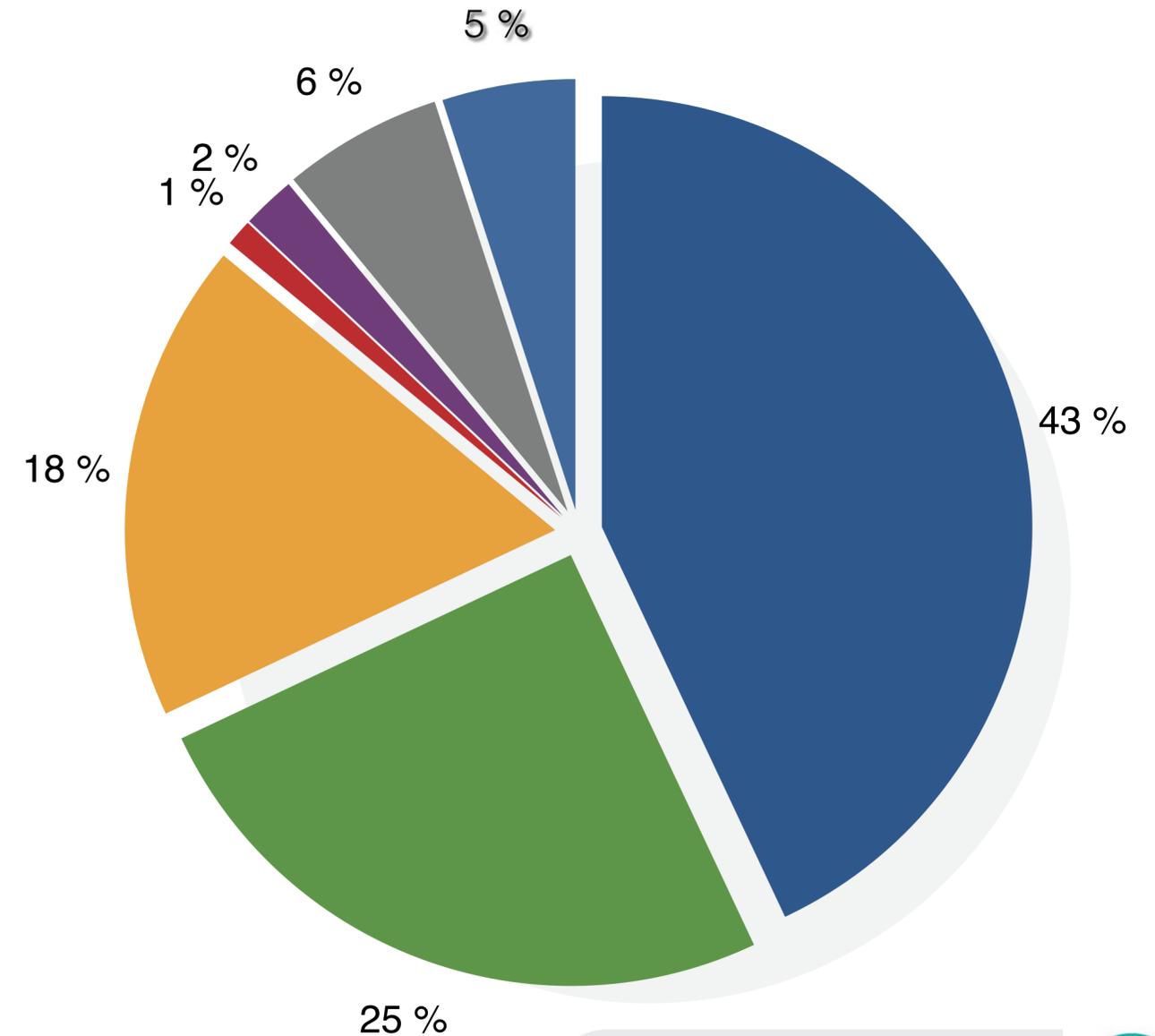
FACILITY SERVICES

- **Limpieza de edificios y locales:** Oficinas, fábricas, comunidades, cristaleras, parking, naves industriales, etc.
- **Limpieza de exteriores:** Patios, recintos, viales, etc.
- **Recogida de residuos:** Contenedores y autocompactadores.
- **Jardinería:** Ejecución de zonas verdes, mantenimiento y riego, tratamientos, podas, instalación de parques infantiles, etc.
- **Alumbrado exterior:** Realización y mantenimiento de instalaciones.
- **Vaciado de fosas sépticas:** Transporte a gestión final de aguas residuales y Residuos No Peligrosos domésticos e industriales.
- **Desatascos y limpieza de redes.**
- **Limpieza y desinfección de depósitos** de agua de consumo de comunidades de vecinos, industrias, etc.
- **Búsqueda de fugas interiores:** Método electroacústico, correlación, permalog, inspección con cámara TV.



MARCO ECONÓMICO

Cifra de negocio	24.587.873,91 €
Concesión administrativa agua y alcantarillado	11.197.481,38 €
Contratos de prestación de servicios Ayto. Molina de Segura ¹	6.376.684,09 €
Contrato de recogida de residuos sólidos asimilables a urbanos	4.681.976,50 €
Contrato de gestión y explotación de la Piscina Santiago Vidal	207.449,09 €
Contrato de gestión y explotación de EBARs	627.613,59 €
Otros clientes ²	1.496.669,26 €
Otros ingresos³	1.196.182,71 €



[PINCHA PARA VER ONLINE LAS CUENTAS ANUALES](#)



¹ Incluye los servicios de Limpieza Viaria, Conservación de parques y jardines, Mantenimiento del Alumbrado público, Mantenimiento del Centro Zoosanitario y Recogida de Perros, y Limpieza de Edificios.
² Trabajos realizados a clientes particulares y empresas. No son servicios municipales.
³ Incluye "Otros ingresos de explotación", "Imputación de subvenciones", "Reversión deterioro créditos y provisiones", "Ingresos provisionales" e "Ingresos financieros".



INTEGRACIÓN DE LOS ODS EN NUESTRA ESTRATEGIA

Una de las principales apuestas de Sercomosa pasa por ser una empresa de referencia para el liderazgo de la Responsabilidad Social tanto en nuestro sector como en todo el municipio de Molina de Segura, y para lograrlo es fundamental seguir el camino marcado por los Objetivos de Desarrollo Sostenible.



5 IGUALDAD DE GÉNERO



6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES



13 ACCIÓN POR EL CLIMA



16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS



ACCIÓN CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO





HUELLA DE CARBONO

/ En lucha contra el cambio climático

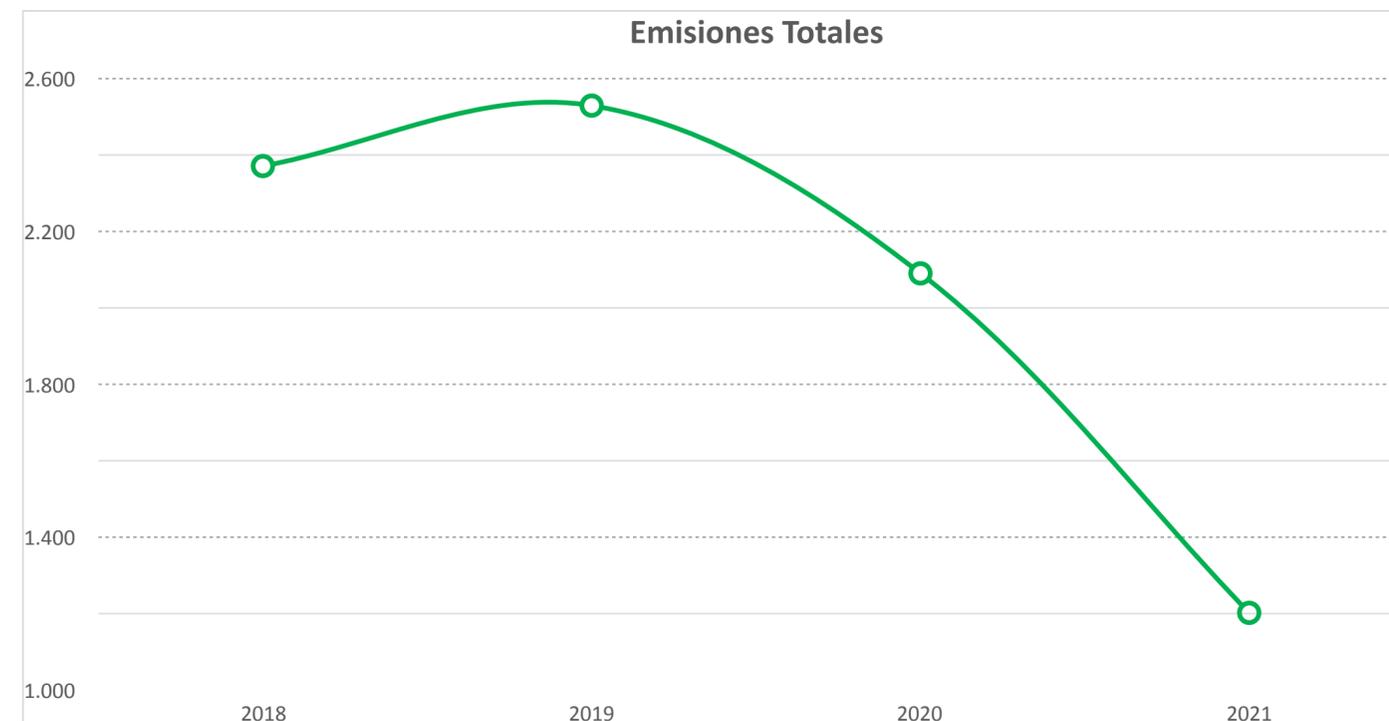
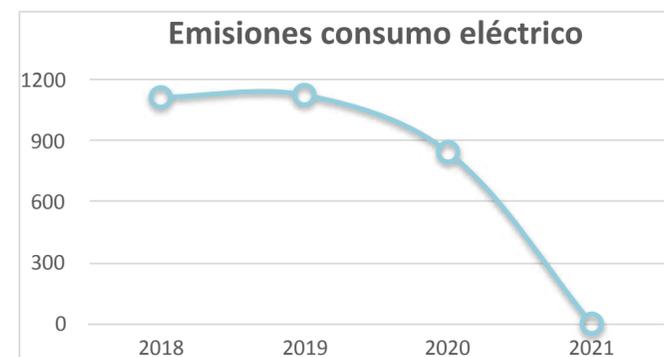
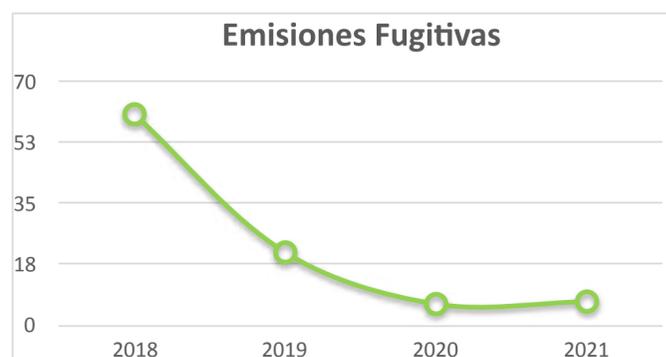
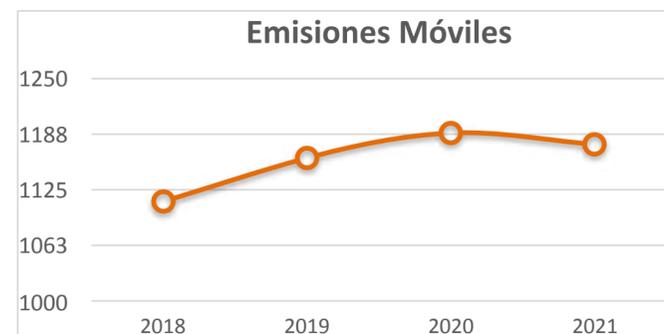
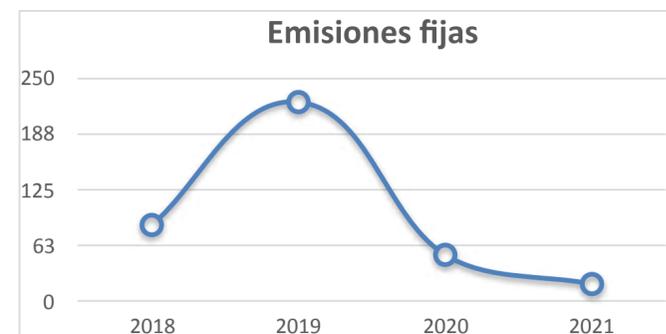

1.202 T
DE CO2
EMITIDAS


52,5%
REDUCCIÓN
RESPECTO 2019


1.328 T
DE CO2 NO
EMITIDAS

- Hemos contratado el 100% de energía eléctrica de origen renovable certificado.

Estamos sustituyendo la flota con vehículos menos contaminantes.





ENERGÍA

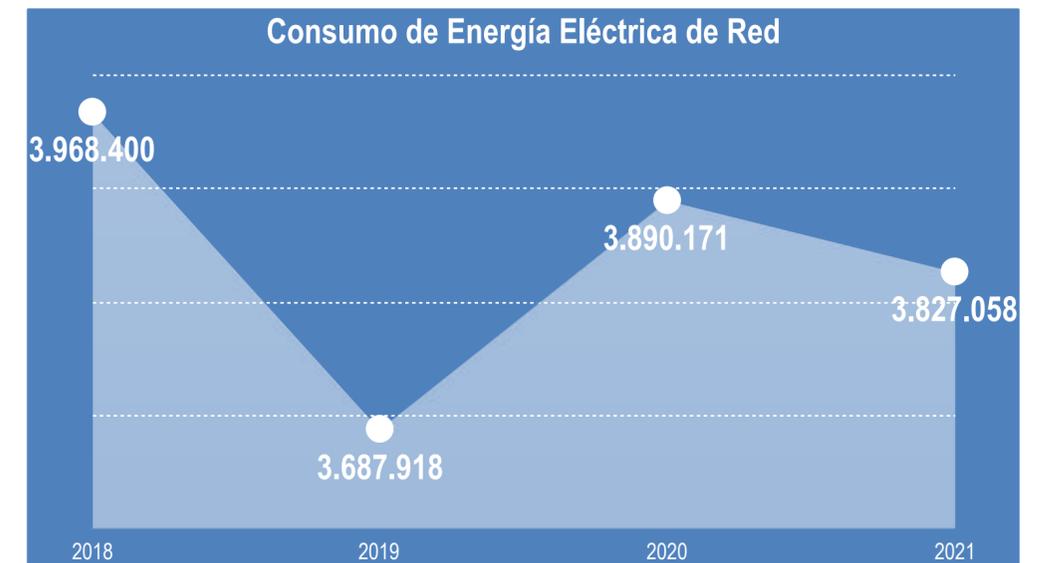
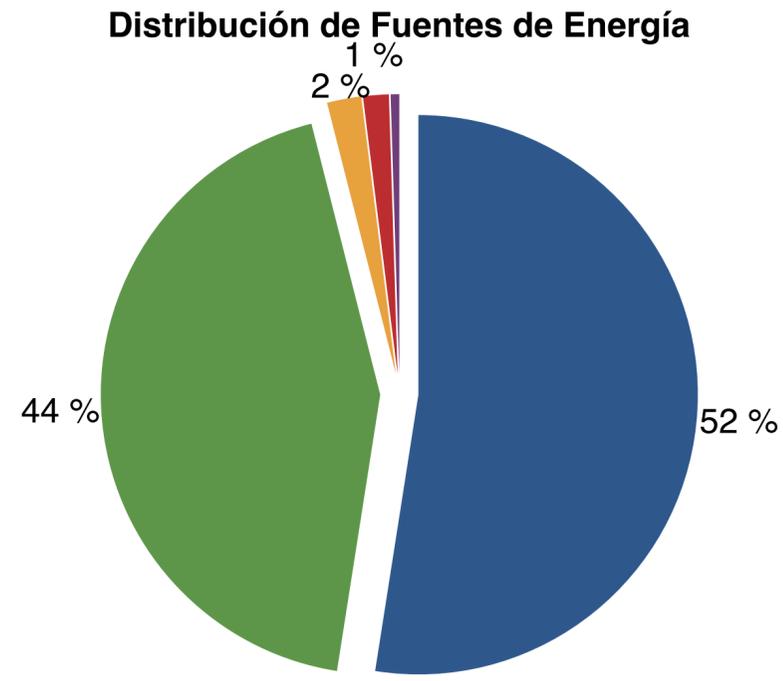
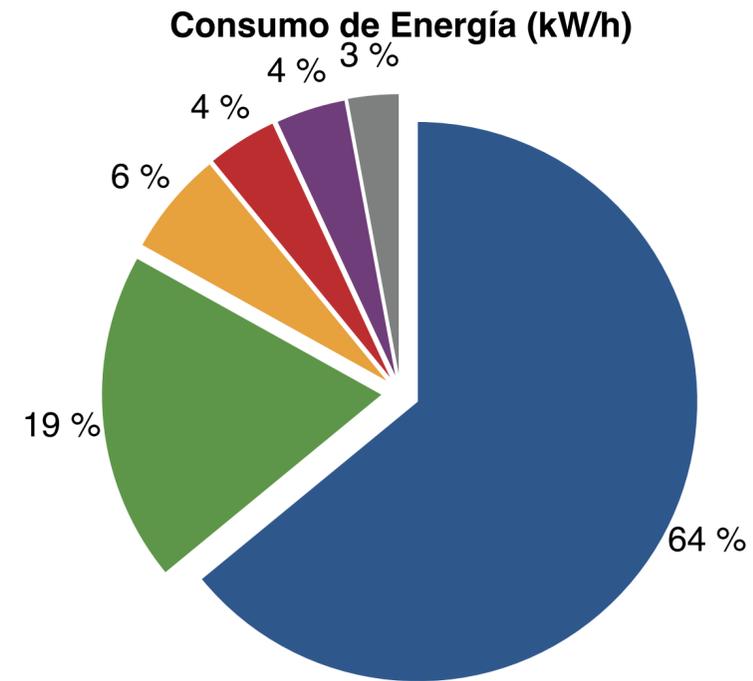
/ En lucha contra el cambio climático

100% DE ENERGÍA ELÉCTRICA DE ORIGEN RENOVABLE CERTIFICADO

Las emisiones indirectas, incluyendo las instalaciones de bombeo de agua de consumo y de saneamiento, se han reducido a cero.

AUDITORÍA ENERGÉTICA

En 2021, en cumplimiento del RD 56/2016, se realiza auditoría energética que analiza pormenorizadamente la energía consumida en las instalaciones de Sercomosa: Electricidad, Gasóleos A y C, Gasolina y Propano.



- Flota de vehículos
- EBAR La Ermita
- EBAR El Romeral
- Piscina Santiago Vidal
- Depósito N°3 Urb. Altorreal
- Centro Logístico

- Gasóleo A
- Gasolina
- Electricidad
- Gas Propano
- Gasóleo C



AGUA



90,72%

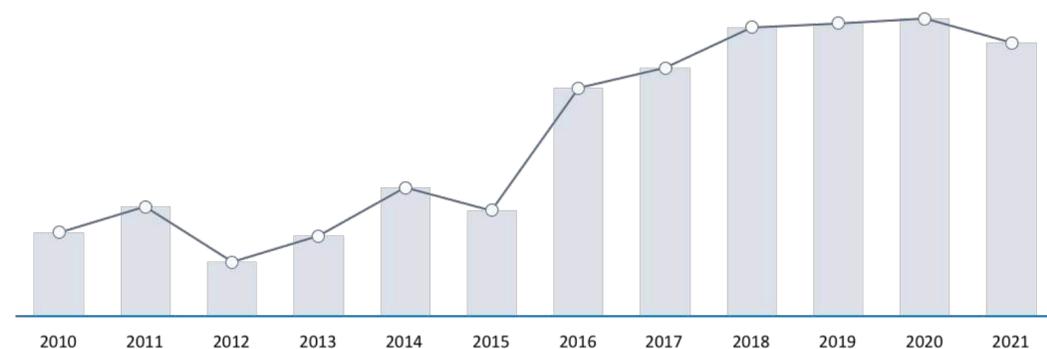
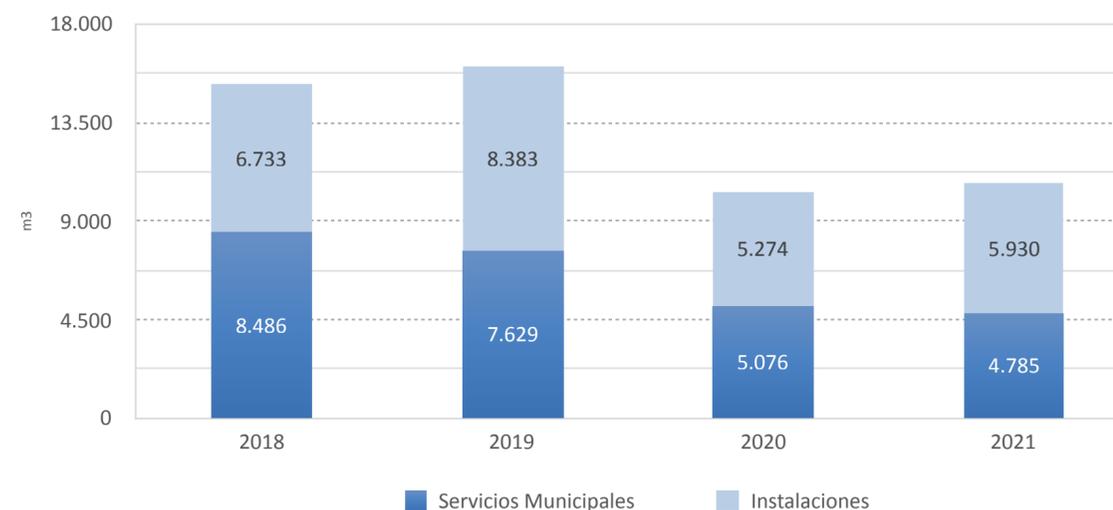
RENDIMIENTO
TÉCNICO
HIDRÁULICO

AVANCES TECNOLÓGICOS EN EL ÁMBITO DEL AGUA DURANTE 2021

- Plan Director del telecontrol y automatización.
- Campaña vía web: Actualización de datos de abonados.
- Campaña vía web: Renovación de contadores.
- Análisis de la III fase del polígono de corte (GIS).
- Instalación de equipos multiparamétricos de calidad de agua de consumo.

/ En lucha contra el cambio climático

CONSUMO DE AGUA DE LAS ACTIVIDADES DE SERCOMOSA





RESIDUOS

/ En lucha contra el cambio climático

Ecoparque, desde 2013 hasta 2021:



260%

AUMENTO DE
USUARIOS

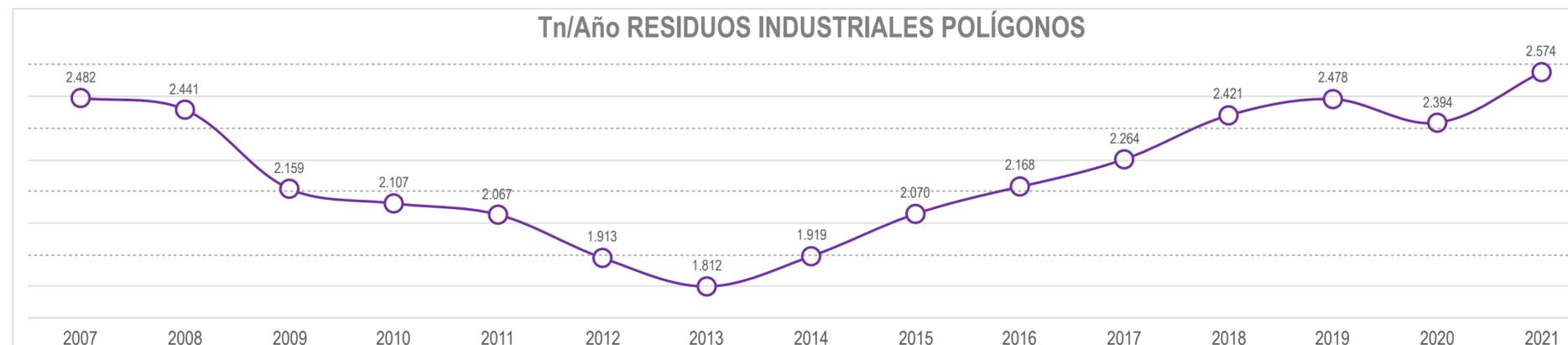
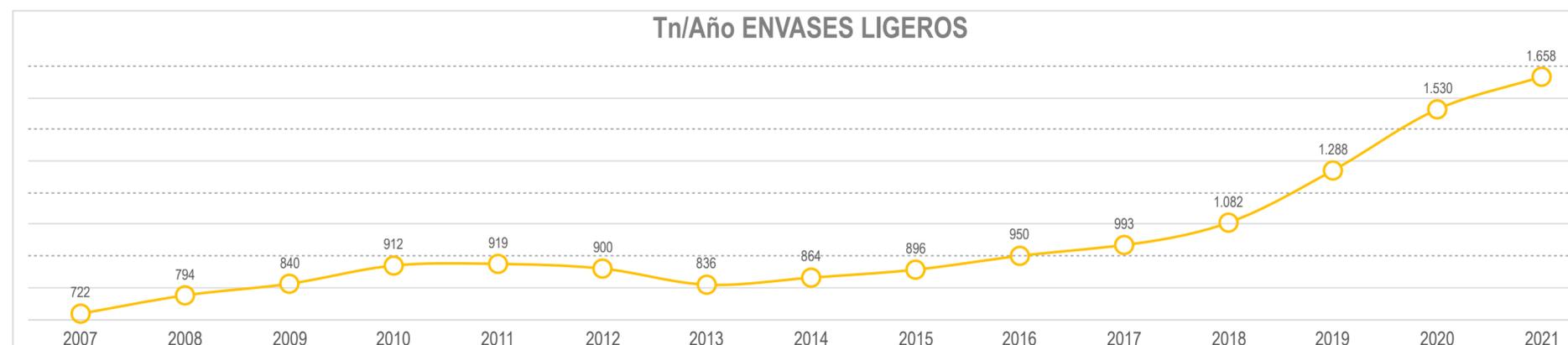


980%

AUMENTO
RESIDUOS
GESTIONADOS



Recogidos en el municipio





EDUCACIÓN AMBIENTAL

/ En lucha contra el cambio climático

#lamolinaquequiero

Campaña que recuerda “qué hacer” y “qué no hacer” a la hora de desprenderse de residuos domésticos: Entrevistas y cuñas de radio, mupis, RRSS, página Web www.lamolinaquequiero, taller de exposición en colegios de Molina y concurso de dibujo escolar.

En colaboración con Acciona y el Ayto. de Molina de Segura.

La Pandilla Drilo llega a los colegios y comparte valores con los más pequeños

Convenio de colaboración entre Acciona agua y la Asociación Cultural Cantabaila, con colaboración de Sercomosa y el Ayto. de Molina de Segura, para una campaña en 24 colegios, realizando 175 talleres en los que los niños aprendieron sobre Economía Circular y las 4 erres.



TRANSICIÓN TECNOLÓGICA Y DIGITAL



9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA



11 CIUDADES Y
COMUNIDADES
SOSTENIBLES



RENOVACIÓN DE LA FLOTA DE VEHÍCULOS CON ENERGÍAS LIMPIAS

ADQUISICIONES DE 2019 HASTA 2021

-

GNC

- 2 camiones recogida bilateral
- 2 camiones carga trasera
- 2 furgonetas

Eléctricos

- 3 vehículos

Euro 6

- 2 camiones recogida bilateral
- 1 Sistema lavacontenedores bilateral

El plan de renovación a futuro tiene previsto continuar adquiriendo vehículos que reduzcan contaminación atmosférica y ruidos.





INNOVACIÓN TECNOLÓGICA DE RECOGIDA

DIGITALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE RSU

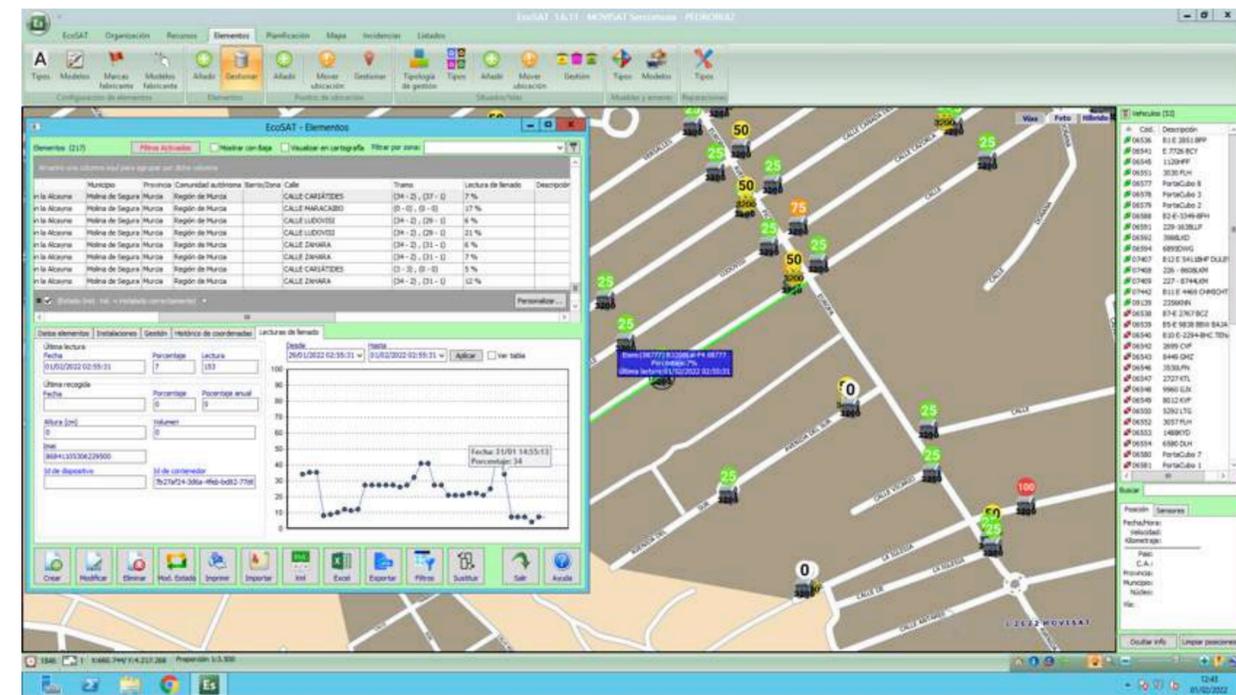
Recogida bilateral



Recogida lateral



Sistema de sensorización volumétrica de contenedores



- > Reduce el impacto de la huella de carbono.
- > Minimiza los ruidos.
- > Permite analizar los hábitos de los ciudadanos.
- > Permite predecir la generación de residuos.
- > Mejora los procesos de recogida.



AVANCES EN TRANSICIÓN DIGITAL

EN 2021

- > Desarrollo de Securización.
- > Nombramiento de Resp. de Seguridad y delegada de Protección de Datos.
- > Sistemas volumétricos de recogida de residuos.
- > Nuevo parque de impresoras con sistema de control copia por usuario.
- > Grabador de llamadas hacia la línea de atención 968 642 628.
- > Análisis de la III fase del polígono de corte (GIS).
- > Campaña vía web: Actualización de datos de abonados.
- > Campaña vía web: Renovación de contadores.
- > Cambio de versión en ERP SAP BO.
- > Mejora de sistemas de registro de jornada laboral.
- > Plataforma de registro de jornada laboral específica para Facility Services.
- > Instalación de equipos multiparamétricos de calidad de agua de consumo.



NUUESTRO EQUIPO



EMPLEO LOCAL, ESTABLE Y SEGURO



82%
DE LOS EMPLEADOS/AS SON MOLINENSES

14 AÑOS
Y 9 MESES ANTIGÜEDAD MEDIA

49,5
AÑOS MEDIA DE EDAD

2.007
HORAS DE FORMACIÓN

83%
CONTRATACIÓN MEDIA INDEFINIDA

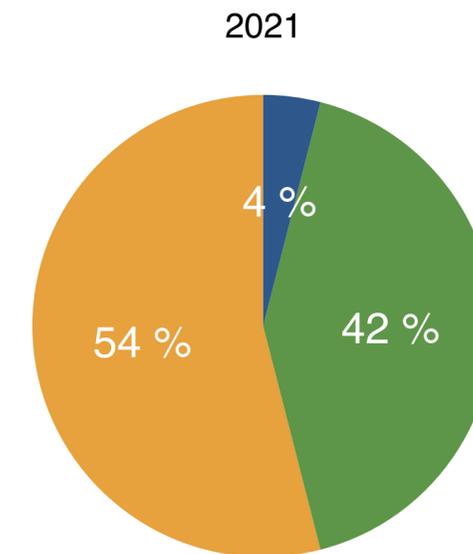
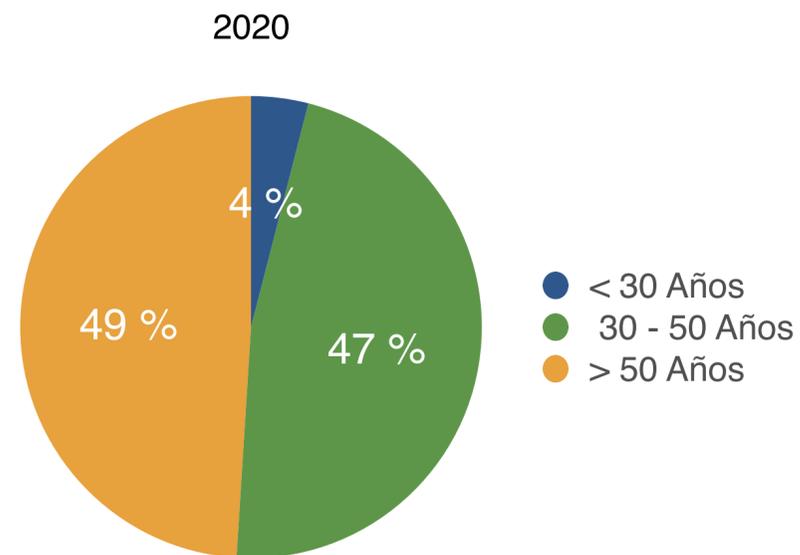
2,5%
DE LA PLANTILLA DE ORIGEN INTERNACIONAL (COLOMBIA, BOLIVIA, BRASIL, REPÚBLICA DOMINICANA, MARRUECOS Y SAHARA).

6%
EMPLEADOS CON DISCAPACIDAD

334 TRABAJADORES

En 2021:

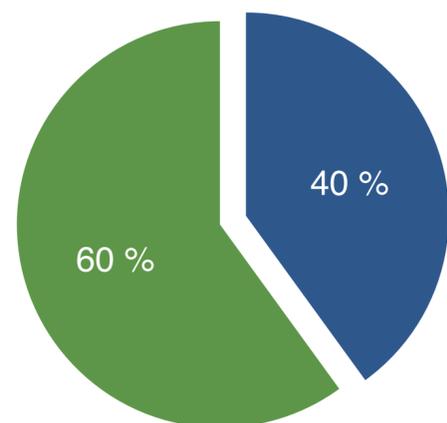
- > 16 contratos temporales pasan a indefinidos.
- > 17 contratos a tiempo parcial pasan a tiempo completo.
- > Finalizado el ERTE iniciado en 2020 por la Covid 19 en la Piscina Municipal Santiago Vidal.
- > 35 contratos de refuerzo a causa de la Covid 19



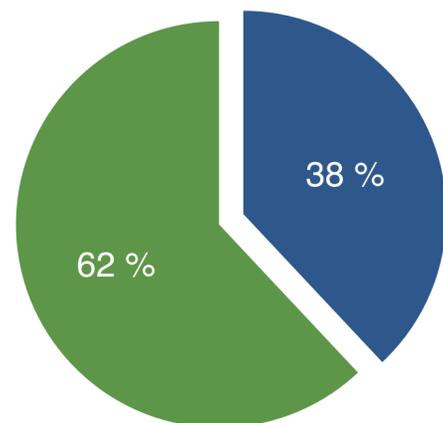


IGUALDAD

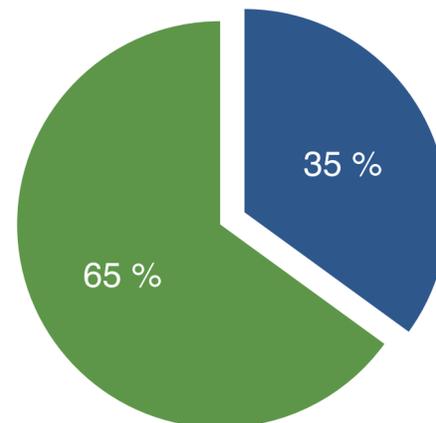
2019



2020



2021



● Mujeres ● Hombres

BRECHA SALARIAL

2020
41%

2021
36%

Diferencia de remuneración de hombres sobre mujeres.

PROGRAMA LIDERAT-E

Trabajo de empoderamiento femenino. Se seleccionó a 9 empleadas, todas ellas situadas en puestos de trabajo de impacto en la organización que, mediante sesiones individuales y grupales, han trabajado en la potenciación de su liderazgo profesional y personal.



ISO 45.001:2018

Migramos de OHSAS 18.001:2007, certificados desde 2014, a la Norma ISO 45001:2018 potenciando la gestión de la seguridad y Salud en el trabajo.



CONTRA EL ACOSO LABORAL: CANAL ALERTA

Posibilidad para todos los trabajadores/as de contactar con un profesional externo a Sercomosa, técnico en riesgos laborales y especialista en riesgos psicosociales.



Teléfono: 900 535 477

Correo electrónico: canalalerta@cualtis.com

Web: www.canalalerta.cualtis.com

EVOLUCIÓN DE ACCIDENTES

2019 - 17 Accidentes en jornada – 2 Enfermedades profesionales

2020 - 6 Accidentes en jornada – 0 Enfermedades profesionales

2021 - 9 Accidentes en jornada – 1 Enfermedad profesional



EN LUCHA CONTRA LA COVID-19

MEDIDAS ADOPTADAS EN 2021

- > Distribución de Equipos de Protección.
- > Estudio y tratamiento de incidencias.
- > Elaboración del plan de contingencia común para instalaciones, actividades o eventos deportivos COVID 19 en Piscina Santiago Vidal.
- > Elaboración del protocolo básico de prácticas responsables para instalaciones deportivas COVID 19 en Piscina Santiago Vidal.
- > Acondicionamiento de la instalación de la Piscina Cubierta Santiago Vidal.
- > 35 Contratos refuerzo Covid 19.



COMPROMETIDOS CON LA SOCIEDAD



11 CIUDADES Y
COMUNIDADES
SOSTENIBLES

16 PAZ, JUSTICIA
E INSTITUCIONES
SÓLIDAS



ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA

EJERCICIO 2021

TRANSPARENCIA

Publicamos nuestro primer reporte de Estado de Información No Financiera

COMPLIANCE

ÉTICA Y LEGALIDAD

Implantación de Compliance Penal.

El objetivo es asegurar la conducta ética, la transparencia y la honestidad que deben guiar a toda la organización de Sercomosa, identificando los riesgos que pudieran derivar en delitos en materia penal.

95%

DE
IMPLANTACIÓN



DIÁLOGO CON EL CIUDADANO

SERVICIO CONTACTA

Un nuevo concepto de gestión para facilitar el proceso de consultas y resolución de incidencias, así como algunos trámites de la forma más cómoda posible para el ciudadano.



40.097

LLAMADAS
GESTIONADAS



16.719

EMAILS
GESTIONADOS

CAMPAÑAS VÍA WEB REALIZADAS EN 2021

Actualización de datos de abonados
<https://www.sercomosa.es/actualizatusdatos/>

Renovación de contadores
<https://www.sercomosa.es/cambiocontadores/>

CUIDA MOLINA

App que permite al ciudadano notificar avisos de incidencias en la vía pública y comprobar su resolución.



2.581

INCIDENCIAS
ATENDIDAS



COLABORACIÓN CON LA SOCIEDAD LOCAL

COMPROMISO DE APOYO A LA BOLSA DE INSERCIÓN SOCIO-LABORAL DEL AYTO. DE MOLINA DE SEGURA

En 2021:

6 contrataciones provenientes de la Bolsa de Inserción para cubrir vacaciones 2021, de las cuales 4 han continuado en la empresa estando actualmente incorporados/as a plantilla.

POR LA SALUD DEL CIUDADANO

Plan de Control y Vigilancia Sanitario del Agua de Consumo



6.256

ANÁLISIS DE LABORATORIO



15.352

CONTROLES DE DESINFECCIÓN

PROGRAMA DE PRÁCTICAS

Convenios de prácticas con los que colaboramos en 2021:

- > Cooperación Educativa con el Excmo. Ayuntamiento de Molina de Segura. Operaciones de Grabación y Tratamiento de Datos y Documentos. 5 alumnos/as.
- > Cooperación de Prácticas Educativas No Laborales con la Asociación AFESMO (Entidad sin ánimo de lucro que nace como Asociación de Familiares y Personas con problemas de Salud Mental). Jardinería. 2 alumnos/as.
- > Cooperación de Prácticas Educativas No Laborales con Cruz Roja. Limpieza de edificios. 4 alumnas.
- > Prácticas con la Universidad Miguel Hernández de Alicante. Una alumna proveniente del Máster Universitario en Gerontología y Salud.

TARIFA SOCIAL

El Ayto. de Molina de Segura dispone de una dotación anual de carácter social de 100.000,00 €, con el fin de atender a familias que carezcan de recursos económicos. Esta dotación se aplica en formato de bonificaciones a través de la Concejalía de Bienestar Social.

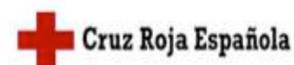


APORTACIONES A FUNDACIONES Y ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO



41.800€

INVERTIDOS EN
COLABORACIONES





ALIANZAS

Colaboración con asociaciones, entidades públicas y privadas



PROYECTOS EUROPEOS EN LOS QUE PARTICIPAMOS



LIFECITYADAP3

Crea mecanismos público-privados para financiar medidas de adaptación urbana al cambio climático mediante la participación de empresas locales de 4 municipios de España e Italia (Molina de Segura, Alcantarilla, Lorquí y Reggio Emilia).

Acciones en Molina de Segura:

1. Aula bioclimática.
2. Senda urbana sostenible, como ruta amable de conexión de zonas verdes.
3. Adaptación al cambio climático del Parque Nelson Mandela.
4. Campaña de información, interpretación ambiental y participación ciudadana.

Sercomosa apoya y participa en el proyecto realizando una aportación económica al mismo y aportando medios técnicos y logísticos.



MI SUEÑO FÁTIMA

El proyecto Mis Sueño Fátima trata de mejorar los diferentes desafíos urbanos y sociales del Barrio Fátima, creando sinergias y cauces de actuación conjuntos entre los diferentes agentes implicados.

Este proyecto se encuentra liderado por la ciudad de Milán y tiene como socios a Molina de Segura, Sofía y Vratsa en Bulgaria, Nantes Metropole en Francia, Rijeka en Croacia, Budaors en Hungría, Kekava en Letonia, Guimarães en Portugal y Bratislava en Eslovaquia.

Sercomosa participa aportando medios técnicos y logísticos cuando sea necesario.



MARCO DE REPORTE

La presente Memoria de Sostenibilidad es un complemento al reporte del Estado de Información No Financiera (EINF), que a su vez forma parte del Informe de Gestión del ejercicio 2021 de Sercomosa, el cual da respuesta a los requerimientos de la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, y la Ley 22/2015, de 20 de julio, de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad. El EINF incluye en sus anexos el índice de contenidos de la Ley 11/2018, los GRI modelo Seleccionados y la contribución con los ODS.

A modo de resumen, la presente Memoria de Sostenibilidad recopila y sintetiza la información más relevante acontecida en Sercomosa durante el año 2021 en materia económica, social y medioambiental, y se encuentra descrita con mayor detalle en el EINF. El período de información es de enero a diciembre de 2021, coincidiendo con el año fiscal de la empresa. Este informe continúa la serie de Memorias de Sostenibilidad que se publican con carácter anual desde el año 2016.

Para la elaboración de la Memoria de Sostenibilidad y el EINF se han considerado las directrices sobre la presentación de informes no financieros de la Comisión Europea (2017/C 215/01) derivadas de la Directiva 2014/95/UE. Asimismo, se han definido los contenidos sobre la base de los estándares de la Global Reporting Initiative (GRI), en su modalidad GRI seleccionados para aquellos requerimientos considerados materiales para la empresa.

Sercomosa dispone de verificaciones internas periódicas del contenido de esta memoria a través de procesos internos de gestión en áreas económicas, sociales, ambientales y de integridad, siendo utilizados como herramientas de gestión de riesgo en la toma de decisiones. El informe cumple con los principios de comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad. La información financiera incluida en este informe coincide con los Estados Financieros Consolidados correspondientes al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2021, que son leídos junto con las Cuentas Anuales consolidadas 2021, que han sido objeto de una auditoría externa. Destacar que no hay cambios significativos relativos a fusiones, adquisiciones, naturaleza del negocio o métodos de medición. Tampoco presenta cambios significativos en la lista de temas materiales y Coberturas de los temas, con respecto a memorias de sostenibilidad anteriores.

Para comprobar la fiabilidad de los datos y cumplir con los requisitos de la Ley 11/2018, Sercomosa ha recurrido a la verificación independiente externa del EINF por parte de Blázquez y Asociados Tributarios, S.L.

Para solventar las dudas que puedan surgir sobre el contenido de la memoria, pueden dirigirse a: Francisco Guirado Colomer, Telf.: 34-968 389418, C/ Del Sol, Parcelas 4 y 5, Polígono Industrial La Estrella, 30500 Molina de Segura (Murcia) España
pacoguirado@sercomosa.es - www.sercomosa.es

Este informe es de carácter público y puede ser consultado en la web corporativa www.sercomosa.es





SER
CO
MO
SA

